

## KULLANIM ŞARTLARI

MV24®, tek bir uygulamada sigorta sözleşmelerinizin, özkaynaklarınızın (sermaye yatırımlarınızın) ve banka hesaplarınızın anlık görüntüsünü sağlayan dijital kümenizdir, ancak çok daha fazlası da olabilir. Sigorta poliçeleri, sözleşme değişiklikleri ve diğer belgeler gibi gerekli sözleşme belgelerini PDF olarak kolayca görüntüleyin. Toz içinde kalmış belgeler yerine, MV24® uygulaması, sigortanın başlangıcı ve bitişi gibi güncel sözleşme bilgilerini ve prim ödemelerini gösterir. Önemli tarihler ve belgeler zamanında güncellenir. Verilerinize istediğiniz zaman erişebilirsiniz.

Mevcut sözleşmeleriniz MV24® uygulaması ile değiştirilmez, feshedilmez veya yeniden imzalanmaz. Sigorta korumanız MV24® uygulaması kullanıldığında değişmez.

### 1. MV24® kullanımı imkanları ve şartları

1.1. Teknik olarak uygulama Jung, DMS & Cie AG, Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden tarafından sağlanır. MV24® kullanımı sizin için ücretsizdir.

1.2. Sınırsız yetişkin hakiki kişilerin kayıt hakkı vardır.

1.3. MV24® standart finansal aracılığımızı finansal konularınızın kolay dijital yönetimi, tavsiye ve optimizasyonu ile tamamlar.

1.4. Mali ve sigorta ürünlerinizin sözleşmelerini incelemenin yanı sıra, MV24® doğru ürünü bulmanıza yardımcı olmak için ücretsiz ve ayrıştırılmamış yazılımları (tarife karşılaştırma hesaplayıcısı gibi) kullanma olanağı sunar. MV24® uygulaması tek başına genel durumunuzun kapsamlı bir analizini yapamaz. Ayrıca, yazılımımızın kullanımı danışmanın yerini almaz. Tam danışmanlık için telefon, mektup, e-posta veya yüz yüze görüşme yoluyla bize ulaşın.

1.5. Yazılımımızı kullanarak, nesnel, kapsamlı ve tanınmış değerlendirme ölçeklerine dayanarak, mevcut sözleşmelerinizin uygunluğunu ve eksiksizliğini kontrol etme fırsatı sunuyoruz. Kişisel, profesyonel, mevcut ve gelecekteki yaşam durumunuz ayarlanan parametrelerden farklı olabilir. MV24® ve hizmetleri gönüllü bir tekliftir ve yasal bir zorunluluk kabul edilmeden sunulur. Kullanımımızı veya teklifimizi sınırlama, değiştirme veya ayarlama hakkımız saklıdır.

1.6. MV24®'ün yasa dışı amaçlarla (veya kara para aklama) kullanılmasına izin verilmez. Yazılımı kopyalayamaz veya başka bir yazılıma entegre edemezsiniz; lisans satılamaz, kiralanamaz, yeniden satılamaz, dağıtılamaz veya devredilemez. Kullanım haklarına herhangi bir bildirimde bulunulmadığı takdirde kullanım hakkı feshedilir..

### 2. Elektronik iletişim

Her türlü bilgi, mesaj veya diğer ifadeler MV24® veya elektronik posta yoluyla iletilir.

### 3. Yükümlülükleriniz

3.1. Yazılımımızın kaydı ve kullanımı için gerekli tüm veriler hakkında bize doğru bilgi vermekle yükümlüsünüz. Değişiklikleri (adres, cep telefonu numarası veya e-posta adresi gibi) hemen bize bildirmelisiniz.

Bilgilerinizin doğruluğu konusunda makul bir şüphe olması durumunda (örneğin, yanlış kullanımdan şüphelenilmesi durumunda), kaydınızı istediğiniz zaman feshedebiliriz. Verilerin ilişkilerimizin dışında saklanması ile ilgili olarak gizlilik bildirimimiz geçerlidir.

<https://www.MV24.de> adresinden okuyabilirsiniz.

