

CONDIZIONI DI USO

MV24® - questa è la tua cartella digitale che mostra in maniera dettagliata i tuoi contratti assicurativi, investimenti e conti bancari in un'unica applicazione ma può fare ancora di più. Puoi visualizzare i tuoi documenti contrattuali e le polizze assicurative, oppure puoi visualizzare anche modifiche contrattuali o altri documenti contrattuali comodamente in formato PDF. Invece di tenerti i tuoi documenti in un fascicolo polveroso utilizza la cartella dei file, MV24® che visualizza tutte le tue informazioni contrattuali aggiornate con indicazione dell'inizio e scadenza delle polizze assicurative come i rispettivi premi. I dati e i documenti reali sono continuamente aggiornati. Puoi accedere ai tuoi dati in qualsiasi momento. I tuoi contratti già esistenti non vengono modificati, cancellati o restipulati registrandoti a MV24®App. La tua copertura assicurativa esistente non è influenzata dall'utilizzo di MV24®App.

1. La possibilità di utilizzo e le condizioni di utilizzo di MV24®

1.1 La tecnologia di MV24® proviene da Jung, DMS & Cie. AG, Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden. L'utilizzo della App MV24® è gratuita.

1.2 Possono iscriversi solo le persone fisiche maggiorenni e con capacità giuridica

1.3 La App MV24® integra la tradizionale mediazione finanziaria con un'amministrazione, un supporto e un'ottimizzazione delle tue questioni finanziarie in modo digitale ma semplice e facile da capire.

1.4. MV24® ti offre, oltre alla panoramica contrattuale dei tuoi prodotti finanziari e assicurativi, la possibilità di utilizzare gratuitamente e senza impegno un software (come calcolatore di confronto) che ti supporta nella ricerca di un prodotto adatto. La MV24® da sola, tuttavia, non può fornire un'analisi completa della tua situazione complessiva dei tuoi requisiti. L'utilizzo del nostro software non sostituisce la consultazione. Per ottenere una consulenza completa, ti preghiamo di contattarci telefonicamente, per iscritto, via e-mail o in una conversazione personale.

1.5 La misura in cui ti offriamo la possibilità di utilizzare il nostro software per verificare l'idoneità e la completezza dei tuoi contratti esistenti, avverrà sulla base di criteri di valutazione oggettivi, generali e riconosciuti. La tua situazione privata e professionale, attuale e futura può discostarsi dagli standard utilizzati come base. MV24® e i suoi servizi sono un'offerta volontaria e vengono forniti senza riconoscimento di alcun obbligo legale. Ci riserviamo il diritto di limitare, modificare o interrompere l'uso del servizio o del servizio nel suo complesso.

1.6 MV24® non può essere utilizzato per scopi illegali (ad es. riciclaggio di denaro sporco). Il software non può essere copiato o integrato in altri software; non può essere venduto, noleggiato, prestato, distribuito o sub-licenziato. Il diritto di utilizzare il software termina senza necessità di disdetta in caso di mancato rispetto dei termini e delle condizioni d'uso.

2 Comunicazione elettronica

Tutte le informazioni, le comunicazioni o altre dichiarazioni vengono trasmesse in formato digitale tramite MV24® o via e-mail.

3 I tuoi obblighi di collaborazione

3.1 Impegnati a fornirci tutte le informazioni necessarie per la registrazione e l'utilizzo del nostro software in modo veritiero. Qualsiasi modifica (compreso il tuo indirizzo, numero di cellulare o indirizzo e-mail) deve esserci comunicato senza indugio. Se abbiamo ragionevoli dubbi sulla correttezza dei tuoi dati (ad es. se c'è il sospetto di un uso improprio), possiamo cancellare la tua registrazione in qualsiasi momento. Per quanto riguarda la conservazione dei dati al di là del rapporto commerciale, si applica la nostra politica sulla privacy. Questi possono essere consultati alla pagina <https://www.MV24®>

3.2 L'utente è tenuto a garantire che il suo nome utente e la sua password non siano resi accessibili a terzi quando utilizza MV24®. In particolare, non puoi trasmettere i tuoi dati di accesso, né concedere a terzi l'accesso al tuo nome utente e alla tua password a causa di un'archiviazione non sufficientemente protetta o utilizzare una password già utilizzata per altri servizi. Consigliamo di

cambiare la password a intervalli regolari e di notificarci immediatamente i casi di abuso e c non autorizzato ai tuoi dati di accesso.



4. Confronto/calcolatore di tariffe

4.1 Utilizzando i calcolatori di confronto/tariffa forniti in MV24® ("Calcolatore di confronto") è possibile ricevere informazioni sulle tariffe e le condizioni dagli assicuratori in qualsiasi momento, gratuitamente e senza impegno e stipulare polizze assicurative su tua richiesta. Mentre se si seleziona l'opzione stipulazione di un contratto di assicurazione, avverrà un rapporto di agenzia assicurativa con il tuo consulente tramite MV24®.

