

## TERMENI DE UTILIZARE

MV24® - acesta este folderul dvs. digital, care vă prezintă clar contractele de asigurare, investițiile de capital și conturile bancare într-o singură aplicație, dar poate mult mai mult. Vizualizați convenabil în format PDF documentele contractuale necesare, precum polițe de asigurare, modificări ale contractului și alte documente. În loc de documente prăfuite, aplicația MV24® afișează informații actualizate despre contracte, cum ar fi începutul și sfârșitul asigurării, precum și primele. Datele și documentele importante sunt actualizate în timp util. Aveți acces la datele dvs. în orice moment.

Contractele dvs. existente nu sunt modificate, reziliate sau resemnate odată cu înregistrarea în aplicația MV24®. Protecția dvs. de asigurare nu se modifică odată cu utilizarea aplicației MV24®.

### 1. Posibilități și condiții de utilizare a MV24®

1.1. Tehnic, aplicația este furnizată de Jung, DMS și Cie. AG, Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden. Utilizarea MV24® este gratuită pentru dumneavoastră.

1.2. Dreptul de înregistrare îl au un număr nelimitat de persoane fizice adulte juridice.

1.3. MV24® completează intermedierea financiară standard cu gestionarea digitală ușoară, consultarea și optimizarea problemelor dvs. financiare.

1.4. Pe lângă revizuirea contractelor produselor financiare și de asigurări, MV24® oferă posibilitatea de a utiliza software gratuit și fără caracter obligatoriu (de exemplu, un calculator de comparare a tarifelor) pentru a vă ajuta să găsiți produsul potrivit. Doar aplicația MV24® nu poate oferi o analiză cuprinzătoare a situației dvs. generale. În plus, utilizarea software-ului nostru nu înlocuiește consultarea. Pentru o consultație completă, contactați-ne prin telefon, scrisoare, e-mail sau în persoană.

1.5. Folosind software-ul nostru, vă oferim posibilitatea de a verifica în ce măsură contractele disponibile vă acoperă nevoile și cât sunt de adecvate situației dvs., iar acest lucru se realizează pe baza unor scale de evaluare obiective, cuprinzătoare și recunoscute. Situația dvs. personală, profesională, actuală și viitoare, poate devia de la parametrii stabiliți. MV24® și serviciile sale sunt o ofertă voluntară și sunt furnizate fără recunoașterea unei obligații legale. Ne rezervăm dreptul de a limita, modifica sau regla posibilitățile de utilizare sau oferta.

1.6. Nu este permisă utilizarea MV24® în scopuri ilegale (sau spălare de bani). Nu este permisă copierea software-ului sau integrarea acestuia în alt software; nu este permisă vânzarea, închirierea, transferul, distribuirea sau atribuirea unei licențe. Dreptul de utilizare se va întrerupe în cazul nerespectării drepturilor de utilizare fără a fi necesară o notificare prealabilă.

### 2. Comunicare electronică

Orice informații, mesaje sau alte declarații sunt transmise prin MV24® sau prin e-mail în format electronic.

### **3. Obligațiile dvs.**

3.1. Sunteți de acord să ne furnizați informații exacte despre toate datele necesare pentru înregistrarea și utilizarea software-ului nostru. Trebuie să ne anunțați imediat cu privire la orice modificare (cum ar fi adresa, numărul de telefon sau adresa de e-mail).

În caz de îndoială rezonabilă cu privire la veridicitatea datelor dvs. (de exemplu, în caz de suspiciune de utilizare necorespunzătoare), vă putem întrerupe înregistrarea în orice moment. În ceea ce privește stocarea datelor în afara rapoartelor noastre, se aplică declarația noastră de confidențialitate. O puteți citi la următoarea adresă <https://www.MV24.de>.

3.2. Sunteți de acord să nu oferiți terților accesul la numele de utilizator și parola MV24®. Mai ales, nu ar trebui să furnizați informațiile de conectare la aplicație, să oferiți acces la terți din cauza stocării insuficiente de date sau să utilizați o parolă pe care o utilizați deja pentru alte servicii. Vă recomandăm să schimbați parola în mod regulat și să ne anunțați imediat în caz de utilizare greșită și acces neautorizat la informațiile de autentificare.

### **4. Calculator**

4.1 Cu ajutorul calculatoarelor integrate de comparație tarifară MV24® („Calculatoare”) în orice moment complet gratuit și fără obligații, puteți primi informații despre tarifele și condițiile asigurătorilor și la cererea dvs. de a încheia contracte de asigurare. Dacă utilizați opțiunea de a încheia un contract de asigurare prin MV24®, o relație intermediară apare cu consultantul dumneavoastră.

4.2 Pentru a utiliza calculatorul de comparație a tarifelor, trebuie să introduceți date personale diferite pentru ca calculatorul să vă calculeze rezultatele individuale. Calculatorul de comparație a ratelor oferă și sugestii pentru optimizarea asigurărilor existente. Rezultatele vor fi trimise la adresa de e-mail pe care ați furnizat-o.