3.2. Üçüncü taraflara MV24® kullanıcı adınıza ve şifrenize erişim izni vermemeyi kabul edersiniz. Özellikle, giriş bilgilerinizi uygulamaya vermemeli, yetersiz veri depolama nedeniyle üçüncü taraflara erişim sağlamamalı veya diğer hizmetler için zaten kullandığımız bir şifreyi kullanmamalısınız. Şifrenizi düzenli olarak değiştirmenizi ve giriş bilgilerinizi kötüye kullanma veya yasadışı erişim meydana geldiğinde hemen bize bildirmenizi öneririz.

#### **4. Hesaplama makinesi**

4.1 MV24® Entegre Tarife Karşılaştırma Hesaplayıcıları ("Hesap Makineleri") ile, sigorta oranları ve koşulları hakkında istediğiniz zaman ücretsiz bilgi ve bilgi alabilir ve isteğe bağlı olarak sigorta sözleşmelerine girebilirsiniz. MV24® üzerinden sigorta sözleşmesi yapma seçeneğini kullanırsanız, danışmanınızla arabuluculuk ilişkisi ortaya çıkacaktır.

4.2 Tarife karşılaştırma hesap makinesini kullanmak için, hesap makinenizin bireysel sonuçlarını hesaplamak üzere farklı kişisel veriler girmeniz gerekir. Tarife karşılaştırma hesaplayıcısı, mevcut sigortayı optimize etmek için öneriler de sunmaktadır. Sonuçlar belirttiğiniz e-postaya gönderilir.

Kişisel verilerinizin girişi ve aktarımı MV24® Giriş Maskesi ile yapılır. Bir kullanıcı olarak, girilen güncel, eksiksiz ve doğru verileri tutmak sizin sorumluluğunuzdadır. Yanlış, yanlış veya eksik bilgi sizin için zararlıdır, çünkü yanlış bilgi veya teklifler üretilmeyecek veya hazırlanmayacaktır. Kasıtlı olarak yanlış veya yanlış veri gönderirseniz, hesap makinesi ve aracılık hizmetlerine erişiminiz kısıtlanabilir ve hasarları gidermeniz gerekebilir.

Verdiğiniz bilgilere dayanarak, danışmanımızdan sigorta oranları ve koşulları hakkında bilgi alacaksınız ve size uygun bir sigorta ürünü sunulacaktır. Prensipte bu, nesnel ve dengeli piyasa gözetimine dayanır. Ancak, hesaplamalarda tüm piyasa sigortacılarını veya sigorta oranlarını dahil etme zorunluluğu yoktur. Bu nedenle, önerilen karşılaştırmalar piyasada bulunan tüm sigortacıları ve / veya sigorta tarifelerini içermeyecektir.

4.3 Süreç boyunca, seçtiğiniz sigorta koruması için sağladığınız bilgilere dayanarak MV24®'in danışmanınıza size yardımcı olması için talimat vermesini sağlayabilirsiniz. Bununla birlikte, MV24® aracılığıyla danışmanınızla aranızda bir sigorta aracılık ilişkisi gelişir. Danışmanınız sizin için Prosedür Kurallarının § 34g maddesi uyarınca sigorta acentesi olarak çalışacaktır.

Sadece sizin ve seçtiğiniz sigortacı arasında bir sigorta sözleşmesi yapılır. Bununla birlikte, sigorta şirketi ile sözleşmenin sonuçlanıp sonuçlanmayacağı ilgili sigortacının koşullarına bağlıdır ve sadece sigorta şirketi tarafından karşılaştırılır. Ne danışmanınızın ne de MV24®'ün burada herhangi bir etkisi yoktur.

Hesap makinesindeki hiçbir bilgi garanti veya taahhüt olarak alınmamalıdır. Özellikle, bu ne yasal ne de vergi danışmanlığı anlamına gelir.

Sözleşmenin imzalanması için sadece sigortacının özel teklifi esastır. Tek başına tekliflerinin içeriğinden ve doğruluğundan sorumludur. Bu nedenle, özel durumdaki bireysel koşullara bağlı olarak, sigortacının özel teklifi, hesap makinesi tarafından belirtilen sonuçlardan ve önerilerden farklı olabilir.

