

Declaración de protección de datos personales para la página web

1.1 La aplicación “MV24®“ se proporciona de manera gratuita por MV24® GmbH & Co. KG. Técnicamente la aplicación se proporciona por Jung, DMS & Cie. Pool GmbH, Wiesbaden. La protección de su espacio personal en el tratamiento de sus datos personales es importante para nosotros. Sus datos personales se recogen y tratan solamente si esto está permitido legalmente o si está prestado su consentimiento. Jung, DMS & Cie. Pool GmbH cumple con las disposiciones legales en cuanto a la protección de datos personales.

1.2 A continuación le proporcionamos la información de recolección de datos personales como sujeto en el marco del uso de la aplicación “MV24®“. Los datos personales son informaciones cualesquiera que se refieren a la persona física identificada o a la persona física que puede ser identificada, como por ejemplo nombre, domicilio, número de teléfono, dirección de correo electrónico, profesión, cuenta bancaria y etc. Se entiende como tratamiento de datos personales especialmente su recolección, almacenamiento, uso y transmisión.

1.3 El administrador conforme al art. 4, apartado 7 del Reglamento General de Protección de Datos Personales de la UE es
MV24 GmbH & Co. KG
In den Lindengärten 1
63073 Offenbach am Main

Dirección de correo electrónico: info@mv24.de
Tel.: +49 (0) 69 – 829 00 540
Fax: +49 (0) 69 – 829 00 559

2. Recolección de datos personales al visitar nuestra página web

2.1 Información general

En caso de uso simple de información de nuestra página web, es decir, si no está registrado o nos presenta la información de otra manera, recogeremos solamente aquellos datos personales que su Navegador enviará a nuestro servidor. Si quiere revisar nuestra página web, recogeremos los siguientes datos personales que son necesarios para nosotros desde el punto de vista técnico, para mostrarle la página, para que sea posible la entrega de la página a su ordenador y para garantizar la estabilidad y la seguridad:

- Dirección IP
- Fecha y hora de la solicitud
- Diferencia en la zona de horas en cuanto al tiempo medio de Greenwich (GMT)
- Contenido de la solicitud (página concreta)
- Estado de acceso / Estado de código HTTP
- Cantidad de datos respectivamente enviada
- Página web de la que se hace la solicitud
- Navegador
- Sistema operacional y su interface
- Lengua y versión del software del navegador.

La base legal para ese procesamiento es el art. 6, apartado 1, frase 1, letra “e” del Reglamento General de Protección de Datos.

No hay posibilidad de conectar la dirección IP y los datos personales, o sea, no se crean perfiles de usuarios. Estos datos en ningún momento se prestan a terceros.

Los datos se borran cuando ya no son necesarias para conseguir los objetivos para los que están recogidos. En caso de recolección de datos para la prestación de la página web, esto se realiza cuando termina la sesión correspondiente.

La recolección de estos datos para la prestación de la página web y la memorización de los datos en los archivos de registro es obligatoria para el funcionamiento de la página web. El usuario no tiene posibilidad de renuncia.

2.2 Cookies

Su ordenador almacena cookies cuando utiliza nuestra página web, adicionalmente a los datos anteriormente indicados. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su disco duro y se adjuntan al navegador que utiliza, y a través del cual el lugar que identifica la cookie (aquí a través de nosotros) recibe ciertas informaciones. Las cookies no pueden ejecutar programas o transmitir virus a su ordenador. Su objetivo es hacer que las ofertas de Internet sean más útiles y efectivas.

La base legal para ese procesamiento es el art. 6, apartado 1, letra “e” del Reglamento general de protección de datos.

2.3 Utilización de cookies:

2.3.1 Esta página web utiliza los siguientes tipos de cookies, cuyo alcance y funcionamiento se explican a continuación:

- Cookies temporales (ver 2.3.2)
- Cookies permanentes (ver 2.3.3)

2.3.2 Las cookies temporales se borran automáticamente, cuando cierra el navegador. Estos incluyen, en particular, las cookies de sesión. Ellos guardan la así llamada identificación de sesión, con la cual varias solicitudes de su navegador se unen a la sesión general. De esta manera, su ordenador puede ser reconocido nuevamente, cuando regrese a nuestra página web. Las cookies de sesión se borran , cuando sale de su perfil o cierra su navegador.

