

USLOVI KORIŠĆENJA

MV24® – to je Vaš digitalni folder koji pruža jasan pregled Vaših ugovora o osiguranju, kapitalnih investicija i bankovnih računa u jednoj aplikaciji, ali i mnogo više. Pregledajte udobno u PDF formatu dokumente koji su neophodni u skladu sa ugovorom, kao što su polise osiguranja, izmene ugovora i druge dokumente. Umesto prašnjavih dokumenata, aplikacija MV24® prikazuje ažurirane informacije iz ugovora, kao što su početak i kraj osiguranja, kao i premije. Važni datumi i dokumenti se blagovremeno ažuriraju. Svojim podacima možete pristupiti u bilo kojem trenutku.

Kada se registrujete u aplikaciji MV24®, Vaši postojeći ugovori se ne menjaju, ne raskidaju niti se ponovo potpisuju. Vaša osiguravajuća zaštita ne menja se zbog korišćenja aplikacije MV24®.

1. Mogućnosti i uslovi korišćenja MV24®

1.1. Tehnički gledano, aplikaciju pružaju Jung, DMS & Cie. AG, Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden.

1.2. Pravo registracije imaju punoljetna fizička lica sa neograničenom pravnom sposobnošću.

1.3. MV24® nadopunjuje naše standardno finansijsko posredovanje jednostavnim digitalnim upravljanjem, konsultacijama i optimizacijom Vaših finansijskih pitanja.

1.4. Osim pregleda ugovora o Vašim finansijskim i osiguravajućim proizvodima, MV24® nudi mogućnost besplatnog i neobavezujućeg korišćenja softvera (npr. kalkulatora za uporedivnje tarifa) koji će Vam pomoći da pronađete odgovarajući proizvod. Sama aplikacija MV24® ne može pružiti sveobuhvatnu analizu Vaše ukupne situacije. Pored toga, upotreba našeg softvera ne zamenjuje konsultacije. Za potpunu konsultaciju, kontaktirajte nas telefonom, pismom, putem elektronske pošte ili ličnim razgovorom.

1.5. Korišćenjem našeg softvera, nudimo Vam mogućnost da proverite prikladnost i potpunost Vaših raspoloživih ugovora na osnovu objektivnih, sveobuhvatnih i priznatih skala procene. Vaša lična, profesionalna, trenutna i buduća životna situacija može odstupati od postavljenih parametara. MV24® i njegove usluge predstavljaju dobrovoljnu ponudu i nude se bez priznavanja zakonske obaveze. Zadržavamo pravo da ograničimo, izmenimo ili prilagodimo mogućnosti upotrebe ili ponudu.

1.6. Upotreba MV24® u nezakonite svrhe (odnosno pranje novca) nije dozvoljena. Nije dozvoljeno kopiranje softvera ili njegovo integrisanje u druge softvere; nije dozvoljena prodaja, iznajmljivanje, preprodaja, distribucija ili ustupanje licence. Pravo korišćenja prestaje ako se ne poštuju prava korišćenja bez prethodne najave.

2. Elektronska komunikacija

Sve informacije, poruke ili druge izjave prenose se putem MV24® ili elektronske pošte u elektronskom obliku.

3. Vaše obaveze

3.1. Obavezni ste da nam dostavite tačne informacije o svim podacima potrebnim za registraciju i upotrebu našeg softvera. Morate nas bez odlaganja obavestiti o promenama (kao što su adresa, broj mobilnog telefona ili adresa elektronske pošte).

U slučaju osnovane sumnje u tačnost Vaših podataka (npr. u slučaju sumnje na zloupotrebu), u bilo kojem trenutku možemo prekinuti Vašu registraciju. Što se tiče skladištenja podataka izvan naših odnosa, na snazi je naša izjava o zaštiti ličnih podataka. Istu možete pročitati na adresi <https://www.MV24.de>.

3.2. Obavezni ste da ne omogućavate pristup trećim licima Vašem korisničkom imenu i lozinki za pristup aplikaciji MV24®. Konkretno, ne treba da dajete svoje podatke za prijavu u aplikaciju, da omogućite pristup trećim licima zbog nedovoljno dobrog skladištenja podataka ili da koristite lozinku koju već koristite za druge usluge. Preporučujemo Vam da redovno menjate lozinku i da nas bez odlaganja obavestite u slučaju bilo kakve zloupotrebe i neovlašćenog pristupa Vašim podacima za prijavu.

4. Kalkulator

4.1 Pomoću kalkulatora za upoređivanje tarifa koji su integrisani u MV24® („Kalkulatori“) u bilo kojem trenutku možete da dobijete informacije o cenama i uslovima osiguravača, a po želji i da zaključite ugovore o osiguranju, potpuno besplatno i bez ugovorne obaveze. Ako koristite opciju zaključivanje ugovora o osiguranju putem MV24®, nastupa posrednički odnos sa Vašim konsultantom.