## **5. Aracılık sözleşmesi**

5.1. MV24® sözleşmeler için dosya(klasör) oluşturmak için bir aracılık sözleşmesine ihtiyaç duyar.

5.2 MV24® Aracılık sözleşmesi, kapsam ve nitelik olarak, endüstri standardı sigorta aracılık sözleşmeleriyle tutarlıdır ve sözleşme ve vekaletnameden oluşur.

Sözleşmenin imzalanması sizinle aramızdaki yasal ilişkileri düzenler. Sözleşmenin yerine getirilmesi sırasında, prensip olarak, izniniz olmadan veya size danışmadan üçüncü taraflar üzerinde aktif olarak hareket etmeyeceğiz.

Vekaletname, bize ve kullandığımız üçüncü taraflara, sigorta şirketinden sigorta verilerinizi talep etmek, sizin için dijitalleştirmek ve en yüksek kişisel veri koruma standartlarına uyurken MV24® uygulamasında saklamak için yetki verir. Bu nedenle, sizin adınıza sigorta sözleşmeleri yapma, değiştirme veya sonlandırma, sosyal güvenlik kurumlarından bilgi alma veya yeniden yetkilendirme (her zaman sizinle görüştüğümüzden sonra) hakkına sahibiz. Sigortacının tüm yazışmaları bize kopya olarak sağlanacaktır. Vekaletname aynı zamanda üçüncü şahısları aracılık sözleşmesinin yürütülmesine ve icrasına dahil etmemize izin verir. Buna ek olarak, vekaletname bize kendimizle veya üçüncü taraf acenteleri olarak bizimle (çoklu temsil) sizin adınıza yasal işlemlere girme hakkı verir. Model sözleşme, yani Aracılık sözleşmesi ve Vekaletname [www.mv24.de](http://www.mv24.de) adresinde bulunabilir. Sözleşme süresiz olarak sona erer ve tarafınızdan her zaman feshedilebilir.

5.3. Aracılık sözleşmesi tarafınızdan kişisel belgenizdeki imzayla ilgili dijital bir imza ile imzalanır. İmza, sağlanan kutudaki ekran boyunca parmağınızı veya farenizi kalem olarak hareket ettirerek akıllı telefonunuzun, tabletinizin veya bilgisayarınızın ekranına yapılandırılmıştır.

5.4. Sigortacıdan aldığımız bilgilerin eksiksiz veya doğru olduğunu garanti etmiyoruz.

5.5. Lisanslı bir danışmanınız veya bir sözleşmeniz varsa, MV24®, sigorta sözleşmelerinize danışmanlık ve yönetimin yanı sıra, danışmanınız aracılığıyla sigorta sözleşmeleri yapma olanağına da sahipsiniz. Bu amaçla MV24®, yeterli sayıda pazarlanan sigorta ürünü ve sigortacıya dayalı olarak çeşitli teklifler vermektedir. Ancak, analize tüm piyasa sigortacılarını veya sigorta oranlarını dahil etme zorunluluğu yoktur. Amaç, danışmanınızın size bireysel ihtiyaçlarınızı karşılayan bir sigorta ürünü sunmasıdır. Bu nedenle, öneriler, örneğin, fiyat / hizmet oranı, hasar taleplerinin güvenilirliği ve sigorta ortağının güvenilirliği ve diğer sigortalılara danışma konusunda iyi deneyim gibi kriterlere dayanmaktadır.

5.6. MV24®'in danışmanlık, yönetim ve arabuluculuk görevlerinin üzerinde anlaşmaya varılması için gerekli tüm bilgileri derhal ve doğru bir şekilde sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır.

Değişiklikleri (adres değişikliği, cep telefonu numarası veya e-posta adresi gibi) hemen bize bildirmelisiniz.

5.7 Sigorta şirketlerine veya diğer üçüncü taraflara sizinle yapılan aracılık sözleşmelerinin yerine getirilmesi için deklarasyonlar sunarken, özellikle sigortayı sonlandırırken, değiştirirken ve sonlandırırken yardımınızın istenmesi halinde, bunu talep üzerine (MV24® aracılığıyla mümkündür) veya Sigortacıdan uygun beyanları dosyalamak için. Size yardımcı olacağız.

