

Ugovor o posredovanju između

i posrednika osiguranja
MV24® GmbH & Co. KG
In den Lindengärten 1
63073 Offenbach am Main

- u daljem tekstu **Klijent** -

- u daljem tekstu **Broker** -

Klijent poverava gore navedenom Brokeru posredovanje u ugovorima o osiguranju. Posredovanje u osiguranju posebno uključuje pripremu i zaključivanje ugovora o osiguranju, kao i pomoć u upravljanju i izvršenju, posebno u slučaju štete.

1. Pravni položaj brokera

Broker je nezavisni posrednik u osiguranju koji je sa pravne i ekonomske tačke gledišta na strani svog Klijenta i štiti njegove interese. Broker nije vezan za osiguravajuće društvo.

Ugovor o posredovanju odnosi se na sve predstojeće i postojeće ugovore o osiguranju koje je Klijent jasno naznačio Brokeru u aplikaciji MV24®, dostavljajući broj polise ili na drugi način, ili za koje je izjavio odgovarajuću potrebu. Klijent poverava Brokeru posredovanje u zaštiti osiguranja u svim vrstama osiguranja koje su relevantne za Klijenta.

2. Obaveze brokera

U okviru ispunjavanja svojih obaveza, Broker postavlja Klijentu pitanja u vezi sa njegovim željama i potrebama i na osnovu toga proverava postojeće i / ili predstojeće ugovore o osiguranju Klijenta. Prilikom uvida u ugovore o osiguranju, Broker zastupa interese Klijenta pred osiguravajućim društvima. U slučaju posredovanja u osiguranju, uzima se u obzir kompletnost ponuđenog osiguranja i relevantna situacija klijenta, ukoliko postoje razlozi za to. Saveti Brokera zasnovani su na objektivnom i uravnoteženom istraživanju tržišta, osim ako se u pojedinačnom slučaju nije drugačije dogovoreno. U istraživanju tržišta u obzir se uzimaju samo osiguravači koji su akreditovani od strane Savezne službe za kontrolu finansijskih usluga, sa sedištem u Saveznoj Republici Nemačkoj. Strani osiguravači se po pravilu ne uzimaju u obzir. Direktni osiguravači i osiguravači koji ne rade sa brokerima takođe se ne uzimaju u obzir.

Osnovi za svaki savet koji se daje u vezi s odgovarajućim osiguranjem moraju biti dokumentovani u zapisniku konsultacije, pri čemu se u obzir uzima stepen složenosti predloženog ugovora o osiguranju.

Pored toga, Broker će u okviru datog punomoćja pomagati pre svega u upravljanju, konsultacijama i izvršenju ugovora o osiguranju, npr. u slučaju kada nastupi šteta.

3. Obaveze klijenta

Klijent je dužan da bez odlaganja obavesti Brokera o svim promenama u njegovim ličnim odnosima i sferi rizika koja je povezana sa ugovorom i rizikom. Primere relevantnih promena Klijent može dobiti iz priložene informativne brošure.

4. Naknada

Usluge posrednika osiguranja plaćaju se iz provizije, koju je na teret osiguravača; deo je premije osiguranja.

5. Odgovornost

Broker obavlja svoje dužnosti sa pažnjom dobrog domaćina. Odgovornost je ograničena na minimalne iznose osiguranja navedene u § 9 Uredbe o posredovanju u osiguranju i konsultacijama u osiguranju (trenutno 1 230 000 EUR za slučaj osiguranja i 1 850 000 EUR za sve slučajeve osiguranja godišnje).

Ograničenje odgovornosti se ne primenjuje ako je odgovornost Brokera zasnovana na povredama života, tela ili zdravlja, ako je Broker prekršio osnovnu obavezu ili ako je, namerno ili zbog grube nepažnje, prekršio dodatnu obavezu. Osnovne obaveze su one obaveze čijim izvršavanjem je omogućeno izvršenje ugovora ili na čije poštovanje se uvek može računati.

