

Σύμβαση μεσιτείας μεταξύ

- στο εξής «Πελάτης» -

και του ασφαλιστικού μεσίτη
MV24® GmbH & Co. KG
In den Lindengärten 1
63073 Offenbach am Main

- στο εξής «Μεσίτης» -

Ο πελάτης αναθέτει στον άνω Μεσίτη την μεσολάβηση σε ασφαλιστικές συμβάσεις. Η ασφαλιστική μεσιτεία περιλαμβάνει ειδικότερα την προετοιμασία και τη σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων, καθώς και τη βοήθεια στην διαχείριση και την εκτέλεση κυρίως σε περίπτωση ζημιάς.

1. Νομικό καθεστώς του μεσίτη

Ο μεσίτης είναι ανεξάρτητος ασφαλιστικός μεσίτης, που από νομική και οικονομική άποψη είναι με το μέρος του Πελάτη του και υπερασπίζει τα συμφέροντά του. Ο μεσίτης δεν δεσμεύεται με την ασφαλιστική εταιρεία.

Η σύμβαση μεσιτείας αφορά όλες τις τρέχουσες και μελλοντικές ασφαλιστικές συμβάσεις, που ο Πελάτης έχει υποδείξει σαφώς στον μεσίτη στην εφαρμογή MV24® με την υποβολή του αριθμού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή με άλλο τρόπο, ή για τις οποίες έχει δηλώσει σχετική ανάγκη. Ο Πελάτης αναθέτει στον Μεσίτη την μεσολάβηση της ασφαλιστικής προστασίας σε όλες τις σχετικές με τον Πελάτη ασφάλειες.

2. Υποχρεώσεις του μεσίτη

Στα πλαίσια της εκτέλεσης των υποχρεώσεών του ο Μεσίτης απευθύνει ερωτήσεις στον Πελάτη σε σχέση με τις επιθυμίες και τις ανάγκες του και βάσει των απαντήσεων ελέγχει τρέχουσες και/ή μελλοντικές ασφαλιστικές συμβάσεις του Πελάτη. Κατά τον έλεγχο των ασφαλιστικών συμβάσεων ο Μεσίτης εκπροσωπεί τα συμφέροντα του Πελάτη ενώπιον των ασφαλιστικών εταιρειών. Κατά την ασφαλιστική μεσιτεία λαμβάνονται υπόψη η πληρότητα της προσφερόμενης ασφάλειας και η σχετική κατάσταση του πελάτη, εφόσον υπάρχει αιτία για τα ανωτέρω. Οι συμβουλές του Μεσίτη βασίζονται σε αντικειμενική και ισορροπημένη έρευνα της αγοράς, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά κατά περίπτωση. Κατά την έρευνα της αγοράς λαμβάνονται υπόψη μόνο ασφαλιστές, διαπιστευμένοι από την Ομοσπονδιακή αρχή ελέγχου των οικονομικών υπηρεσιών με έδρα στην Ομοσπονδιακή Δημοκρατία της Γερμανίας. Κατά κανόνα δεν λαμβάνονται υπόψη ξένοι ασφαλιστές. Δεν λαμβάνονται υπόψη και άμεσοι ασφαλιστές και ασφαλιστές που δεν συνεργάζονται με μεσίτες.

Οι λόγοι για κάθε συμβουλή, που παραχωρήθηκε σε σχέση με συγκεκριμένη ασφάλεια, τεκμηριώνονται σε πρακτικό διαβουλεύσεων, λαμβάνοντας υπόψη ο αριθμός δυσκολίας της προσφερόμενης ασφαλιστικής σύμβασης.

Επιπλέον, στα πλαίσια της παραχωρημένης εξουσιοδότησης ο Μεσίτης συνδράμει κυρίως στην διαχείριση, τις συμβουλές και την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης, π.χ. σε περίπτωση ζημιάς.

3. Υποχρεώσεις του πελάτη

Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει αμέσως τον Μεσίτη σε περίπτωση σχετικών με τη σύμβαση και τον κίνδυνο αλλαγών στις προσωπικές του σχέσεις στον τομέα του κινδύνου. Παραδείγματα για σχετικές αλλαγές ο Πελάτης μπορεί να λάβει από τι συνημμένο ενημερωτικό φυλλάδιο.