## **6. İhtiyaçların analizi**

6.1. Kayıttan sonra, sigorta dosyasına ek olarak, ücretsiz ve bağlayıcı olmayan bir ihtiyaç analizi yapma olanağına sahipsiniz. Bir sigorta klasörü oluşturmasanız bile analizi kullanabilirsiniz.

6.2. İhtiyaç analizi ile hangi yaşam alanlarında iyi sigorta korumasına sahip olduğunuzu ve hangi alanlarda ek sigortaya ihtiyacınız olabileceğini kontrol edebilirsiniz. Analizinizin sonucu ve dayandığı veriler MV24® bölümünüzde bulunmaktadır.

Analiz verileriniz isteğe bağlıdır ve herhangi bir zamanda değiştirilebilir. Veriler ve analizin sonucu sadece aracınıza verilir. Diğer üçüncü taraflara veri aktarılmaz. Dikkatinizi gizlilik bildirimimizdeki bilgilere çekmek istiyoruz.

6.3. Analizin sonucu, bir ankete ve gönderdiğiniz verilere dayanmaktadır. Bu nedenle soruları doğru cevaplamak sizin yararınıza olacaktır.

6.4. İhtiyaç analizi size sadece olası boşluklara genel bir bakış sağlar ve optimizasyon için öneriler sunar. Bağlayıcı değildir ve tam veya doğru olduğunu iddia etmez. Bireysel danışma yoluyla genel ihtiyaçlarınızın kapsamlı bir analizinin yerini alamaz. Tam bir danışma için danışmanınızla telefon, mektup, e-posta veya özel görüşme yoluyla iletişim kurun.

## **7. Sigortanın akdedilmesi**

7.1. MV24® aracılığıyla bize yetki verdiyseniz ve görevlendirdiyseniz, mevcut sigorta sözleşmelerinize danışmaya ve bunları yönetmeye ek olarak, yeni sigorta sözleşmeleri yapma imkanınız da vardır. Bu amaçla, MV24® piyasadaki yeterli sayıda sigorta ürünü ve sigortacıya dayalı çeşitli teklifler sunmaktadır. Amaç, kişisel ihtiyaçlarınızı karşılayan bir sigorta ürünü sunmaktır. Bu nedenle, öneriler aynı zamanda hizmetin fiyata oranı, hasar taleplerinin güvenilirliği ve sigorta ortağının güvenilirliği ve diğer sigortalılara danışma konusunda iyi deneyim gibi kriterlere dayanmaktadır.

7.2. Hayat ve kaza sigortası ve krediler için, MV24® aracılığıyla yalnızca kimliğinizi ülkenizde geçerli geçerli bir fotoğraflı kimlik belgesi temelinde kanıtlamanız şartıyla arabuluculuk yapabiliriz. Bu amaçla, bizimle kişisel bir görüşmede bireysel olarak kimlik doğrulama yeteneğine ek olarak, tanınmış (sigorta ortağı tarafından) bir kimlik doğrulama işlemi (örn. Postident uygulaması) yürütme fırsatı vardır. Bu anlamda sigorta yaptırmak istiyorsanız, kişisel danışma toplantısı yaparak veya tanınmış bir tanımlama yöntemine (örneğin, Postident uygulaması) katılarak kimliğinizi belirlemenize yardımcı olacağız.

## **8. Sorumluluk**

8.1. MV24®'ün maksimum kullanılabilirliğini sağlamak ve sorunları olabildiğince çabuk çözmek için çaba gösterirken, teknolojinin son durumuna göre tamamen hatasız bir program oluşturmak mümkün değildir. MV24®'ün sürekli ve kesintisiz kullanılabilirliği iddia edilemez. Hafif ihmalkâr yükümlülüklerin ihlalden kaynaklanan hasarlar (özellikle ek yükümlülüklerin ihlali) için sorumluluk kabul etmiyoruz. Suçlu bir görev ihlalden dayanan yaşam, beden veya sağlık yaralanması durumunda sorumluluk sınırlamaları ve sorumluluk dışı bırakılmayacaktır. Ayrıca, ağır ihmâl veya kasıtlı suiistimalin neden olduğu diğer zararlar için sorumluluk etkilenmez.