2.3.3 Las cookies permanentes se borran automáticamente después de un tiempo preestablecido, que puede variar según la cookie. Puede borrar las cookies en cualquier momento en los ajustes de seguridad de su navegador.

2.3.4 Puede configurar los ajustes de su navegador de acuerdo con sus deseos y, por ejemplo, restringir la obtención de cookies de terceros o de todas las cookies. Sin embargo, le llamamos su atención que, en este caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de esta página web.

2.3.5 Utilizamos cookies para poder identificarle en visitas posteriores, si tiene una cuenta con nosotros. Al contrario, deberá iniciar una sesión nueva en cualquier visita.

2.3.6 Las cookies Flash utilizadas no son recogidas por su navegador, sino por el Flash-Plug-in. Además utilizamos el almacenamiento de objetos HTML5, que se descargan en su dispositivo final. Estos objetos almacenan los datos necesarios independientemente del navegador que utilice y no tienen tiempo de eliminación automática. Si no desea manejar las cookies Flash, debe instalar el complemento apropiado, por ejemplo, "Mejor privacidad" para Mozilla Firefox (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>) o el complemento Adobe-Flash-Killer-Cookie para Google Chrome. Puede evitar el uso del almacenamiento de objetos HTML5 utilizando el modo de incógnito de su navegador. Además le recomendamos que elimine periódicamente las cookies y los procesos en su navegador.

2.4 Oportunidad de renuncia y cancelación de todos los servicios que utilizan cookies

2.4.1 Las cookies se almacenan en el ordenador del usuario y se transmiten a nuestra página. Por lo tanto, tiene el control total sobre el uso de cookies. Puede inhabilitar o restringir la transmisión de cookies cambiando los ajustes de su navegador de Internet. Puede borrar las cookies ya guardadas en cualquier momento. Esto también se puede hacer automáticamente. Si deshabilita las cookies para nuestra página web, es posible que no pueda utilizar todas las funciones completas de nuestra página web.

2.4.2 En nuestra página web le ofrecemos la oportunidad del así llamado Opt-Out del método de análisis. Por este objetivo, debe seguir el enlace apropiado. De esta manera, se crea otra cookie en su sistema, que le indica a nuestro sistema que no guarde los datos del usuario. Si mientras tanto elimina la cookie correspondiente de su sistema, debe volver a crear la cookie Opt-Out.

3. Otras funciones y sugerencias de nuestra página web

3.1 Además del uso puramente informativo de nuestra página web, ofrecemos varios servicios que puede utilizar, si está interesado. Para este propósito, como regla general, debe proporcionar datos personales adicionales que usaremos para la realización del servicio correspondiente y a los que se aplican los principios anteriores de procesamiento de datos.

3.2 Formulario de contacto y contacto por correo electrónico

En nuestra página, hemos preparado para Ud. un formulario para que se ponga en contacto con nosotros. Los datos introducidos en la máscara se nos reenvían al mandar la información y se guardan. El reenvío se realiza mediante una encriptación con el certificado SSL

Por este objetivo, en la máscara debe completar su nombre y apellidos, su dirección de correo electrónico y su pedido. Además, se guardan su dirección IP y el tiempo de envío.

Dentro del proceso de envío, le pediremos su consentimiento y llamaremos su atención sobre la declaración de protección de datos.

Alternativamente, una conexión también es posible a través de una dirección de correo electrónico proporcionada por nosotros. En este caso, se guardan los datos personales enviados por Ud. por correo electrónico.

Al establecer un contacto, los datos especificados por Ud. se utilizarán únicamente con el fin de procesar el contacto. No se reenvían datos a terceros con respecto a este tratamiento.

La base legal para el procesamiento es el art. 6, apartado 1, letra “a” del Reglamento General de Protección de Datos en caso de utilizar el formulario de contacto. Si nos envía un correo electrónico, la base legal para el procesamiento es el art. 6, apartado 1, letra “e” del Reglamento General de Protección de Datos. Si el propósito de la correspondencia es concluir un contrato, entonces la base legal adicional para el procesamiento es el art. 6, apartado 1, letra “b” del Reglamento General de Protección de Datos.