4. Αμοιβή

Οι υπηρεσίες του ασφαλιστικού μεσίτη πληρώνονται από την προμήθεια, που αναλαμβάνεται από τον ασφαλιστή, είναι μέρος του ασφάλιστρου.

5. Ευθύνη

Ο μεσίτης εκτελεί τις υποχρεώσεις του με την μέριμνα του καλού εμπόρου. Η ευθύνη περιορίζεται στα αναφερόμενα στο § 9 της Διαταγής περί της ασφαλιστικής μεσολάβησης και ασφαλιστικών συμβουλών ελάχιστα ασφαλιστικά ποσά (κατά την παρούσα στιγμή 1 230 000 ευρώ ανά ασφαλιστικό γεγονός και 1 850 000 ευρώ για όλα τα ασφαλιστικά γεγονότα ετησίως).

Ο περιορισμός της ευθύνης δεν ισχύει, εάν η ευθύνη του Μεσίτη βασίζεται σε τραυματισμός της ζωής, του σώματος ή της υγείας, εάν ο Μεσίτης έχει παραβιάσει βασική υποχρέωση ή σκόπιμα ή λόγω βαριάς αμέλειας έχει παραβιάσει πρόσθετη υποχρέωση. Βασικές υποχρεώσεις είναι οι υποχρεώσεις, η εκτέλεση των οποίων κάνει δυνατή την εκτέλεση της σύμβασης ή της οποίας τήρησης πρέπει να βασιζόμαστε πάντα.

6. Διάρκεια της σύμβασης

Η σύμβαση μεσιτείας συνάπτεται για απεριόριστο χρόνο και μπορεί να λυθεί από τον Πελάτη ανά πάσα στιγμή σε γραπτή μορφή, χωρίς να αναφέρονται αιτίες. Ο μεσίτης μπορεί να λύσει τη σύμβαση σε γραπτή μορφή με προειδοποίηση ενός μηνός.

7. Εκτέλεση της σύμβασης/ προστασία δεδομένων

Τα απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης δικαιώματα εκπροσώπησης του Μεσίτη σε σχέση με την ασφαλιστική εταιρεία προκύπτουν από την εξουσιοδότηση του Πελάτη. Για την καλύτερη δυνατή εκτέλεση και πραγματοποίηση της σύμβασης ο Μεσίτης έχει δικαίωμα να συμπεριλάβει τρίτους. Πιο συγκεκριμένα μπορεί να συμπεριλάβει την ομάδα μεσιτών της Jung, DMS & Cie. Pool GmbH, Kornoranweg 1, 65201 Wiesbaden για την εκτέλεση της σύμβασης και για την διαχείριση των τρεχόντων συμβάσεων, που εξυπηρετούνται από τον Μεσίτη.

Για λεπτομέρειες για τη χρήση δεδομένων του πελάτη από τον Μεσίτη και από τους εμπλεκόμενους τρίτους, στρέφουμε την προσοχή στην δήλωση προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τη δήλωση επικοινωνίας και την εξουσιοδότηση.

8. Διαδοχή

Από τώρα ο Πελάτης συμφωνεί με τυχόν μεταβίβαση της σύμβασης στα πλαίσια της διαδοχής (π.χ. πώληση της επιχείρησης του Μεσίτη, θάνατος του Μεσίτη). Ο Μεσίτης έγκαιρα θα ενημερώσει τον Πελάτη για τυχόν διαδοχή. Εάν ο Πελάτης δεν έχει αντιρρήσεις στα πλαίσια εύλογης προθεσμίας, τότε ο διάδοχος έχει δικαίωμα να συνεχίσει την συμβατική σχέση.

9. Τελικές διατάξεις

Συμπληρωματικές συμφωνίες της παρούσας σύμβασης δεν επιτρέπονται, τροποποιήσεις και συμπληρώσεις γίνονται υποχρεωτικά σε γραπτή μορφή. Εάν ξεχωριστή διάταξη ή μερικές διατάξεις της παρούσας σύμβασης είναι ή γίνονται άκυρες ή άνευ αντικειμένου, αυτό δεν θίγει την ισχύ των υπόλοιπων διατάξεων. Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να αλλάζουν την άκυρη ή άνευ αντικειμένου διάταξη με άλλη, που να αναλογεί οικονομικά στον σκοπό. Το ίδιο ισχύει και για τυχόν ελλείψεις στη σύμβαση.

Οι απαραίτητες αρχικές πληροφορίες παραχωρήθηκαν, σύμφωνα με το § 11 της Διαταγής περί της ασφαλιστικής μεσολάβησης κατά την αρχική επαφή.

