

WARUNKI KORZYSTANIA

MV24® – jest to Twój plik cyfrowy, który w przejrzysty sposób przedstawia umowy ubezpieczeniowe, inwestycje kapitałowe i konta bankowe w jednej aplikacji, ale może znacznie więcej. Wygodnie przeglądaj w formacie PDF niezbędne dokumenty umowy, takie jak polisy ubezpieczeniowe, zmiany umowy i inne dokumenty. Zamiast zakurzonych dokumentów, aplikacja MV24® wyświetla aktualne informacje o umowach, takie jak początek i koniec ubezpieczenia, a także składki. Ważne daty i dokumenty są aktualizowane na czas. Masz dostęp do swoich danych w dowolnym momencie.

Twoje istniejące umowy nie ulegają zmianie, rozwiązaniu ani ponownemu podpisaniu wraz z rejestracją w aplikacji MV24®. Twoja ochrona ubezpieczeniowa nie zmienia się przy użyciu aplikacji MV24®.

1. Możliwości i warunki użytkowania z MV24®

- 1.1. Technicznie aplikacja jest dostarczana przez Jung, DMS & Cie. AG, Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden. Korzystanie z MV24® jest dla Ciebie bezpłatne.
- 1.2. Prawo do rejestracji mają pełnoletnie osoby fizyczne mające nieograniczoną zdolność do czynności prawnych.
- 1.3. MV24® uzupełnia nasze standardowe pośrednictwo finansowe o łatwe cyfrowe zarządzanie, doradztwo i optymalizację twoich problemów finansowych.
- 1.4. Oprócz przeglądu umów dotyczących produktów finansowych i ubezpieczeniowych, MV24® oferuje możliwość korzystania z bezpłatnego i niewiążącego oprogramowania (np. Kalkulatora porównania taryf), które pomoże Ci znaleźć odpowiedni produkt. Sama aplikacja MV24® nie może zapewnić kompleksowej analizy ogólnej sytuacji. Ponadto korzystanie z naszego oprogramowania nie zastępuje konsultacji. Aby uzyskać pełną konsultację, skontaktuj się z nami telefonicznie, listownie, e-mailem lub osobiście.
- 1.5. Korzystając z naszego oprogramowania, oferujemy możliwość sprawdzenia stosowności i kompletności dostępnych umów, a odbywa się to na podstawie obiektywnych, kompleksowych i uznanych skal oceny. Twoja osobista, zawodowa, obecna i przyszła sytuacja życiowa może odbiegać od ustawionych parametrów. MV24® i jego usługi są ofertą dobrowolną i są świadczone bez uznania zobowiązania prawnego. Zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia, zmiany lub dostosowania możliwości korzystania lub oferty.
- 1.6. Wykorzystanie MV24® do nielegalnych celów (lub prania pieniędzy) jest niedozwolone. Kopiowanie oprogramowania lub jego integracja z innym oprogramowaniem jest niedozwolone; sprzedaż, wynajem, przeniesienie, dystrybucja lub cesja licencji jest niedozwolona. Prawo użytkowania wygasa w przypadku nieprzestrzegania praw użytkownika bez uprzedniego powiadomienia.

2. Komunikacja elektroniczna

Wszelkie informacje, wiadomości lub inne deklaracje są przekazywane za pośrednictwem MV24® lub pocztą elektroniczną w formie elektronicznej.

3. Twoje obowiązki

3.1 Zgadzasz się podać nam dokładne informacje o wszystkich danych wymaganych do rejestracji i korzystania z naszego oprogramowania. Musisz niezwłocznie powiadomić nas o wszelkich zmianach (takich jak adres, numer telefonu komórkowego lub adres e-mail).

W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości Twoich danych (np. w przypadku podejrzenia nadużycia) możemy w dowolnym momencie zakończyć rejestrację. W odniesieniu do przechowywania danych poza naszym związkiem, obowiązuje nasze oświadczenie o ochronie prywatności. Możesz to przeczytać na <https://www.MV24.de>.