Introducerea și transferul datelor dvs. personale se face folosind o șablon de intrare în MV24®. În calitate de utilizator, sunteți responsabil pentru actualitatea datelor, să fie complete și corect introduse. Datele incorecte, inexacte sau incomplete sunt în detrimentul dvs., deoarece acestea nu pot sau nu vor produce informații sau oferte inexacte. Dacă trimiteți intenționat date incorecte sau inexacte, accesul dvs. la calculator și servicii de brokeraj poate fi restricționat și vi se poate solicita să restaurați daunele făcute.

Pe baza datelor furnizate de dumneavoastră, veți primi de la consultantul nostru informații despre ratele și condițiile de asigurare și vi se va oferi un produs de asigurare adecvat. În principiu, aceasta se bazează pe o monitorizare obiectivă și echilibrată a pieței. Cu toate acestea, nu există nicio obligație de a include în calcul toate asigurătorii de piață sau ratele de asigurare. Prin urmare, comparațiile propuse nu vor include toate asigurătorii și / sau ratele de asigurare prezente pe piață.

4.3 Ca parte a procesului, puteți să vă rugați consultantul prin intermediul MV24® să vă asiste în baza datelor pe care le-ați trimis cu protecția de asigurare aleasă. Aceasta creează o relație de intermediere a asigurării între dvs. și consultantul dvs. prin MV24®. Consultantul dvs. va lucra pentru dumneavoastră în calitate de broker de asigurări, în conformitate cu § 34d din Regulile sucursalei.

Contractul de asigurare este încheiat numai între dvs. și asigurătorul ales de dvs. Cu toate acestea, dacă un contract va fi încheiat cu asigurătorul depinde de condițiile asigurătorului respectiv și este decis numai de către asigurător. Nici consultantul dvs., nici MV24® nu pot influența acest lucru.

Niciuna dintre informațiile din calculator nu trebuie luată ca garanție sau promisiune. În special, aceasta nu înseamnă nici consultanță juridică, nici fiscală.

O importanță primară pentru încheierea unui contract este doar oferta specifică a asigurătorului. Doar acesta este responsabil pentru conținutul și corectitudinea ofertei sale. Prin urmare, pe baza circumstanțelor individuale ale cazului individual, propunerea specifică a asigurătorului poate diferi de rezultatele și propunerile indicate de calculator.

## **5. Contract de brokeraj**

5.1. Pentru a se crea dosarul contractului, MV24® are nevoie de un contract de intermediere.

5.2 Contractul de brokeraj prin MV24® în sfera de aplicare și esență corespunde standardului pentru contractele din sectorul pentru brokerii de asigurare și constă în încheierea unui contract și a unei procuri.

Încheierea contractului reglementează relațiile juridice dintre dvs. și noi. În cadrul implementării contractului, în principiu, nu vom acționa activ împotriva terților fără consimțământul dvs. sau fără a vă consulta.

Procura dă dreptul nouă și terților folosiți de noi de a solicita datele dvs. de asigurare de la firma de asigurare, pentru a le digitaliza pentru dvs. și pentru a le stoca în aplicația MV24®, respectând cele mai înalte standarde pentru protecția datelor cu caracter personal. Astfel, avem dreptul să încheiem, să schimbăm sau să reziliem contracte de asigurare în numele dvs., să primim informații de la instituțiile de securitate socială sau să reautorizăm (întotdeauna după consultarea dvs.). Toată corespondența asigurătorului ne va fi furnizată în copie. Puterea ne oferă, de asemenea, dreptul de a implica terțe părți în implementarea și executarea contractului de intermediere. În plus, procura ne dă dreptul să încheiem tranzacții legale în numele dvs. cu noi înșine sau cu noi în calitate de reprezentanți ai unei terțe părți (reprezentare multiplă). Formularul contractului, adică al contractului de intermediere și al procurii se găsește la [www.mv24.de](http://www.mv24.de). Contractul este încheiat pe o perioadă nedeterminată și poate fi reziliat de către dvs. în orice moment

5.3. Contractul de brokeraj este semnat de către dvs. cu o semnătură digitală corespunzătoare semnăturii din documentul dvs. personal. Semnătura este plasată pe ecranul smartphone-ului, tabletei sau computerului dvs. prin mișcarea degetului sau a mouse-ului ca un stilou pe ecran în câmpul respectiv.

5.4. Nu vă garantăm că informațiile primite de la asigurător sunt complete sau corecte.

5.5. Dacă ați autorizat consultantul sau ați încheiat un contract, atunci prin MV24®, pe lângă consultarea și gestionarea contractelor de asigurare, aveți posibilitatea de a încheia contracte de

asigurare cu intermedierea consultantului. În acest scop, MV24® oferă diverse oferte pe baza unui număr suficient de produse de asigurare și asigurători disponibili pe piață. Cu toate acestea, nu există nicio obligație de a include în analiză toți asigurătorii de piață sau ratele de asigurare. Scopul este ca consultantul dvs. să vă ofere un produs de asigurare care să răspundă nevoilor dvs. individuale. Din acest motiv, recomandările se bazează, de exemplu, pe criterii cum ar fi raportul preț serviciu, fiabilitatea în gestionarea creanțelor și fiabilitatea partenerului de asigurare și experiență bună în consilierea altor asigurați.