Παράρτημα 1: Πληροφορίες πελατών για αλλαγές σε σχέση με τη σύμβαση ή τους κινδύνους.

Τόπος, ημερομηνία

Υπογραφή Πελάτη

Υπογραφή Μεσίτη

Παράρτημα 1

Κατάλογος αλλαγών σε σχέση με τη σύμβαση ή τους κινδύνους

Ενημερώστε τον Μεσίτη για αλλαγές σε σχέση με τη σύμβαση ή τους κινδύνους (βλ. τον κάτω κατάλογο).

Ο παρακάτω κατάλογος δεν είναι εξαντλητικός.

Αλλαγή της οικογενειακής και της οικιακής κατάστασής σας

- Σύναψη γάμου
- Συγχώνευση δύο νοικοκυριών
- Διαζύγιο/ χωρισμός συζύγων
- Τοκετός/ υιοθεσία τέκνου
- Θάνατος μέλους της οικογένειας
- Ανικανότητα προς εργασία
- Αλλαγή οικίας/ τόπου διαμονής
- Απόκτηση ή πώληση ακινήτου
- Σοβαρή αλλαγή της περιουσίας
- Άσκηση επικίνδυνων σπορ (π.χ. πτώση με αλεξίπτωτο, πτήση, αλεξίπτωτο πλάγιας, κνήγι, μηχανοκίνητος αθλητισμός κτλ.)
- Αρρώστια
- Απόκτηση κατοικίδιου (κυρίως σκυλί ή άλογο)
- Αγορά/ πώληση οχήματος

Αλλαγή της απασχόλησής σας

- Αλλαγή των εισοδημάτων σας (π.χ. μέσω μέτρων ενθάρρυνσης, αύξησης του μισθού)
- Αλλαγή του τόπου εργασίας
- Συνταξιοδότηση
- Ανεργία
- Μείωση της απασχόλησης (μερική απασχόληση)
- Αλλαγή της εργασίας σε γραφείο με φυσική δραστηριότητα και αντίθετα
- Επαγγελματικό ταξίδι στο εξωτερικό
- Κατάργηση της υποχρέωσης κοινωνικής ασφάλισης κατά την έναρξη δραστηριότητας ως αυτοαπασχολούμενος
- Κατάργηση της δραστηριότητας ως αυτοαπασχολούμενος και έναρξη επαγγέλματος, που υπόκειται σε κοινωνική ασφάλιση
- Δημόσια υπηρεσία

Αλλαγή της οικονομικής σας κατάστασης

- Λήψη κληρονομιάς
- Λήψη δανείου

Σημαντικές αλλαγές της κατάστασής σας

Εξουσιοδότηση μεσίτη
Δια της παρούσας εγώ (ο Πελάτης)

- στο εξής **Εντολοδότης** -

εξουσιοδοτώ
τον ασφαλιστικό μεσίτη
MV24® GmbH & Co. KG
In den Lindengärten 1
63073 Offenbach am Main

- στο εξής **Μεσίτης** -

ή τον διάδοχό του

εξ ονόματός μου

- Να συνάπτει, τροποποιεί ή λύει ασφαλιστικές συμβάσεις,
- Να υποβάλλει δηλώσεις σε ασφαλιστικές συμβάσεις και να λαμβάνει δηλώσεις,
- Να συνδράμει στην επεξεργασία ζημιάς σε ασφάλειες, που συνάφθηκαν μέσω της μεσολάβησης του ασφαλιστικού μεσίτη ή που εξυπηρετούνται από τον ίδιο,
- Να λαμβάνει πληροφορίες από κοινωνικούς-ασφαλιστικούς θεσμούς και
- Να επανεξουσιοδοτεί.

Επιπλέον δίνω την συγκατάθεσή μου για τη **χρήση των δεδομένων μου**:

Ο εντολοδότης συμφωνεί τα δεδομένα του να παραχωρηθούν στον Μεσίτη και σ' αυτή τη σχέση απαλλάσσει τους υπαλλήλους των ασφαλιστικών εταιρειών (στο εξής «πάροχοι υπηρεσιών») από την υποχρέωση απορρήτου. Σε περίπτωση συμβάσεων ασφάλειας υγείας, ασφάλειας ατυχήματος ή ζωής αυτό περιλαμβάνει επίσης και στοιχεία για την κατάσταση υγείας.