3.2. Użytkownik zgadza się nie udostępniać stronom trzecim dostępu do nazwy użytkownika i hasła MV24®. W szczególności nie należy podawać danych logowania do aplikacji, zapewniać dostępu stronom trzecim z powodu niewystarczającego przechowywania danych ani używać hasła, którego już używasz do innych usług. Zalecamy regularną zmianę hasła, aw przypadku niewłaściwego użycia i nielegalnego dostępu do danych logowania, aby niezwłocznie nas powiadomić.

4. Kalkulator

4.1 Za pomocą zintegrowanych kalkulatorów porównania taryf MV24® („Kalkulatory”) w dowolnym momencie całkowicie bezpłatnie i bez zobowiązań możesz otrzymywać informacje o taryfach i warunkach ubezpieczycieli oraz na żądanie zawarcia umów ubezpieczenia. Jeśli skorzystasz z opcji zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem MV24®, z Twoim konsultantem powstanie związek pośredni.

4.2 Aby skorzystać z kalkulatora porównania taryf, należy wprowadzić różne dane osobowe, aby kalkulator mógł obliczyć indywidualne wyniki. Kalkulator porównania stawek oferuje również sugestie dotyczące optymalizacji istniejących ubezpieczeń. Wyniki zostaną wysłane na podany adres e-mail.

Wprowadzanie i przesyłanie danych osobowych odbywa się za pomocą maski wprowadzania w MV24®. Jako użytkownik ponosisz odpowiedzialność za aktualne, kompletne i poprawnie wprowadzone dane. Nieprawidłowe, niedokładne lub niekompletne dane działają na Twoją szkodę, ponieważ nie mogą podać lub nie podadzą dokładnych informacji lub ofert. Jeśli celowo wyślesz nieprawidłowe lub niedokładne dane, twój dostęp do kalkulatora i usług maklerskich może być ograniczony i może być konieczne naprawienie wszelkich szkód.

Na podstawie podanych przez Ciebie danych otrzymasz od naszego konsultanta informacje o stawkach i warunkach ubezpieczenia oraz zaoferujemy odpowiedni produkt ubezpieczeniowy. Zasadniczo opiera się to na obiektywnym i zrównoważonym monitorowaniu rynku. Nie ma jednak obowiązku uwzględniania w obliczeniach wszystkich ubezpieczycieli rynkowych ani stawek ubezpieczenia. Dlatego proponowane porównania nie będą obejmować wszystkich ubezpieczycieli i / lub stawek ubezpieczenia istniejących na rynku.

4.3 W ramach tego procesu możesz poprosić swojego konsultanta o pomoc za pośrednictwem MV24® na podstawie przesłanych przez Ciebie danych dotyczących wybranej ochrony ubezpieczeniowej. To tworzy relację pośrednictwa ubezpieczeniowego między Tobą a Twoim konsultantem za pośrednictwem MV24®. Twój konsultant będzie pracował dla Ciebie jako broker ubezpieczeniowy zgodnie z § 34d Regulaminu Oddziału.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana tylko między Tobą a wybranym przez Ciebie ubezpieczycielem. Jednak to, czy umowa zostanie zawarta z ubezpieczycielem, zależy od warunków danego ubezpieczyciela i decyduje o tym tylko ubezpieczyciel. Ani Twój konsultant, ani MV24® nie mają tutaj żadnego wpływu.

Żadnych informacji w kalkulatorze nie należy traktować jako gwarancji ani obietnicy. W szczególności nie oznacza to porady prawnej ani podatkowej.

Podstawowe znaczenie dla zawarcia umowy ma tylko konkretna oferta ubezpieczyciela. On sam jest odpowiedzialny za treść i poprawność swoich propozycji. Dlatego w oparciu o indywidualne okoliczności w konkretnym przypadku konkretna propozycja ubezpieczyciela może różnić się od wyników i propozycji wskazanych przez kalkulator.