4.2 Per poter utilizzare il calcolatore di confronto, è necessario fornire diversi dati personali in modo che il calcolatore di confronto possa visualizzare i singoli risultati. Il sito "Tarifrechner" offre anche suggerimenti di ottimizzazione per le polizze assicurative esistenti, qualora fosse necessario. I risultati saranno poi inviati all'indirizzo e-mail fornito.

L'inserimento e la trasmissione dei tuoi dati personali avvengono tramite la maschera di ingresso. Per l'attualità, la completezza e la correttezza dei dati inseriti l'utente è l'unico responsabile. Informazioni errate, false o insufficienti saranno a tue spese, perché sulla loro base non possono essere rilasciati nessuna o solo informazioni errate. Se trasmetti deliberatamente dati personali falsi o non veritieri, puoi essere inoltre esonerato dall'uso del computer comparativo e dai servizi di intermediazione e puoi anche essere ritenuti responsabile per aver causato dei danni.

Sulla base delle informazioni da te fornite, il tuo consulente ti fornirà informazioni su tariffe e condizioni assicurative e ti aiuterà a trovare il prodotto assicurativo più adatto. In linea di principio, ciò avviene sulla base di un obiettivo e una visione equilibrata del mercato. Tuttavia, non abbiamo nessun obbligo di tenere conto di tutte le assicurazioni o tariffe assicurative esistenti nel nostro calcolo. I confronti e le offerte non copriranno quindi tutti le assicurazioni e/o gli assicuratori disponibili sul mercato.

4.3 Nell'ambito del processo di candidatura, puoi istruire il tuo consulente tramite MV24® di organizzare la copertura assicurativa che hai scelto sulla base dei dati da te fornito. Questo crea un rapporto di brokeraggio assicurativo tra te e il tuo consulente attraverso MV24®. Il tuo consulente fungerà quindi per te da broker assicurativo ai sensi del § 34d GewO.

Un contratto d'assicurazione viene stipulato solo tra te e l'assicuratore che hai scelto. Tuttavia, la stipula di un contratto con l'assicuratore dipende dalle condizioni del rispettivo assicuratore ed è esclusivamente a discrezione dell'assicuratore. Di tale genere sia il tuo consulente che la MV24® non hanno nessuna influenza sulla stipulazione.

Nessuna delle informazioni contenute nel calcolatore di confronto può essere considerata come una promessa di garanzia o assicurazione. In particolare, non viene fornita alcuna consulenza legale o fiscale.

Solo l'offerta concreta dell'assicuratore è determinante per la stipula di un contratto. Questo è l'unico responsabile del contenuto e della correttezza delle sue offerte. A causa dell'individuo e le circostanze nel singolo caso, l'offerta concreta dell'assicuratore può quindi differire dall'offerta del calcolatore di confronto per differenziare i risultati e le offerte visualizzate.

5. Mandato di intermediazione

5.1 Per creare la cartella dei contratti digitali, MV24® si richiede un mandato di intermediazione da parte tua.

5.2 Il mandato di intermediazione tramite MV24® corrisponde per estensione e copertura allo standard

Il broker assicurativo dà mandato e consiste nell'ordine di intermediazione e nella procura del broker.

L'accordo di intermediazione regola il rapporto legale tra te e noi. Nell'ambito di questo mandato in linea di principio, senza il tuo consenso o la tua consultazione, non ci rivolgeremo a terzi. La procura del broker ci legittima, e i terzi che utilizziamo, a richiedere i vostri dati assicurativi dalle compagnie di assicurazione per digitalizzarli per te e per conservarli in MV24® sempre rispettando i più elevati standard della legge sulla protezione dei dati. Quindi i tuoi interessi nei confronti delle compagnie di assicurazione sono rappresentati nel miglior modo possibile. Abbiamo quindi il diritto di stipulare, modificare o rescindere i contratti di assicurazione a tuo nome, ottenere informazioni dagli istituti di previdenza sociale o rilasciare sub-autorizzazioni (sempre dopo esserci consultati con te). Tutta la corrispondenza di un assicuratore ci verrà inviata in copia. La procura del broker ci autorizza ad autorizzare terzi ad eseguire l'ordine del broker. Infine, la procura di intermediazione ci autorizza a concludere transazioni legali per te come concludere un contratto in qualità di rappresentante di un terzo (rappresentanza multipla). Puoi dare un'occhiata ad un esempio di questo mandato sul sito www.mv24.de. Il mandato di intermediazione è stipulato a tempo indeterminato e può essere revocato da te in qualsiasi momento.