Los datos recogidos a este respecto se eliminarán cuando ya no son necesarios para lograr el objetivo. En cuanto a los datos de la máscara para completar el formulario de contacto y los que nos ha enviado por correo electrónico, este es el caso cuando se ha finalizado la comunicación correspondiente. La comunicación ha terminado cuando las circunstancias indican que finalmente se ha aclarado la circunstancia relevante.

En cualquier momento tiene la oportunidad de retirar su consentimiento para el tratamiento de datos. Si nos ha contactado por correo electrónico, puede apelar el almacenamiento de sus datos personales. Puede solicitar un retiro u objeción a la dirección de contacto a continuación para los derechos de sujetos de datos personales.

Tenga en cuenta que en este caso la comunicación no puede continuar y debe ser suspendida. Los datos transmitidos y almacenados dentro de la comunicación serán eliminados.

3.3 Registro

Para aprovechar todas las ventajas de nuestros servicios y para poder administrar sus seguros, debe registrarse en la aplicación para nuestros servicios. Por lo tanto, en nuestra página web le ofrecemos la oportunidad de registrarse, al especificar sus datos personales. El propósito del registro es proporcionar ciertos contenidos y servicios en nuestra página web.

Los datos se introducen en una máscara, se envían a nosotros y se almacenan. Los datos no se proporcionan a terceros. Los siguientes datos son necesarios durante el proceso de registro:

Datos personales generales (nombre, dirección de correo electrónico, contraseña, domicilio, número de teléfono móvil, así como fecha de nacimiento).

Además, se guardan su dirección IP y el momento de registro.

Dentro del proceso de registro, le pediremos su consentimiento para procesar los datos.

La base legal para ese procesamiento es el art. 6, apartado 1, letra “a” del Reglamento General de Protección de Datos. Los datos recogidos a este respecto se eliminarán cuando ya no son necesarios para lograr el objetivo. Esto es especialmente en caso de que se cancele el registro en nuestra página web o los datos especificados ya no son necesarios para la ejecución del contrato. Sin embargo, puede ser necesario un almacenamiento adicional para cumplir con las obligaciones contractuales o legales (por ejemplo, obligaciones de almacenamiento).

Puede cancelar su registro en cualquier momento simplemente usando el botón "Eliminar cuenta".

4. Función “Introducir contrato” en la cuenta

En el registro inicial o en un momento posterior a través de la función "Introducir contrato", puede especificar qué contratos ya ha celebrado con diferentes sociedades. Estas informaciones se guardan y almacenan en la aplicación MV24® para darle una idea de sus contratos financieros y de seguros actuales y para que su asesor pueda cumplir con los contratos y realizar su trabajo como corredor profesionalmente. Sin embargo, para que su asesor administre sus contratos de servicios financieros, se requiere una **escritura de poder y un consentimiento para la protección de datos personales** antes de introducir el contrato en la aplicación. La escritura de poder le permite a su asesor presentar declaraciones sobre Ud. a las aseguradoras y recibirlas de ellas, para que su asesor pueda cambiar, concluir o rescindir los contratos según sus instrucciones o solicitar información de las empresas de productos para Ud. Por supuesto, puede revocar la escritura de poder en cualquier momento. Por medio de la escritura de poder, Ud. asigna al asesor que presente sus facultades a las respectivas empresas de productos.

5. Como corredor en el campo de los seguros, las inversiones financieras o la financiación de la construcción, su asesor está legalmente obligado a proporcionarle de antemano cierta información sobre su actividad como corredor. Esta, la así llamada información inicial, recibirá por su asesor.

6. Los datos de la información inicial en cuanto a MV24 GmbH & Co. KG puede encontrar en la sección "Quiénes somos" de nuestra página web www.mv24.de.