5. Umowa zlecenia brokerskiego

5.1. Aby utworzyć folder umowy, MV24® potrzebuje umowy zlecenia brokerskiego.

5.2 Umowa zlecenia brokerskiego za pośrednictwem MV24® pod względem zakresu i istoty odpowiada standardowi umów branżowych dla brokerów ubezpieczeniowych i obejmuje: zawarcie umowy oraz pełnomocnictwo.

Zawarcie umowy reguluje stosunki prawne między Tobą a nami. W ramach realizacji umowy co do zasady nie będziemy działać aktywnie w stosunku do stron trzecich bez Twojej zgody lub bez konsultacji z Tobą.

Pełnomocnictwo upoważnia nas oraz osoby trzecie, z których korzystamy, do żądania Twoich danych ubezpieczeniowych od firmy ubezpieczeniowej, do ich digitalizacji i przechowywania ich w aplikacji MV24®, przy zachowaniu najwyższych standardów ochrony danych osobowych. Mamy zatem prawo do zawierania, zmiany lub rozwiązania umów ubezpieczenia w Twoim imieniu, do otrzymywania informacji od instytucji zabezpieczenia społecznego lub do ponownej autoryzacji (zawsze po konsultacji z Tobą). Cała korespondencja ubezpieczyciela zostanie nam przekazana w formie kopii. Pełnomocnictwo daje nam również prawo do angażowania stron trzecich w realizację i realizację umowy zlecenia brokerskiego. Ponadto pełnomocnictwo upoważnia nas do zawierania transakcji prawnych w Twoim imieniu ze sobą lub z nami jako przedstawicielami osób trzecich (wielokrotne reprezentowanie). Przykładowy kontrakt, tj. umowy maklerskiej i pełnomocnictwa można znaleźć na stronie www.mv24.de. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i może zostać rozwiązana przez Ciebie w dowolnym momencie.

5.3. Umowa zlecenia brokerskiego jest podpisywana podpisem elektronicznym przez Ciebie, odpowiadającym podpisowi na dokumencie tożsamości. Podpis jest składany na Twoim smartfonie, tablecie lub komputerze poprzez poruszanie palcem lub myszką jak długopisem po ekranie we wskazanym polu.

5.4. Nie gwarantujemy, że informacje otrzymane od ubezpieczyciela są pełne lub prawidłowe.

5.5. Jeśli upoważniłeś konsultanta lub zawarłeś umowę, to za pośrednictwem MV24®, oprócz konsultacji i zarządzania umowami ubezpieczenia, masz możliwość zawarcia umów ubezpieczenia za pośrednictwem swojego konsultanta. W tym celu MV24® tworzy różne oferty oparte na wystarczającej liczbie produktów ubezpieczeniowych i ubezpieczeniowych dostępnych na rynku. Nie ma jednak obowiązku uwzględnienia w analizie wszystkich ubezpieczycieli ani stawek ubezpieczenia na rynku. Celem jest, aby Twój konsultant zaoferował Ci produkt ubezpieczeniowy, który spełnia Twoje indywidualne potrzeby. Z tego powodu zalecenia opierają się na przykład na takich kryteriach, jak stosunek ceny do wydajności, wiarygodność w zakresie likwidacji szkód i wiarygodność partnera ubezpieczeniowego oraz dobre doświadczenie w doradzaniu innym ubezpieczonym.

5.6. Twoim obowiązkiem jest dostarczenie nam w odpowiednim czasie i we właściwy sposób wszystkich danych niezbędnych do uzgodnionego wypełnienia zobowiązań dotyczących konsultacji, zarządzania i mediacji za pośrednictwem MV24®. Powinieneś niezwłocznie powiadomić nas o wszelkich zmianach (takich jak zmiana adresu, numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail).

5.7. Jeśli Twoja pomoc jest wymagana przy składaniu oświadczeń ubezpieczycielom lub innym stronom trzecim w celu realizacji zawartej umowy zlecenia brokerskiego, w szczególności w zakresie rozwiązania, modyfikacji i rozwiązania ubezpieczenia, zobowiązujesz się na nasze żądanie (być może za pośrednictwem MV24®) lub ubezpieczyciela do przedłożenia odpowiednich oświadczeń. Pomożemy ci.