4.2 Da biste koristili kalkulator za poređenje cena, morate da unesete različite lične podatke kako bi kalkulator izračunao pojedinačne rezultate. Kalkulator za poređenje cena takođe nudi predloge za optimizaciju postojećih osiguranja. Rezultati će biti poslani na adresu elektronske pošte koju ste naveli.

Unošenje i prenos Vaših ličnih podataka vrši se putem maske za unos u MV24®. Kao korisnik, snosite odgovornost za ažurnost, potpunost i tačnost unesenih podataka. Neispravne, netačne ili nepotpune informacije su na Vašu štetu, zbog toga što na osnovu istih mogu biti pripremljene ili će biti pripremljene netačne informacije ili ponude. Ako namjerno dostavite pogrešne ili netačne podatke, Vaš pristup kalkulatoru i brokerskim uslugama može biti ograničen i od Vas može biti zatraženo da nadoknadite nastalu štetu.

Na osnovu podataka koje navedete, od našeg konsultanta dobićete informacije o cenama i uslovima osiguranja i biće Vam ponuđen odgovarajući proizvod osiguranja. U principu, ovo se zasniva na objektivnom i uravnoteženom nadzoru tržišta. Međutim, ne postoji obaveza da u izračune budu uključena sva osiguravajuća društva ili cene osiguranja, koji su aktivni na tržištu. Iz tog razloga, u predložena poređenja neće biti uključena sva osiguravači i / ili cene osiguranja, koje su prisutne na tržištu.

4.3 Kao deo procesa, putem MV24® može da zatražite od svog konsultanta da Vam pomogne na osnovu dostavljenih podataka za zaštitu osiguranja koju ste izabrali. Na taj način između Vas i

Vašeg konsultanta putem MV24® nastupa odnos posredovanja u osiguranju. Vaš konsultant će raditi za Vas kao posrednik osiguranja u skladu sa § 34 g granskog Pravilnika.

Ugovor o osiguranju zaključuje se samo između Vas i osiguravača kojeg ste odabrali. Međutim, da li će ugovor sa osiguravačem biti zaključen, zavisi od uslova odgovarajućeg osiguravača i o njemu odlučuje isključivo osiguravač. Ni Vaš konsultant ni MV24® nemaju uticaja na to.

Nijednu informaciju u kalkulatoru ne treba shvatiti kao garanciju ili obećanje. To posebno ne označava nikakvu pravnu niti poresku konsultaciju.

Za zaključivanje ugovora od suštinskog je značaja samo konkretan predlog osiguravača. On je jedini odgovoran za sadržaj i ispravnost svojih ponuda. Stoga, u zavisnosti od individualnih okolnosti svakog pojedinačnog slučaja, konkretni predlog osiguravača može se razlikovati od rezultata i predloga navedenih u kalkulatoru.

5. Ugovor o posredovanju

5.1. Da bi se kreirao folder sa ugovorima, za MV24® je potreban Ugovor o posredovanju.

5.2 Ugovor o posredovanju putem MV24® po svom obimu i suštini u skladu je sa standardnim ugovorima za posrednike u osiguranju i sastoji se od zaključivanja ugovora i punomoćja.

Zaključivanjem ugovora regulišu se pravni odnosi između Vas i nas. U okviru izvršenja ugovora, u principu, nećemo aktivno delovati prema trećim licima bez Vaše saglasnosti ili bez konsultovanja sa Vama.

Nama i trećim licima sa kojima saradujemo, punomoćje daje pravo da od osiguravajućeg društva zatražimo Vaše podatke osiguranja, da ih digitalizujemo za Vas i da ih čuvamo u aplikaciji MV24®, poštujući najviše standarde za zaštitu ličnih podataka. Shodno tome, imamo pravo da u Vaše ime zaključujemo, menjamo ili raskidamo ugovore o osiguranju, da primamo informacije od institucija socijalnog osiguranja ili da prenesemo punomoćje na drugog punomoćnika (uvek nakon konsultovanja s Vama). Celokupna korespodencija osiguravača biće nam dostavljena u kopiji. Punomoćje nam daje pravo i da uključimo treća lica u izvršenje i sprovođenje ugovora o posredovanju. Pored toga, punomoć nam daje pravo da u Vaše ime zaključujemo pravne transakcije sa nama samima ili sa nama kao zastupnicima trećih lica (višestruko zastupanje). Model ugovora, tj ugovora o posredovanju i punomoćja možete da pronađete na www.mv24.de. Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme i možete ga raskinuti u bilo kojem trenutku.