5.3 Il mandato sarà terminato da te, con una firma digitale che deve corrispondere alla firma del tuo documento. La firma viene apposta sullo schermo del tuo smartphone, tablet o PC muovendo il dito o il mouse come con una penna.

5.4 Non garantiamo che i dati che riceviamo dagli assicuratori sono completi o corretti.

5.5 Nella misura in cui hai autorizzato e dato istruzioni al consulente, ti sei avvalso di MV24, con un supporto per la gestione dei tuoi contratti assicurativi, e dai la possibilità al tuo consulente di stipulare contratti di assicurazione. Per questo MV24® ti offre diversi suggerimenti, che in linea di principio, sono un numero sufficiente di prodotti assicurativi offerti sul mercato assicurativo. Non esiste, tuttavia, alcun obbligo di copertura di tutte le assicurazioni o tariffe esistenti dato che l'obiettivo consiste che il tuo consulente ti fornirà un prodotto assicurativo su misura per le tue esigenze individuali. Le raccomandazioni si basano quindi su criteri quali il rapporto prezzo/prestazioni, l'affidabilità nella liquidazione dei sinistri e l'affidabilità del partner assicurativo e la buona esperienza con l'assistenza fornita da altri assicurati.

5.6 Tu ti impegni a fornirci tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione contrattuale dei servizi di consulenza dato che gli obblighi amministrativi e di mediazione tramite MV24® sono necessari, in modo tempestivo e veritiero, come deve essere fin da subito trasmesso i cambiamenti di condivisione (incluso il vostro indirizzo, numero di cellulare o indirizzo e-mail).

5.7 Chiediamo la tua collaborazione nel rilasciare dichiarazioni d'intenti agli assicuratori o altri terzi necessari per l'adempimento del mandato di intermediazione da te conferito, in particolare in caso di annullamento, modifica e conclusione di una polizza assicurativa, preghiamo di fare riferimento all'assicurazione (possibilmente anche tramite MV24®) senza esitazione. Saremo lieti di sostenerti in questo.

6. Analisi dei bisogni

6.1 Dopo l'iscrizione, oltre alla cartella dell'assicurazione, hai anche la possibilità di poter effettuare una valutazione gratuita e non vincolante dei bisogni. È possibile scaricare l'analisi dei requisiti anche se non si crea una cartella assicurativa.

6.2 Con l'analisi dei bisogni è possibile verificare in quali settori della vita si è già ben coperti assicurativamente e in quali settori può essere necessaria un'ulteriore copertura. I risultati dell'analisi delle tue esigenze e le informazioni sottostanti sono quindi a tua disposizione in qualsiasi momento per la visualizzazione nell'area chiusa della MV24®. Le informazioni fornite nell'ambito dell'analisi dei bisogni sono volontarie e possono essere cambiate. I dati e il risultato dell'analisi dei bisogni vengono inviati solo al tuo broker. La trasmissione dei dati ad altri terzi non avverrà. Puoi anche accedere alle informazioni contenute nella nostra dichiarazione sulla protezione dei dati.

6.3 Il risultato nella valutazione dei bisogni si basa sull'elenco delle domande sottostanti e su informazioni fornite da te. È quindi nel tuo interesse rispondere alle domande in modo veritiero e sincero.

6.4 L'analisi dei bisogni fornisce solo una panoramica delle possibili lacune assicurative e mostra suggerimenti per l'ottimizzazione. Tuttavia, non è vincolante e non pretende di essere completa o corretta. Può fornire un'analisi completa della tua situazione complessiva dei requisiti ma non sostituisce il quadro di una consultazione individuale. Contattatemi per una consulenza completa, per telefono, per iscritto, per e-mail o in una conversazione personale. Contatta il tuo consulente.

7. Stipulare un'assicurazione

7.1 Nella misura in cui mi hai autorizzato e mi hai incaricato tramite MV24®, oltre alla gestione e amministrazione dei contratti di assicurazione hai la possibilità di creare contratti di assicurazione. Per questo MV24® ti propone diversi suggerimenti, ai quali in linea di principio un numero sufficiente di prodotti assicurativi e di assicuratori sul mercato. L'obiettivo è quello di fornirti un prodotto assicurativo su misura individuale. Le raccomandazioni si basano quindi su criteri quali il rapporto prezzo/prestazioni, l'affidabilità nella liquidazione dei sinistri e l'affidabilità del partner assicurativo e la buona esperienza con il supporto di altri assicurati.

7.2 Possiamo offrirti assicurazioni sulla vita e sugli infortuni e prestiti solo tramite MV24® dopo averci dimostrato la tua identità con documento ufficiale valido, munita di foto con la quale è soddisfatto il requisito del passaporto e della carta d'identità. A tal fine, oltre alla possibilità di identificazione individuale in un colloquio personale con noi, abbiamo la possibilità di effettuare un (dal partner assicurativo) la procedura di identificazione riconosciuta (ad es. Postident).