6. Analiza potrzeb

6.1 Ponadto po rejestracji masz możliwość bezpłatnej i niewiążącej analizy potrzeb oprócz folderu ubezpieczenia. Możesz skorzystać z analizy, nawet jeśli nie utworzysz folderu ubezpieczenia.

6.2 Dzięki analizie potrzeb możesz sprawdzić, w których obszarach życia masz dobrą ochronę ubezpieczeniową, a w których możesz potrzebować dodatkowego ubezpieczenia. Wynik Twojej analizy, a także dane, na których jest ona oparta, są do Twojej dyspozycji w dziale MV24®.

Twoje dane w ramach analizy są przekazywane dobrowolnie i mogą zostać zmienione w dowolnym momencie. Dane i wynik analizy są przekazywane tylko brokerowi. Żadne dane nie są przekazywane innym stronom trzecim. Zwracamy uwagę na informacje zawarte w naszym oświadczeniu o ochronie prywatności.

6.3 Wynik analizy jest oparty na kwestionariuszu i danych przesłanych przez Ciebie. Z tego powodu w Twoim najlepszym interesie jest prawidłowe udzielenie odpowiedzi na pytania.

6.4 Analiza potrzeb daje jedynie przegląd możliwych luk i przedstawia sugestie dotyczące optymalizacji. Nie jest wiążący i nie twierdzi, że jest kompletny lub poprawny. Nie może zastąpić kompleksowej analizy ogólnych potrzeb w ramach indywidualnej konsultacji. Aby

uzyskać pełną konsultację, skontaktuj się ze swoim konsultantem telefonicznie, listownie, e-mailem lub osobiście.

7. Zawarcie ubezpieczenia

7.1. Jeśli upoważniłeś nas i przydzieliłeś nam, za pośrednictwem MV24®, oprócz konsultacji i zarządzania istniejącymi umowami ubezpieczenia, masz możliwość zawarcia nowych umów ubezpieczenia. W tym celu MV24® przedstawia różne oferty oparte na wystarczającej liczbie produktów ubezpieczeniowych i ubezpieczeniowych dostępnych na rynku. Celem jest zaoferowanie Ci produktu ubezpieczeniowego spełniającego Twoje osobiste potrzeby. Z tego powodu zalecenia opierają się również na kryteriach, takich jak stosunek usługi do ceny, niezawodność rozpatrywania roszczeń i wiarygodność partnera ubezpieczeniowego oraz dobre doświadczenie w konsultowaniu się z innymi ubezpieczonymi.

7.2. W przypadku ubezpieczeń na życie i wypadków, a także pożyczek, możemy pośredniczyć za pośrednictwem MV24® tylko pod warunkiem, że udowodnisz swoją tożsamość na podstawie ważnego dokumentu ze zdjęciem, kwalifikującego się do dokumentu tożsamości w twoim kraju. W tym celu, oprócz możliwości indywidualnej weryfikacji tożsamości w osobistej rozmowie z nami, istnieje możliwość przeprowadzenia uznanego (przez partnera ubezpieczeniowego) procesu identyfikacji (np. aplikacja Postident). Jeśli chcesz wykupić ubezpieczenie w tym zakresie, pomożemy Ci w ustaleniu Twojej tożsamości, organizując osobiste spotkanie konsultacyjne lub uczestnicząc w uznanej metodzie identyfikacji (np. aplikacja Postident).

