

CONDICIONES DE USO

MV24® – esta es su carpeta digital que presenta claramente sus contratos de seguro, inversiones de capital y cuentas bancarias en una sola aplicación, pero puede mucho más. Vea de modo conveniente los documentos necesarios por contratos en formato PDF, como pólizas de seguro, modificaciones en contratos y otros documentos. En lugar de documentos polvorientos, la aplicación MV24® muestra las informaciones actualizadas sobre los contratos, como el inicio y el fin del seguro, así como las primas. Las fechas y documentos importantes se actualizan a su debido tiempo. Tiene acceso a sus datos en cualquier momento.

Sus contratos existentes no se modifican, rescinden, ni se vuelven a firmar con el registro en la aplicación MV24®. La protección de su seguro no cambia con el uso de la aplicación MV24®.

1. Oportunidades y condiciones de uso de MV24®

1.1. La aplicación es técnicamente proporcionada por Jung, DMS & Cie. AG, Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden. El uso de MV24® es gratuito para Ud.

1.2. Las personas físicas adultas legales, sin limitaciones, tienen derecho de registrarse.

1.3. MV24® complementa nuestra intermediación financiera estándar con una fácil administración digital, asesoramiento y optimización de sus asuntos financieros.

1.4. Además de revisar los contratos de sus productos financieros y de seguros, MV24® ofrece la posibilidad de utilizar un software gratuito y sin compromiso (por ejemplo, una calculadora de comparación de tarifas) para ayudarle en la búsqueda del producto adecuado. La aplicación MV24® por sí sola no puede proporcionar un análisis exhaustivo de su situación general. Además, el uso de nuestro software no sustituye la consulta. Para una consulta completa, contáctenos por teléfono, carta postal, correo electrónico o mediante una conversación en persona.

1.5. Al utilizar nuestro software le ofrecemos la posibilidad de comprobar la idoneidad y la integridad de sus contratos disponibles, y esto se realiza a base de escalas de evaluación objetivas, integrales y reconocidas. Su situación de vida personal, profesional, actual y futura puede desviarse de los parámetros establecidos. MV24® y sus servicios son una oferta voluntaria y se brindan sin reconocimiento de una obligación legal. Nos reservamos el derecho de limitar, modificar o ajustar las oportunidades de uso o la oferta.

1.6. No se permite usar el MV24® para fines ilegales (respectivamente, blanqueo de capitales). No se permite copiar el software, ni su integración en otro software; no se permite la venta, alquiler, reasignación, distribución o cesión de una licencia. El derecho de uso se rescinde en caso de incumplimiento de los derechos de uso sin necesidad de un aviso previo.

2. Comunicación electrónica

Cualquier información, mensajes u otras declaraciones se transmiten a través de MV24® o por correo electrónico en formato digital.

3. Sus obligaciones

3.1. Se obliga a proporcionarnos una información precisa sobre todos los datos necesarios para el registro y uso de nuestro software. Debe notificarnos inmediatamente sobre cualquier cambio (por ejemplo, domicilio, número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico).

En caso de duda justificada que se refiere a la veracidad de sus datos (por ejemplo, en caso de sospecha de abuso), podemos cancelar su registro en cualquier momento. Con respecto al almacenamiento de datos fuera de nuestras relaciones, es vigente nuestra declaración de protección de datos personales. Puedes leerla en <https://www.MV24.de>.

3.2. Se obliga a no proporcionar acceso de terceros a su nombre de usuario y contraseña de MV24®. En particular, no debe proporcionar sus datos para el inicio de sesión a la aplicación, asegurar acceso a terceros debido al almacenamiento insuficiente de datos o usar una contraseña que ya utiliza para otros servicios. Le recomendamos que cambie su contraseña regularmente y notifíquenos inmediatamente en caso de abuso y acceso ilegal a sus datos de inicio de sesión.

4. Calculadora

4.1. Con la ayuda de las calculadoras de comparación de tarifas integradas en MV24® ("Calculadoras") en cualquier momento de forma totalmente gratuita y sin compromiso, puede recibir información sobre las tarifas y condiciones de las aseguradoras y celebrar a su pedido unos contratos de seguros. Si utiliza la opción de celebración de contrato de seguro a través de MV24®, surge una relación de intermediación con su asesor.