Η αλληλογραφία του πάροχου και του εντολοδότη διατηρείται σε πρωτότυπο και με το Μεσίτη σε αντίγραφο.

Κατά την μεσολάβηση ασφαλειών και οικονομικών υπηρεσιών ο μεσίτης πρέπει να συλλέγει, επεξεργάζεται και παραδίδει δεδομένα, για να είναι δυνατή η σύναψη των επιθυμητών συμβάσεων και την εξυπηρέτησή τους. Ο ομοσπονδιακός νόμος περί της προστασίας των προσωπικών δεδομένων επιτρέπει την επεξεργασία και τη χρήση των δεδομένων όταν αυτό είναι απαραίτητο στα πλαίσια του σκοπού μιας συμβατικής σχέσης και δεν υπάρχει αιτία να δεχτεί ότι υπερισχύουν τα συμφέροντα του πελάτη για να αποτραπεί η επεξεργασία ή για τη χρήση των δεδομένων.

Ο εντολοδότης συμφωνεί:

1. Ο Μεσίτης να περιλάβει για την εκτέλεση και την πραγματοποίηση των άνω ενεργειών τρίτους (πιο συγκεκριμένα ομάδες μεσιτών, παρόχους αριθμομηχανών για τον υπολογισμό συγκρίσεων, μεσίτες, ανάλογα υπομεσίτες)
2. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (πιο συγκεκριμένα δεδομένα σε σχέση με οικονομικές σχέσεις και για την κατάσταση υγείας), που γνωστοποιούνται στον Μεσίτη στα πλαίσια

εγγραφής δεδομένων, τεκμηρίωσης διαβουλεύσεων, σύναψης συμβάσεων ή εξυπηρέτησης των συμβάσεων, να τηρούνται και επεξεργάζονται από τον Μεσίτη ή από τους τρίτους, τους οποίους περιέλαβε για την εκτέλεση και την πραγματοποίηση σε κατάλογο δεδομένων (πιο συγκεκριμένα επίσης και ηλεκτρονικά).

3. Ο Μεσίτης να παραπέμπει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στην Jung, DMS & Cie. Pool GmbH, Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden, στο εξής «Η εταιρεία», η οποία αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά. Η εταιρείας είναι η λεγόμενη ομάδα μεσιτών, που ο Μεσίτης περιλαμβάνει για τεχνική και οργανωτική εκτέλεση της μεσολαβητικής διαδικασίας και για την εξυπηρέτηση της σύμβασης.

4. Οι τρέχουσες ασφαλιστικές συμβάσεις να περιληφθούν στα διαθέσιμα της εταιρείας, που αναφέρονται στο εδάφιο 3, και στον Μεσίτη.

5. Ο Μεσίτης και η Εταιρεία να στέλνουν προσωπικά δεδομένα προς τους συνιστώμενους από τον Μεσίτη ή την ομάδα μεσιτών παρόχους προϊόντων, αποθηκεύουν τα δεδομένα αυτά για έλεγχο της δήλωσης, κατάρτιση και διαχείριση σύμβασης.

6. Οι πάροχοι υπηρεσιών, με τους οποίους μέσω της μεσιτείας του Μεσίτη ή της ομάδας μεσιτών υπάρχει συμβατική σχέση, να στέλνουν τα απαραίτητα για την εξυπηρέτηση της σύμβασης δεδομένα προς τον Μεσίτη και την Εταιρεία, και τα δεδομένα αυτά να αποθηκεύονται από τον Μεσίτη ή την Εταιρεία.

Ο Μεσίτης θα πραγματοποιεί διαβουλεύσεις με τον Εντολοδότη σε σχέση με την διοργάνωση των διαπραγματεύσεων και θα τον ενημερώνει σχετικά. Ο Εντολοδότης επιτρέπει ρητά στον Μεσίτη να πραγματοποιεί νομικές συναλλαγές εξ ονόματος του Εντολοδότη με τον εαυτό του ή εξ ονόματός του ή ως εκπρόσωπος τρίτων (απαλλαγή από τους περιορισμούς του § 181 του Αστικού κώδικα).

Η εξουσιοδότηση είναι απρόθεσμη. Μπορεί να αποσυρθεί από τον Εντολοδότη ανά πάσα στιγμή σε γραπτή μορφή.

Τόπος, ημερομηνία

Υπογραφή εντολοδότη