8. Odpowiedzialność

8.1. Chociaż staramy się zapewnić maksymalną dostępność MV24® i jak najszybciej wyeliminować ewentualne problemy, zgodnie ze stanem techniki nie jest możliwe stworzenie całkowicie wolnego od błędów programu. Nie można domagać się stałej i ciągłej dostępności MV24®. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody (w szczególności naruszenia dodatkowych obowiązków) spowodowane lekkim naruszeniem zobowiązań. Ograniczenia odpowiedzialności i wyłączenie odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku uszczerbku na zdrowiu, życiu lub zdrowiu, które powstały w wyniku zawinionego naruszenia obowiązków. Ponadto nie ma to wpływu na odpowiedzialność za inne szkody spowodowane rażącym zaniedbaniem lub umyślnym niewłaściwym postępowaniem.

8.2. Aktualizujemy zawartość MV24®, w szczególności poprzez aktualizacje. Poprawność i aktualność podanych w MV24® i na <https://www.mv24.de> informacji jednakże nie może być gwarantowana. Nie ponosimy za to odpowiedzialności. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany treści i informacji oraz usuwania treści i informacji z MV24® lub ze strony internetowej. Nie ponosimy również odpowiedzialności za błędy stron trzecich, w szczególności za dokładność obliczeń w porównaniach, dane produktu lub warunki ubezpieczenia ubezpieczycieli lub innych partnerów umownych. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany treści i informacji oraz usuwania treści i informacji z MV24® lub ze strony internetowej.

8.3. Nie ponosimy odpowiedzialności za błędy osób trzecich, które dla Ciebie pracują, w szczególności dotyczące wiarygodności obliczeń elektronicznych, danych produktów lub warunków firm produktowych lub innych partnerów umownych. Nie ponosimy odpowiedzialności za treść linków dostarczonych nam przez osoby trzecie i opublikowanych w MV24®.

9. Ochrona danych osobowych

9.1 Dzięki MV24® dane osobowe są przesyłane i przekazywane. W tym celu użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie przekazanych informacji zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (patrz oświadczenie o ochronie prywatności).

9.2. Po zakończeniu użytkowania lub na żądanie usuniemy wszystkie Twoje dane zgodnie z zasadami ochrony danych osobowych. Nie obejmuje to danych, które są niezbędne do dodatkowego zarządzania umowami lub do wypełnienia obowiązków w zakresie legalnego przechowywania..

10. Przepisy dodatkowe, obowiązujące prawo

10.1. Mamy prawo do zmiany niniejszych warunków użytkowania w przyszłości, o ile zmiany te będą konieczne. Zostaniesz powiadomiony w odpowiednim czasie o zmianach za pośrednictwem informacji w MV24®, na piśmie, pocztą elektroniczną lub w inny sposób. Zmiany uznaje się za przyjęte i są wiążące z chwilą ich wejścia w życie dla istniejącej umowy, jeśli nie wyrazisz sprzeciwu w ciągu miesiąca od powiadomienia w wiadomości MV24®, na piśmie lub pocztą elektroniczną. W związku z tym zwracamy uwagę na powiadomienie o zmianach. Twój sprzeciw musi zostać przesłany do nas w ciągu miesiąca od powiadomienia o zmianach.

10.2. Możesz znaleźć warunki użytkowania w ich aktualnej wersji na stronie www.mv24.de.

10.3. Jeżeli określone postanowienie niniejszych warunków jest nieważne lub orzecznictwo lub przepisy prawne stają się nieważne, nie wpływa to na ważność celów niniejszych warunków użytkowania. Nieważny przepis musi zostać zastąpiony przez przepis, który najlepiej odpowiada ekonomicznie celowi w sposób zgodny z prawem. To samo dotyczy pominięć w przepisach. Odchylenia i / lub dodatkowe umowy są możliwe tylko za naszą wyraźną pisemną zgodą.

10.4. Dodatkowe ustalenia i zmiany są dokonywane tylko na piśmie.

10.5. Prawo Republiki Federalnej Niemiec ma zastosowanie do stosunków handlowych między tobą a nami, z wyłączeniem Konwencji o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów Organizacji Narodów Zjednoczonych..

11. Odpowiedzialny

MV24 GmbH & Co. KG

In den Lindengärten 1

63073 Offenbach am Main