4.2. Para utilizar la calculadora de comparación de tarifas debe introducir varios datos personales para que la calculadora compute sus resultados individuales. La calculadora de comparación de tarifas ofrece también unas sugerencias para la optimización de los seguros existentes. Los resultados se enviarán a la dirección de correo electrónico señalada por Ud.

La introducción y transferencia de sus datos personales se realiza mediante una máscara de entrada en MV24®. Como usuario, Ud. es responsable de los datos actualizados, completos y correctamente introducidos. Los datos incorrectos, inexactos o incompletos no están a su favor porque a base de ellos no se pueden o serán preparadas unas informaciones u ofertas inexactas. Si intencionalmente envía datos incorrectos o inexactos, su acceso a la calculadora y a los servicios de intermediación puede ser restringido y puede estar obligado a reembolsar los daños causados.

En virtud de los datos proporcionados por Ud., recibirá de nuestro asesor una información sobre las tarifas y condiciones del seguro y se le ofrecerá un producto de seguro conveniente. En principio, esto se basa en una supervisión objetiva y equilibrada del mercado. Sin embargo, no hay obligación de incluir todas las aseguradoras que operan en el mercado o las tasas de seguro en los cálculos. Por lo tanto, en las comparaciones propuestas no se incluirán todas las aseguradoras y/o tasas de seguro que están presentes en el mercado.

4.3. Dentro del proceso, puede asignar el apoyo de su asesor a través de MV24® en función de los datos que Ud. ha enviado sobre la cobertura del seguro que ha elegido. De esta manera se crea una relación de intermediación de seguros entre Ud. y su asesor a través de MV24®. Su asesor trabajará para Ud. como corredor de seguros de acuerdo con el § 34g del Reglamento del sector.

Un contrato de seguro se celebra solamente entre Ud. y la aseguradora que ha elegido. Sin embargo, si un contrato se celebrará con la aseguradora depende de las condiciones de la respectiva aseguradora y se decide únicamente por ella. Ni su asesor, ni MV24® tienen influencia aquí.

Ninguna de las informaciones en la calculadora debe tomarse como garantía o promesa. En particular, esto no significa un asesoramiento legal o fiscal.

Es de importancia primordial para concluir un contrato, únicamente la oferta específica de la aseguradora. Élla es la que solamente es responsable del contenido y la exactitud de sus ofertas. Por lo tanto, en función de las circunstancias individuales en el caso particular, la oferta específica de la aseguradora puede diferir de los resultados y las propuestas indicadas por la calculadora.

5. Contrato de corretaje

5.1. Para crear la carpeta del contrato, MV24® necesita un contrato de corretaje.

5.2 El contrato de corretaje a través de MV24® en su alcance y esencia corresponde a los contratos estándar de la industria para corredores de seguros y consiste en la conclusión de un contrato y una escritura de poder.

La celebración del contrato regula las relaciones jurídicas entre Ud. y nosotros. Dentro de la implementación del contrato, en principio, no actuaremos activamente contra terceros sin su consentimiento o sin consultarlo.

La escritura de poder nos concede el derecho a nosotros y a los terceros que utilizamos para solicitar sus datos de seguro de la compañía de seguros, digitalizarlos para Ud. y almacenarlos en la aplicación MV24®, cumpliendo con los más altos estándares de protección de datos personales. Así tenemos el derecho de concluir, cambiar o rescindir los contratos de seguro en su nombre, recibir información de las instituciones de seguridad social o reapoderar (siempre después de concordarlo con Ud.). Toda la correspondencia del asegurador se nos proporcionará en una copia. La escritura de poder también nos concede el derecho de involucrar a terceros en la implementación y ejecución del contrato de corretaje. Además, la escritura de poder nos concede el derecho de realizar transacciones legales en su nombre con nosotros mismos o con nosotros como representantes de un tercero (representación múltiple). Un modelo del contrato, es decir, del contrato de corretaje y la escritura de poder se pueden encontrar en www.mv24.de. El contrato se celebra por un período indefinido y puede ser rescindido por Ud. en cualquier momento.

5.3. El contrato de corretaje está suscrito por Ud. con una firma electrónica que corresponde a la firma de su documento de identidad. La firma se coloca en la pantalla de su teléfono inteligente, tableta u ordenador moviendo su dedo o ratón como un bolígrafo sobre la pantalla en el campo provisto.