7. Uso de complementos para las redes sociales

7.1. Hacia el momento utilizamos los siguientes complementos de redes sociales: Facebook, Google+, Twitter, Xing, LinkedIn. Utilizamos el así llamado método Shariff, según el cual primero se requiere un consentimiento. Esto significa que cuando visita nuestra página web, inicialmente no se envían datos personales al proveedor del complemento correspondiente. Reconocerá al proveedor del complemento, marcando el botón con la primera letra de su nombre o con el logotipo. Le permitimos usar el botón para comunicar directamente con el proveedor del complemento. Solo si hace clic en el campo resaltado y lo activa de esta manera, el proveedor del complemento recibirá la información que ha iniciado la página web que corresponde a nuestra oferta en línea. Además, se enviarán los datos mencionados en el punto 3 de la presente declaración. En el caso de Facebook y Xing, según la información del proveedor respectivo en Alemania, la dirección IP se anonimiza de inmediato. Al activar el complemento, sus datos personales se envían al proveedor del complemento correspondiente y se almacenan allí (para proveedores estadounidenses, en los EE. UU.). Como la recopilación de datos por parte del proveedor de complementos se realiza principalmente a través de cookies, le recomendamos que elimine todas las cookies a través de los ajustes de seguridad de su navegador, antes de presionar el botón gris.

7.2. La base legal para ese procesamiento es el art. 6, apartado 1, frase 1, letra "a" del Reglamento General de Protección de Datos.

7.3. No tenemos influencia en los datos recogidos y en los procesos de tratamiento de datos, ni conocemos el alcance completo de la recopilación de datos, los propósitos del procesamiento, los períodos de retención. Tampoco tenemos información sobre la eliminación de los datos recopilados por los proveedores de los complementos.

7.4. El proveedor de complementos almacena los datos recogidos por Ud. como cuentas de usuarios y los utiliza con fines publicitarios, de investigación de mercadotecnia y/o de diseño adaptado a las necesidades para su página web. Dicha evaluación se realiza en particular (también para usuarios que no han iniciado sesión) para presentar una publicidad personalizada e informar a otros usuarios de la red social a través de sus actividades en nuestra página web. Tiene derecho de apelar la creación de estas cuentas de usuarios, y para ejercer este derecho, debe dirigirse al proveedor de complementos correspondiente. A través de los complementos, le brindamos la oportunidad de interactuar con las redes sociales y otros usuarios, para que podamos mejorar nuestras ofertas y hacerlas más interesantes por Ud.

7.5. La transmisión de datos se realiza independientemente de que si tiene una cuenta en el proveedor de complementos y si ha iniciado una sesión en su cuenta. Si ha iniciado sesión en la cuenta del proveedor de complementos, sus datos recopilados por nosotros se agregan directamente a la cuenta de su proveedor. Si presiona el botón de activación y, por ejemplo, si sigue el enlace, el proveedor de complementos también guarda esta información en su cuenta de usuario y comparte públicamente sus contactos. Le recomendamos que cierre la sesión de su cuenta regularmente después de usar una red social, especialmente antes de activar el botón, ya que esto evitará que el proveedor de complementos almacene su cuenta.

7.6. Se puede obtener una información adicional sobre el propósito y el alcance de la recopilación y el tratamiento de datos por parte del proveedor del complemento a través de las siguientes declaraciones de protección de datos de estos proveedores. Allí recibirá una información adicional sobre sus derechos a este respecto y las posibilidades de rescisión para proteger su esfera personal.

7.7. Direcciones de proveedores de complementos relevantes y direcciones con instrucciones para protección de datos:

- a) [Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <http://www.facebook.com/policy.php>; informaciones adicionales para la recolección de datos: <http://www.facebook.com/help/186325668085084>, <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> así como <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook implementa el Acuerdo de protección de datos UE-EE. UU. <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- b) Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA; <https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>. Google implementa el Acuerdo de protección de datos UE-EE. UU., <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- c) Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA; <https://twitter.com/privacy>. Twitter implementa el Acuerdo de protección de datos UE-EE. UU., <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- d) Xing AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, DE; <http://www.xing.com/privacy>.
- e) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA; <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedIn implementa el Acuerdo de protección de datos UE-EE. UU., <https://www.privacyshield.gov/EUUS-Framework>.