5.3. Ugovor o posredovanju potpisujete elektronskim potpisom koji odgovara potpisu u Vašem ličnom dokumentu. Potpis se postavlja na ekran Vašeg pametnog telefona, tableta ili računara tako što pomerate prst ili miš kao hemijsku olovku preko ekrana, u polju koje je za to predviđeno.

5.4. Ne garantujemo da su informacije koje dobijamo od osiguravača potpune ili tačne.

5.5. Ako ste opunomoćili konsultanta ili ste zaključili ugovor, tada putem MV24®, osim konsultacija i upravljanja Vašim ugovorima o osiguranju, imate mogućnost da zaključite ugovore o osiguranju uz posredovanje Vašeg konsultanta. U tu svrhu, MV24® daje razne ponude, zasnovane na dovoljnom broju proizvoda osiguranja i osiguravača koji su dostupni na tržištu.

Međutim, ne postoji obaveza da u analizu budu uključeni svi osiguravači ili cene osiguranja koji su dostupni na tržištu. Cilj je da Vam Vaš konsultant ponudi proizvod osiguranja koji zadovoljava Vaše individualne potrebe. Iz tog razloga, preporuke se zasnivaju, na primer, na kriterijumima kao što su odnos cene i usluge, pouzdanost obrade šteta i pouzdanost partnera za osiguranje i dobro iskustvo u konsultacijama drugih osiguranika.

5.6 Vaša je obaveza da nam blagovremeno i tačno dostavite sve podatke koji su neophodni za dogovoreno ispunjenje obaveza po osnovu konsultacija, upravljanja i posredovanja putem MV24®. Bez odlaganja, treba da nas obavestite o promenama (poput promene adrese, broja mobilnog telefona ili adrese elektronske pošte).

5.7 Ako je Vaša pomoć neophodna prilikom podnošenja izjava osiguravačima ili trećim licima radi izvršenja ugovora o posredovanju koji je s Vama zaključen, naročito u slučaju prestanka, izmene i prestanka osiguranja, dužni ste da, na naš zahtev (moguće i putem MV24®) ili na zahtev osiguravača, podnesete odgovarajuće izjave. Mi ćemo Vam u tome pomoći.

6. Analiza potreba

6.1 Pored toga, nakon registracije, imate mogućnost da oism dosijea osiguranja napravite i besplatnu i neobvezujuću analizu potreba. Možete koristiti analizu čak i ako ne kreirate dosije osiguranja.

6.2 Analizom potreba možete proveriti u kojim oblastima života imate dobru zaštitu osiguranja i u kojim oblastima će Vam možda biti potrebno dodatno osiguranje. Rezultat Vaše analize, kao i podaci na kojima se ista zasniva, stoje Vam na raspolaganju u Vašem odeljku aplikacije MV24®.

Vaši podaci za potrebe analize se dostavljaju dobrovoljno i u svakom trenutku se mogu imeniti. Podaci i rezultat analize dostavljaju se samo Vašem brokeru. Podaci se ne prenose trećim licima. Željeli bismo Vam skrenuti pažnju na informacije u našoj izjavi o zaštiti ličnih podataka.

6.3 Rezultat analize zasnovan je na upitniku i podacima koje dostavljate. Iz tog razloga, u Vašem je interesu da pravilno odgovorite na pitanja.

6.4 Analiza potreba daje Vam samo pregled mogućih propusta i pruža Vam predloge za optimizaciju. Ona nije obavezujuća i ne mora da bude potpuna ili tačna. Ne može zameniti sveobuhvatnu analizu Vaših ukupnih potreba u okviru individualnih konsultacija. Za potpunu konsultaciju, kontaktirajte svog konsultanta putem telefona, pisma, elektronske pošte ili ličnog razgovora.

7. Zaključivanje osiguranja

7.1. Ako ste nas opunomoćili i poverili nam izvršenje posla, pored konsultacija i upravljanja postojećim ugovorima o osiguranju, putem aplikacije MV24® imate mogućnost zaključivanja novih ugovora o osiguranju. U tu svrhu, MV24® predstavlja razne ponude koje su zasnovane na dovoljnom broju proizvoda osiguranja i osiguravača koji su dostuni na tržištu. Cilj je da Vam ponudimo proizvod osiguranja koji zadovoljava Vaše lične potrebe. Iz tog razloga, preporuke se takođe zasnivaju na kriterijumima kao što su odnos usluge i cene, pouzdanost obrade šteta i pouzdanost partnera iz osiguranja i dobro iskustvo u konsultacijama sa drugim osiguranicima.