Se vuoi completare l'assicurazione in questo modo, ti sosteniamo nell'accertamento della tua identità con esecuzione di un appuntamento di consultazione personale o attraverso la partecipazione alla procedura di identificazione riconosciuta (come Postident).

8. Responsabilità

8.1 Anche se facciamo ogni sforzo per garantire la massima disponibilità possibile di MV24® e per eliminare sempre possibili malfunzionamenti il più rapidamente possibile, in base allo stato attuale della tecnologia, non è possibile creare un programma completamente privo di errori. Una rivendicazione a titolo permanente e la disponibilità ininterrotta di MV24® non esiste. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il risarcimento dei danni (in particolare la violazione di obblighi secondari), che si basa su una violazione per lieve negligenza. Le limitazioni di responsabilità e le esclusioni di responsabilità non si applicano ai danni da lesioni alla vita, al corpo o alla salute, che si basano su una colpevole violazione del dovere. Rimane inoltre impregiudicata la responsabilità per altri danni dovuti a grave negligenza, violazione colposa o intenzionale.

8.2 Teniamo aggiornato MV24®, in particolare mediante rinnovamenti. La correttezza e l'attualità delle informazioni fornite in MV24® e i dati messe a disposizione su <https://www.mv24.de> non possono tuttavia essere garantiti. A tale proposito non si assume alcuna responsabilità. Ci riserviamo il diritto di modificare i contenuti e le informazioni in qualsiasi momento e rimuoverle da MV24® o dal sito web. Per errori commessi da terzi, in particolare per la correttezza dei calcoli comparativi, per informazioni sui prodotti o le condizioni di assicurazione degli assicuratori o di altri partner contrattuali non ci assumiamo responsabili. Ci riserviamo il diritto di modificare i contenuti e le informazioni in qualsiasi momento e di rimuoverli dal nostro sito web MV24®

8.3. Per errori commessi da terzi che lavorano per te, in particolare per la correttezza dei calcoli informatici, sono responsabili delle specifiche e dei prodotti o delle condizioni delle aziende produttrici o altri partner contrattuali.

Inoltre non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto dei link di terzi da noi forniti in MV24®.

9. Protezione dei dati

9.1 Con MV24[®], i dati personali vengono trasmessi o resi disponibili. A questo proposito, l'utente dichiara di acconsentire all'utilizzo delle informazioni trasmesse in conformità alle norme sulla protezione dei dati (vedi Dichiarazione sulla protezione dei dati).

9.2 Al termine dell'utilizzo o su tua richiesta, cancelleremo i tuoi dati in conformità con le regole di protezione dei dati. Non sono compresi i dati necessari per l'ulteriore gestione dei tuoi contratti o per l'adempimento degli obblighi di legge di tenuta dei registri. 1

10. Contratti di garanzia, legge applicabile

10.1 In futuro siamo autorizzati a modificare le presenti condizioni d'uso, a condizione che tali modifiche siano ragionevoli. Eventuali modifiche ti saranno comunicate in tempo utile tramite una notifica in MV24[®], per iscritto, via e-mail o in qualsiasi altro modo idoneo. Le modifiche si considerano approvate e sono vincolanti per il rapporto contrattuale al momento della loro entrata in vigore se non ti opporrai ad esse mediante un messaggio in MV24[®], per iscritto o per e-mail entro un mese dalla loro conoscenza da parte nostra. Attireremo la tua attenzione su questa conseguenza quando annunceremo eventuali modifiche. La tua obiezione deve esserci inviata entro un mese dalla notifica delle modifiche.

10.2 È possibile accedere in qualsiasi momento alla versione attualmente valida delle Condizioni di utilizzo tramite www.mv24.de.

10.3 Qualora una qualsiasi disposizione di questi termini e condizioni sia inefficace o qualora la giurisdizione o le norme legali diventino inefficaci, ciò non comporterà l'inefficacia dell'intero termine e delle condizioni d'uso. La disposizione nulla è sostituita da una disposizione che corrisponda il più possibile allo scopo previsto in modo giuridicamente efficace in termini economici. Lo stesso vale per le lacune normative. Accordi divergenti e/o integrativi richiedono il nostro esplicito consenso scritto.

10.4 Gli accordi sussidiari e le modifiche devono essere in forma di testo.

10.5 Il rapporto commerciale tra te e noi è soggetto al diritto della Repubblica Federale Tedesca, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci.

11. Responsabilità

MV24 GmbH & Co KG In den Lindengärten 1 63073 Offenbach am Main