5.4. No garantizamos que los datos que recibimos de la aseguradora sean completas o correctas.

5.5. Si ha apoderado al asesor o ha celebrado un contrato, a través de MV24®, además de consultar y administrar sus contratos de seguro, tiene la oportunidad de celebrar contratos de seguro con la intermediación de su asesor. Por este objetivo, MV24® ofrece varias ofertas basadas en un número suficiente de productos de seguros y aseguradoras disponibles en el mercado. Sin embargo, no hay obligación de incluir todas las aseguradoras del mercado o las tasas de seguro en el análisis. El objetivo es que su asesor le ofrezca un producto de seguro que satisfaga sus necesidades individuales. Por ese motivo, las recomendaciones consisten, por ejemplo, en criterios como la proporción entre el precio y el servicio, la fiabilidad en el procesamiento de daños y la fiabilidad del socio asegurador y la buena experiencia en el asesoramiento de otras personas aseguradas.

5.6. Su obligación es proporcionarnos, de manera oportuna y correcta, todos los datos necesarios para el cumplimiento acordado de las obligaciones de asesoramiento, gestión e intermediación a través de MV24®. Debe notificarnos inmediatamente sobre cualquier cambio (por ejemplo, cambio de domicilio, número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico).

5.7. Si su colaboración es necesaria en la presentación de declaraciones ante las aseguradoras u otros terceros para la implementación del contrato de corretaje concluido con Ud., en particular, en caso de suspensión, cambio y rescisión del seguro, Ud. se compromete a nuestra solicitud (posiblemente a través de MV24®) o a la aseguradora de presentar las declaraciones pertinentes. Nosotros le ayudaremos.

6. Análisis de necesidades

6.1. Además, después del registro, tiene la oportunidad de realizar un análisis de necesidades gratuito y sin compromiso, incluso la carpeta de seguro. Puede usar el análisis incluso también, si no crea una carpeta de seguro.

6.2. A través del análisis de necesidades puede comprobar en qué áreas de la vida dispone de una buena protección de seguro y en qué áreas necesita eventualmente un seguro adicional. El resultado de su análisis, así como los datos en los que está basado, se encuentran disponibles en su sección de MV24®.

Sus datos dentro del análisis se envían voluntariamente y pueden ser modificadas en cualquier momento. Los datos y el resultado del análisis se proporcionan solo a su corredor. No se hace transferencia de datos a otros terceros. Llamamos su atención sobre la información en nuestra declaración de protección de datos personales.

6.3. El resultado del análisis se basa en un cuestionario y en los datos enviados por Ud. Por esta razón, le conviene responder correctamente a las preguntas.

6.4. El análisis de necesidades le proporciona solamente una visión general de posibles omisiones y le presenta sugerencias de optimización. El no es vinculante y no pretende ser completo o correcto. No puede reemplazar un análisis exhaustivo de sus necesidades generales en el marco de una consulta individual. Para una consulta completa, comuníquese con su asesor por teléfono, carta postal, correo electrónico o mediante una conversación en persona.

7. Contratar un seguro

7.1. Si nos ha autorizado y asignado, a través de MV24®, además de consultar y administrar sus contratos de seguro existentes, tiene la oportunidad de concluir nuevos contratos de seguro. Por este objetivo, MV24® presenta varias ofertas, que se basan en un número suficiente de productos de seguros y aseguradoras disponibles en el mercado. El objetivo es ofrecerle un producto de seguro que corresponde a sus necesidades personales. Por esta razón, las recomendaciones también consisten también en criterios tales como la proporción entre el servicio y el precio, la fiabilidad del procesamiento de daños y la fiabilidad del socio asegurador y la buena experiencia en consultar a otras personas aseguradas.

7.2. Para seguros de vida y accidentes, así como para préstamos, podemos intermediar a través de MV24® solo bajo la condición de que verifique su identidad a base de un documento válido con su foto que cumple las condiciones de un documento de identidad en su país. Por este objetivo, además de la posibilidad de verificación individual de identidad en una conversación personal con nosotros, existe la posibilidad de llevar a cabo un proceso de identificación reconocido (por el socio del seguro) (por ejemplo, la aplicación Postident). Si desea celebrar un seguro a este respecto, le ayudaremos a establecer su identidad mediante una reunión de consulta personal o participando en un método de identificación reconocido (por ejemplo, la aplicación Postident).