7.2. Za životno osiguranje i osiguranje od nezgode, kao i za zajmove, možemo posredovati putem MV24® samo pod uslovom da dokažete svoj identitet na osnovu važećeg dokumenta sa fotografijom, koji ispunjava uslove ličnog dokumenta u Vašoj zemlji. U tu svrhu, pored mogućnosti pojedinačne identifikacije u ličnom razgovoru sa nama, postoji mogućnost da se provede priznati (od strane osiguravajućeg partnera) postupak identifikacije (npr. aplikacija Postident). Ako želite da zaključite osiguranje u tom smislu, pomoćićemo Vam u utvrđivanju Vašeg identiteta, sprovođenjem ličnog konsultativnog sastanka ili učestvovanjem u priznatoj metodi identifikacije (na primer, aplikacija Postident).

8. Odgovornost

8.1. Iako se trudimo da osiguramo maksimalnu dostupnost MV24® i da sve eventualne probleme rešimo što je brže moguće, u skladu sa stanjem tehnike, nije moguće kreirati potpuno besprekoran program. Ne može se zahtevati stalna i neprekidna dostupnost MV24®. Ne snosimo odgovornost za štetu (posebno kršenje dodatnih obaveza) prouzrokovanu lako nemarnim kršenjem obaveza. Ograničenja odgovornosti i isključenje odgovornosti ne važe u slučaju povrede života, tela ili zdravlja koje su zasnovane na krivičnom kršenju obaveza. Osim toga, to ne utiče na odgovornost za ostale štete prouzrokovane grubom nemarom ili namerno izazvanom povredom dužnosti.

8.2. Sadržaj MV24® odžavamo aktuelnim, posebno putem ažuriranja. Međutim, ne može se garantovati tačnost i pravovremenost informacija koje su dostupne u MV24® i na <https://www.mv24.de>. Ne preuzimamo odgovornost za to. Pridržavamo pravo na promenu sadržaja i informacija i uklanjanje sadržaja i informacija sa MV24® ili internet stranice. Takođe ne preuzimamo odgovornost za greške trećih lica, naročito za tačnost izračunavanja prilikom upoređivanja, za podatke o proizvodima ili uslove osiguranja osiguravača ili drugih ugovornih partnera. Pridržavamo pravo na promenu sadržaja i informacija i uklanjanje sadržaja i informacija sa MV24® ili internet stranice.

8.3. Ne snosimo odgovornost za greške trećih lica koja rade za Vas, posebno u pogledu tačnosti elektronskih izračuna, podataka o proizvodima ili uslova društava koje predlažu proizvode ili drugih ugovornih partnera. Takođe ne snosimo odgovornost za sadržaj linkova koje su nam dostavila treća lica i koji su objavljeni u MV24®.

9. Zaštita ličnih podataka

9.1. Putem MV24® se prenose i dostavljaju lični podaci. U tu svrhu, dajete svoju saglasnost za upotrebu dostavljenih podataka u skladu sa odredbama o zaštiti ličnih podataka (vidi izjavu o zaštiti ličnih podataka).

9.2. Po prestanku korišćenja ili na Vaš zahtev, izbrišaćemo sve Vaše podatke u skladu sa pravilima zaštite ličnih podataka. Ovo ne uključuje podatke koji su neophodni za dalje upravljanje Vašim ugovorima ili za ispunjenje zakonskih obaveza skladištenja.

10. Dodatne odredbe, važeći zakon

10.1 Imamo pravo da ubuduće menjamo ove Uslove korišćenja ukoliko su takve promene neophodne. Bićete pravovremeno obavesteni o promenama putem informacija u MV24®, pismenim putem, putem elektronske pošte ili na drugi odgovarajući način. Promene se smatraju prihvaćenim i obavezujućim njihovim stupanjem na snagu za postojeći ugovorni odnos, osim ako

ne uložite prigovor u roku od mesec dana od obaveštenja putem MV24®, pismeno ili putem elektronske pošte. S tim u vezi, želimo da Vam skrenemo pažnju na obaveštenja o izmenama. Morate nam poslati Vaš prigovor u roku od mesec dana od dana obaveštenja o izmenama.

10.2. Azuriranu verziju uslova korišćenja možete pronaći na adresi www.mv24.de.

10.3. Ako je zasebna odredba ovih Uslova nevažeća ili sudska praksa ili zakonske odredbe postaju nevažeće, to ne dovodi u pitanje valjanost Uslova korišćenja u celini. Nevažeća odredba treba da bude zamenjena odredbom koja ekonomski najbolje odgovara svrsi na pravno valjan način. Isto važi za nedostatke u propisima. Odstupanje i / ili dopunski sporazumi mogući su samo uz našu izričitu pismenu saglasnost.

10.4. Dodatni ugovori i izmene vrše se samo u pisanom obliku.

10.5. Na naše međusobne trgovinske odnose primenjuje se zakon Savezne Republike Nemačke, isključujući UN-ovu Konvenciju o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe.

11. Odgovorno lice

MV24 OOD i Ko. KD

In den Lindengärten 1

63073 Offenbach am Main