8. Análisis de las necesidades

Además, después del registro, tiene la oportunidad de hacer un análisis gratuito y sin compromiso de las necesidades conforme a su situación de vida para obtener información sobre posibles

omisiones, así como sugerencias para la optimización. El análisis se puede usar independientemente de la carpeta del seguro.

El resultado del análisis, así como los datos en su base, están a su disposición en cualquier momento en la sección de la aplicación "MV24®". Además, tanto los datos, como el resultado del análisis de la aplicación "MV24®" se proporcionan únicamente a su corredor. No se hace transferencia de datos a otros terceros.

Durante el análisis, los datos personales recopilados se procesan automáticamente para apreciar su situación de vida en términos de posibles omisiones o la necesidad de optimización en presencia de protección de seguros (creación de perfiles). Al hacerlo, se realiza una evaluación de los datos. La evaluación incluye los siguientes datos: estado civil, actividad profesional, remuneración, estado del seguro de salud (seguro de salud privado o seguro de salud pública), situación de la vivienda, otros bienes inmuebles, tipos de vehículos usados, mascotas e intereses. Estos datos se equiparan automáticamente a los criterios de evaluación en la aplicación "MV24®". Una información adicional puede obtener de la información de protección de datos personales.

Los datos proporcionados por Ud. en el marco del análisis son voluntarios y puede cambiarlos en cualquier momento.

La base legal para ese procesamiento es el art. 6, apartado 1, letra "a" del Reglamento General de Protección de Datos.

Dentro del proceso de registro, le pediremos su consentimiento para procesar los datos.

Los datos recogidos a este respecto se eliminarán cuando ya no son necesarios para lograr el objetivo. Esto es especialmente en caso de que se cancele el registro en nuestra página web o los datos especificados ya no son necesarios para la ejecución del contrato. Sin embargo, puede ser necesario un almacenamiento adicional para cumplir con las obligaciones contractuales o legales (por ejemplo, obligaciones de almacenamiento).

9. Calculadora de comparación de tarifas

Dentro de la aplicación "MV24®", tiene la oportunidad, en cualquier momento, de forma gratuita y sin compromiso de recibir información sobre las tarifas y condiciones de las aseguradoras y, a petición suya, de celebrar contratos de seguro. En el marco de las comparaciones voluntariamente realizadas en la aplicación "MV24®", los datos proporcionados por Ud. se recopilarán, procesarán, almacenarán y utilizarán con fines de comparación y preparación de sugerencias, así como para su posterior procesamiento y asesoramiento, en particular para la ejecución del contrato de corretaje, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales de asesoría e intermediación.

La base legal para ese procesamiento es el art. 6, apartado 1, letras "a", "b" y "c" del Reglamento General de Protección de Datos.

Los datos se proporcionan voluntariamente y Ud. puede cambiarlos en cualquier momento.

Si no solicita una sugerencia o un seguro, sus datos se eliminarán cuando finalice la sesión correspondiente.

Si solicita una sugerencia o un seguro, sus datos se transmitirán a su corredor, así como a otras partes involucradas en el desarrollo del contrato (por ejemplo, compañías de seguros). Dentro del proceso de registro, le pediremos su consentimiento explícito para procesar los datos. Los datos recogidos a este respecto se eliminarán cuando ya no son necesarios para lograr el objetivo. Esto es especialmente en caso de que se cancele el registro en nuestra página web o los datos especificados ya no son necesarios para la ejecución del contrato. Sin embargo, puede ser necesario un almacenamiento adicional para cumplir con las obligaciones contractuales o legales (por ejemplo, obligaciones de almacenamiento).

10. Sus derechos como sujeto de datos personales

10.1. Tiene los siguientes derechos con respecto a nosotros en relación con sus datos personales:

10.1.1. Información, art. 13, apartado 2, letra “b” del Reglamento General de Protección de Datos. Tiene derecho de solicitarnos una información sobre sus datos personales almacenados por nosotros. Le proporcionaremos esta información, cuando lo solicite. Además, con previa solicitud, le proporcionaremos información a terceros a quienes se han enviado sus datos.