6. Trajanje ugovora

Ugovor o posredovanju se zaključuje na neodređeno vreme, a Klijent ga može raskinuti u svakom trenutku u pisanoj formi, bez navođenja razloga. Broker može raskinuti ugovor u pisanoj formi, saotkaznim rokom od mesec dana.

7. Izvršenje ugovora / zaštita podataka

Reprezentativna prava Brokera potrebna za izvršavanje ugovora u odnosu na osiguravajuće društvo proizilaze iz punomoćja posebno izdatog od strane Klijenta. Radi maksimalno dobrog izvršenja i sprovođenja ugovora, Broker ima pravo da uključi treća lica. Konkretno, može koristiti brokerski tim Jung, DMS & Cie. Pool GmbH, Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden za izvršenje ugovora i upravljanje dostupnim ugovorima koje obrađuje Broker

Za detalje o korištenju podataka klijenta od strane Brokera i uključenih trećih strana, molimo pogledajte izjavu o privatnosti zaštiti ličnih podataka, izjavu o komunikaciji i punomoćje.

8. Sukcesija

Klijent je već sada saglasan sa eventualnim prenosom ugovora u okviru sukcesije (npr. prodaja Brokerove firme, smrt Brokera). Broker će bez odlaganja obavestiti Klijenta o svakoj planiranoj sukcesiji. Ako klijent ne uloži prigovor u razumnom roku, primalac ima pravo da nastavi ugovorni odnos.

9. Završne odredbe

Neće se praviti dodatne odredbe ovog ugovora, a izmene ili dopune obavezno će biti izvršene u pisanoj formi. Ako su posebne odredbe ili nekoliko odredaba ovog Ugovora / postale nevažeće ili neprimenjive, to ne dovodi u pitanje valjanost ostalih odredaba. Strane se obavezuju da će nevažeću ili neprimenjivu odredbu zameniti drugom koja ekonomski najbolje odgovara svrsi. Isto važi i za moguće propuste u ugovoru.

Potrebne početne informacije dostavljene su u skladu sa § 11 Uredbe o posredovanju u osiguranju pri prvom kontaktu.

Prilog 1: Informacije o klijentu u pogledu promena u vezi sa ugovorom ili rizicima.

Mesto, datum

Potpis: Klijent

Potpis: Broker

Prilog 1

Spisak promena, relevantnih za ugovor i rizike

Bez odlaganja obavestite brokera o promenama vezanim za ugovor ili rizike (pogledajte spisak ispod).

Donji spisak nije konačan.

Promena Vašeg bračnog statusa i stambene situacije

I壹 Zaklučenje braka

I貳 Spajanje dva domaćinstva

I參 Razvod / razlaz supružnika

I肆 Rođenje / usvajanje deteta

I伍 Smrt člana porodice

I六 Invalidnost

I七 Promena prebivališta / boravišta

I八 Nabavka ili prodaja nepokretnosti

I九 Značajna promena u imovini domaćinstva

I壹零 Bavljenje rizičnim sportovima (npr. skakanje padobranom, letenje, paraglajding, lov, moto-sportovi itd.)

I壹壹 Bolest

I壹貳 Nabavka kućnih ljubimaca (uglavnom pasa ili konja)

I壹參 Kupovina / prodaja vozila

Promena zaposlenja

I壹 Promene u prihodima (npr. mere za podsticaj, povećanje plate)

I貳 Promena radnog mesta

I參 Penzionisanje

I肆 Nezaposlenost

I伍 Smanjena zaposlenost (rad na satnicu)

I六 Promena kancelarijskog posla fizičkim poslom i obrnuto

I七 Upućivanje u inostranstvo

I八 Prestanak obaveze socijalnog osiguranja prilikom započinjanja obavljanja samostalne delatnosti

I九 Prestanak obavljanja samostalne delatnosti i započinjanje obavljanja delatnosti koja podleže socijalnom osiguranju

I壹零 Prelazak u državnu službu

Promena Vašeg finansijskog stanja

I壹 Sticanje nasledstva

I貳 Uzimanje pozajmica

Značajne promene Vašeg statusa

Punomoćje za Brokera

Ja (Klijent)