8. Responsabilidad

8.1. Aunque nos esforzamos por garantizar la máxima disponibilidad del MV24® y por eliminar los posibles problemas lo más rápido posible, de acuerdo con el estado de la técnica, no es posible crear un programa completamente libre de errores. No se puede reclamar una disponibilidad permanente y continua del MV24®. No asumimos responsabilidad alguna por daños (en particular, incumplimientos de obligaciones adicionales) causados por un ligero incumplimiento negligente de obligaciones. Las limitaciones de responsabilidad y la exclusión de responsabilidad no se aplican en caso de lesiones a la vida, el cuerpo o la salud basadas al incumplimiento culpable de las obligaciones. Además, no se verá afectada la responsabilidad por otros daños resultantes de negligencia grave o mala conducta intencional.

8.2. El contenido de MV24® lo mantenemos actual, en particular a través de actualizaciones. Sin embargo, no se puede garantizar la exactitud y actualidad de la información proporcionada en MV24® y <https://www.mv24.de>. No se asume responsabilidad por esto. Nos reservamos el derecho de cambiar contenidos e informaciones y eliminar contenidos e informaciones de MV24® o de la página web. Tampoco somos responsables de errores de terceros, en particular, la precisión de los cálculos en las comparaciones, los datos del producto o las condiciones de seguro de las aseguradoras u otros socios contractuales. Nos reservamos el derecho de cambiar el contenidos e informaciones y eliminar contenidos e informaciones de MV24® o de la página web.

8.3. No asumimos responsabilidad de los errores de terceros que trabajan para Ud., en particular con respecto a la fiabilidad de los cálculos electrónicos, los datos del producto o las condiciones de las compañías de productos u otros socios contractuales. Tampoco asumimos responsabilidad de contenido de los enlaces que nos proporcionan terceros y que se publican en MV24®.

9. Protección de datos personales

9.1. Los datos personales se transmiten y proporcionan por medio de MV24®. Por este objetivo, declara su consentimiento para que las informaciones prestadas sean usadas de acuerdo con las

disposiciones sobre protección de datos personales (consulte la declaración de protección de datos personales).

9.2. Tras la finalización del uso o cuando lo solicite, eliminaremos todos sus datos de acuerdo con las normas de protección de datos personales. Esto no incluye datos que son necesarios para la gestión adicional de sus contratos o para el cumplimiento de las obligaciones legales de almacenamiento.

10. Disposiciones adicionales, derecho aplicable

10.1. Tenemos derecho de cambiar en el futuro las presentes Condiciones de uso, en la medida en que estos cambios sean necesarios. Se le notificarán de manera oportuna los cambios a través de una información en el MV24®, por escrito, por correo electrónico o de otra manera. Los cambios se consideran aceptados y son vinculantes a partir de su entrada en vigor para la relación contractual existente, si no tiene objeciones dentro de un mes desde la notificación a través de un mensaje en MV24®, por escrito o por correo electrónico. En este sentido, llamamos su atención sobre la notificación de cambios. Su objeción debe ser enviada a nosotros dentro de un mes desde la notificación de los cambios.

10.2. Puede encontrar las Condiciones de uso en sus respectivas versiones en la siguiente dirección: www.mv24.de.

10.3. Si una disposición particular de las presentes condiciones es nula o la jurisprudencia o las disposiciones legales se vuelven nulas, esto no perjudica la validez de los objetivos de las Condiciones de uso. La nula disposición debe ser reemplazada por una disposición que corresponda mejor económicamente al propósito de una manera legalmente efectiva. Lo mismo se aplica a las omisiones en las regulaciones. Las desviaciones y/o acuerdos complementarios serán posibles solo con nuestro consentimiento explícito por escrito.

10.4. Acuerdos complementarios y cambios se hacen solamente por escrito.

10.5. El derecho de la República Federal de Alemania se aplica a las relaciones comerciales entre Ud. y nosotros, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

11. Responsable

MV24 Ltd &Co. KD
In den Lindengärten 1
63073 Offenbach am Main