10.1.2. Corrección, art. 13, apartado 2, letra “b”, art. 16 del Reglamento General de Protección de Datos. Tiene derecho de solicitarnos la corrección o adición de sus datos personales. Si no nos presta la instrucción adecuada, esto se hará inmediatamente cuando nos demos cuenta de que los datos que almacenamos son inexactos o incompletos.

10.1.3. Eliminación, art. 13, apartado. 2, letra “b”, art. 17 del Reglamento General de Protección de Datos. Tiene derecho de solicitarnos que eliminemos los datos personales almacenados por nosotros. La oportunidad de eliminación real depende de si es posible debido al cumplimiento de una obligación legal de nuestra parte, como el cumplimiento de las obligaciones legales de almacenamiento, así como la presentación, ejecución y protección de pretensiones legales. En principio, la eliminación de sus datos se realiza cuando los datos ya no son necesarios para el propósito correspondiente.

10.1.4. Restricción del procesamiento, art. 13, apartado. 2, letra “b”, art. 18 del Reglamento General de Protección de Datos. Tiene derecho de solicitarnos que limitemos el procesamiento. Esto es particularmente relevante cuando hay motivos que contradicen la eliminación. A partir de este momento, sus datos personales solo se procesarán con su consentimiento.

10.1.5. Derecho de portabilidad de datos, art. 13, apartado. 2, letra “b” , art. 20 del Reglamento General de Protección de Datos. Tiene derecho de solicitarnos que recibamos sus datos personales o que se los proporcionemos a terceros en un formato estructurado, ampliamente utilizado y en formato legible por máquina.

10.1.6. Revocación de consentimiento, art. 13, apartado. 2, letra “c” del Reglamento General de Protección de Datos. Si ha prestado su consentimiento para el procesamiento de datos, tiene derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento. Esto no afecta a la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de que el mismo sea revocado.

10.2. Además, tiene derecho de presentar una demanda ante un órgano de supervisión para la protección de datos sobre el procesamiento de sus datos personales por nuestra parte.

11. Objeción contra el tratamiento de sus datos

11.1. Hasta el grado en que el tratamiento de sus datos personales se basa en la evaluación del interés, puede apelar en contra del tratamiento. Así es el caso cuando el tratamiento no es necesario, en particular, para la ejecución del contrato con Ud. que nosotros respectivamente, hemos presentado en la descripción de las funciones. En la ejecución de esta objeción tenemos que presentar los motivos por los cuales no debemos tratar sus datos personales como lo hemos hecho. En caso de una objeción motivada, comprobaremos la situación y cancelaremos el tratamiento de datos, respectivamente lo corregiremos o se le prestaremos nuestras bases legales en virtud de las cuales seguiremos con el tratamiento.

11.2. Por supuesto, siempre puede apelar en contra del tratamiento de sus datos personales por fines de publicidad y análisis de datos. Para una objeción en contra de publicidad puede informarnos por alguno de los siguientes modos:

MV24 GmbH & Co. KG

In den Lindengärten 1

63073 Offenbach am Main

Dirección de correo electrónico: info@mv24.de

12. Seguridad de los datos

Dentro de la visita en la página web utilizamos el certificado popular SSL (Secure Socket Layer) con respecto al grado más alto de encriptación que se mantiene por su Navegador. Según la norma, se trata de una encriptación de 256 bits. Si su Navegador no mantiene la encriptación de 256 bits, utilizaremos una tecnología de 128 bits v3. Si cualquier página de nuestra presencia en internet está encriptada, reconocerá en la imagen del símbolo de candado cerrado en la correa de estado de su Navegador.

13. Actualización y modificación de la presente declaración de protección de datos personales

13.1. La presente declaración de protección de datos es actual y está emitida desde el Julio del 2019.

13.2. En consecuencia del desarrollo de nuestra página web y las sugerencias en ella y en virtud de las disposiciones legales modificadas, puede ser necesario un cambio en la presente declaración. La declaración actual correspondiente de protección de datos personales puede ser descargada e impresa en cualquier momento desde nuestra página web.