- u daljem tekstu **Davalac punomoćja** -

ovlašćujem

Brokera osiguranja

MV24® GmbH & Co. KG

In den Lindengärten 1

63073 Offenbach am Main

- u daljem tekstu **Broker** -

ili njegovog naslednika

da u moje ime

- Zaključuje, menja ili raskida ugovore o osiguranju,
- Podnosi izjave uz ugovore o osiguranju i da iste preuzima,
- Učestvuje u obradi štete kod osiguranja koja su zaključena posredovanjem brokera osiguranja ili koje isti obrađuje,
- Da prima informacije od institucija socijalnog osiguranja i
- Da prenese punomoćje na drugog punomoćnika.

Pored toga, dajem saglasnost za **korišćenje mojih podataka**:

Davalac punomoćja je saglasan da informacije budu dostavljene Brokeru i u tom pogledu oslobađa zaposlenike osiguravajućih društava (u daljem tekstu pružaoci usluga) od obaveze tajnosti podataka. Kod ugovora o zdravstvenom osiguranju, osiguranju od nezgode ili životnom osiguranju, ovo takođe obuhvata i podatke o zdravstvenom stanju.

Celokupna korespondencija pružaoca usluga sa davaocem punomoćja mora se voditi slanjem originala, a sa Brokerom slanjem kopija.

Kod posredovanja u osiguranju i finansijskim uslugama, Broker mora prikupljati, obrađivati i prenositi podatke kako bi zaključenje željenih ugovora kao i njihova obrada bili mogući. Federalni zakon o zaštiti podataka dozvoljava obradu i korišćenje podataka kada je to neophodno u svrhu ugovornog odnosa i ne postoji osnov da se smatra da prevladavaju interesi klijenta koji nadjačavaju obradu ili korišćenje podataka.

Davalac punomoćja je saglasan da se:

1. Broker pridruži trećim licima (posebno brokerskim timovima, dobavljačima kalkulatora za izračun poređenja, posrednicima, odnosno potposrednicima) u izvršenju i sprovođenju dodeljenih zadataka.

2. Lični podaci (posebno oni koji se tiču finansijskih odnosa i zdravstvenog stanja) koji su otkriveni Brokeru u kontekstu evidentiranja podataka, dokumentovanja konsultacija, zaključenja ugovora ili obrade ugovora čuvaju i obrađuju u zbirci podataka od strane brokera ili trećih lica koja je uključio u izvršenje i sprovođenje (takođe i u elektronskom obliku).

3. Broker prosleđuje lične podatke društvu Jung, DMS & Cie. Pool GmbH, Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden, u daljem tekstu „Društvo“, koje čuva i obrađuje ove podatke. Društvo je tzv. brokerski tim koji Broker uključuje radi tehničkog i organizacionog izvršenja procesa posredovanja i obrade ugovora.

4. Postojeći ugovori o osiguranju uključuje u zalihe društva iz tačke 3 i dodele Brokeru.

5. Broker i Društvo prosleđuju lične podatke pružaocima usluga koje je preporučio Broker ili brokerski tim, koji ove podatke čuvaju radi verifikacije zahteva, pripreme i upravljanja ugovorom.

6. Pružaoci usluga, sa kojima postoji ugovorni odnos posredstvom Brokera i Društva, prosleđuju podatke potrebne za obradu ugovora Brokeru i Društvu i da ove podatke Broker i Društvo čuvaju.

Broker će se konsultovati sa Ombudsmanom u vezi sa vođenjem pregovora i o tome će ga obavestiti. Davalac punomoćja izričito ovlašćuje Brokera da obavlja pravne transakcije u ime Davaoca punomoćja sa samim sobom ili u svoje ime ili kao zastupnik trećih lica (izuzeće od ograničenja § 181 Građanskog zakonika).

Punomoćje se daje kao trajno. Davalac punomoćja može ga otkazati u bilo kojem trenutku u pisanom obliku.

Mesto, datum

Potpis: Davalac punomoćja