8.2. MV24® içeriğini, özellikle güncellemeler yoluyla güncel tutuyoruz. Ancak, MV24® ve <https://www.mv24.de> adresinde verilen bilgilerin doğruluğu ve güncelliği garanti edilemez. Bunun için herhangi bir sorumluluk kabul edilmez. İçeriği ve bilgileri değiştirme ve içeriği ve bilgileri MV24® veya Web Sitesinden kaldırma hakkımızı saklı tutarız. Ayrıca, üçüncü tarafların hataları için, özellikle de karşılaştırmalarda hesaplamaların doğruluğu, sigorta şirketleri veya diğer sözleşme ortaklarının ürün verileri veya sigorta koşulları için herhangi bir sorumluluk kabul etmiyoruz. İçeriği ve bilgileri değiştirme ve içeriği ve bilgileri MV24® veya Web Sitesinden kaldırma hakkımızı saklı tutarız.

8.3. Özellikle elektronik hesaplamaların, ürün verilerinin veya ürün şirketlerinin veya diğer sözleşme ortaklarının koşullarının doğruluğu konusunda sizin için çalışan üçüncü tarafların hatalarından sorumlu değiliz. Ayrıca, üçüncü taraflarca bize sağlanan ve MV24®'de yayınlanan bağlantıların içeriği için hiçbir sorumluluk kabul etmiyoruz.

## **9. Kişisel verilerin korunması**

9.1. MV24® kişisel bilgileri iletir ve sağlar. Bu amaçla, kişisel verilerin korunması ile ilgili hükümlere uygun olarak sunulan bilgilerin kullanımı ile ilgili sözleşmenizi beyan edersiniz (bkz. Veri koruma beyanı).

9.2. Kullanımın sona ermesi veya isteğiniz üzerine kişisel verilerinizi koruma kurallarına uygun olarak tüm verilerinizi sileceğiz. Bu, sözleşmelerinizi daha iyi yönetmek veya yasal depolama yükümlülüklerini yerine getirmek için gerekli verileri içermez.

## **10. Ek anlaşmalar, uygulanan hukuk**

10.1. Bu tür Kullanım Koşullarını gelecekte bu tür değişiklikler gerekli olduğu sürece değiştirme hakkımız vardır. MV24®'deki bilgiler yoluyla, yazılı olarak, e-posta veya diğer uygun yollarla değişikliklerle zamanında bilgilendirileceksiniz. MV24®'e bildirimle yazılı olarak veya e-posta ile bildirimden bir ay sonra itiraz etmediğiniz sürece, değişiklikler kabul edilmiş sayılır ve mevcut sözleşme ilişkisi için yürürlüğe girmeleri halinde bağlayıcıdır. Bu bağlamda, dikkatinizi değişiklik bildirimlerine çekmek istiyoruz. İtirazınız, değişikliklerin bildirilmesinden sonraki bir ay içinde bize gönderilmelidir.

10.2. Kullanım Şartlarını [www.mv24.de](http://www.mv24.de) adresindeki mevcut sürümlerinde bulabilirsiniz.

10.3. Bu Şartların ayrı bir hükmü geçersizse veya içtihat hukuku veya yasal hükümler geçersiz hale gelirse, bu, tüm Kullanım Şartlarının geçerliliğini etkilemez. Geçersiz bir hüküm, yasal olarak geçerli bir şekilde kanunun amacına en iyi uyan bir hüküm ile değiştirilmelidir. Aynı düzenlemelerdeki boşluklar için de geçerlidir. Sapma ve / veya ek anlaşmalar ancak açık yazılı onayımızla mümkündür.

10.4. Ek rezervasyon ve değişiklikler sadece yazılı olarak yapılır.

10.5. Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması hariç, Almanya Federal Cumhuriyeti hukuk sizinle aramızdaki ticari ilişkiler için geçerlidir.

**11. Sorumlu**

MV24 OOD i Co. KD

In den Lindengärten 1

63073 Offenbach am Main