5.6 Este obligația dvs. să ne furnizați în timp util și corect toate datele necesare pentru îndeplinirea convenită a obligațiilor de consultare, gestionare și intermediere prin MV24®. Ar trebui să ne anunțați imediat cu privire la orice modificare (cum ar fi schimbare de adresă, numărul de telefon mobil sau adresa de e-mail).

5.7 Dacă asistența dvs. este necesară pentru a depune declarații la asiguratori sau la terți pentru punerea în aplicare a contractului de intermediere încheiat cu dvs., în special în rezilierea, modificarea și rezilierea asigurării, vă angajați la solicitarea noastră (eventual și prin MV24®) sau de către asigurator pentru a depune declarațiile relevante. Vă vom acorda asistența necesară.

## **6. Analiza nevoilor**

6.1 În plus, după înregistrare, aveți ocazia să faceți o analiză gratuită și fără caracter obligatoriu, în plus față de dosarul de asigurare. Puteți utiliza analiza chiar dacă nu creați un dosar de asigurare.

6.2 Cu analiza nevoilor puteți verifica în ce zone ale vieții aveți o bună protecție a asigurărilor și în ce zone puteți avea nevoie de o asigurare suplimentară. Rezultatul analizei dvs., precum și datele pe care se bazează sunt la dispoziția dvs. în secțiunea MV24®.

Datele dvs. ca parte a analizei sunt transmise voluntar și pot fi schimbate în orice moment. Datele și rezultatul analizei sunt furnizate numai brokerului dvs. Nu se transferă date către alte terțe părți. Vă atragem atenția asupra informațiilor din declarația noastră de confidențialitate.

6.3 Rezultatul analizei se bazează pe un chestionar și pe datele transmise de dumneavoastră. Din acest motiv, este în interesul tău să răspunzi corect la întrebări.

6.4 Analiza nevoilor vă oferă doar o imagine de ansamblu asupra posibilelor lacune și vă oferă sugestii de optimizare. Nu este obligatorie și nu pretinde că este complete sau corectă. Nu poate înlocui o analiză cuprinzătoare a nevoilor dvs. generale într-o consultație individuală. Pentru o consultație completă, contactați-ne prin telefon, scrisoare, e-mail sau în persoană.

## **7. Încheierea asigurării**

7.1. Dacă ne-ați autorizat și ați atribuit, prin intermediul MV24®, pe lângă consultarea și gestionarea contractelor de asigurare existente, aveți posibilitatea de a încheia noi contracte de asigurare. În acest scop, MV24® prezintă diverse oferte, care se bazează pe un număr suficient de produse de asigurare și asigurători disponibili pe piață. Scopul este să vă oferim un produs de asigurare care să corespundă nevoilor dvs. personale. Din acest motiv, recomandările se bazează, de asemenea, pe criterii precum raportul dintre serviciu și preț, fiabilitatea procesării creanțelor și fiabilitatea partenerului de asigurare și o bună experiență în consultarea altor persoane asigurate.

7.2. Pentru asigurarea de viață și accidente, precum și pentru împrumuturi, putem intermedia prin MV24® numai cu condiția să vă dovedeți identitatea pe baza unui document valabil cu fotografia dvs., eligibil pentru un document de identitate în țara dvs. În acest scop, pe lângă posibilitatea verificării individuale a identității într-o conversație personală cu noi, există posibilitatea de a efectua un proces de identificare recunoscut (de către partenerul de asigurare) (de exemplu, aplicația Postident). Dacă doriți să vă asigurați în această privință, vă vom ajuta în stabilirea identității dvs. prin organizarea unei ședințe de consultare personală sau prin participarea la o metodă de identificare recunoscută (de exemplu, aplicația Postident).

## **8. Responsabilitate**

8.1. Deși ne străduim să asigurăm disponibilitatea maximă a MV24® și să eliminăm cât mai repede posibilele probleme, în conformitate cu stadiul tehnicii, nu este posibil să creăm un program complet fără erori. Nu poate fi solicitată disponibilitatea permanentă și continuă a MV24®. Nu acceptăm nicio răspundere pentru daunele (în special încălcările obligațiilor suplimentare) cauzate de o ușoară încălcare neglijentă a obligațiilor. Limitările răspunderii și excluderea răspunderii nu se aplică în caz de vătămare a vieții, a corpului sau a sănătății, care se bazează pe încălcarea obligațiilor. În plus, răspunderea pentru alte daune cauzate de neglijență gravă sau conduită incorectă nu va fi afectată.

8.2. Menținem conținutul MV24® la zi, în special prin actualizări. Corectitudinea și actualitatea informațiilor furnizate în MV24® și pe <https://www.mv24.de> cu toate acestea, nu pot fi garantate. Nu se preia responsabilitatea pentru acest lucru. Ne rezervăm dreptul de a modifica conținutul și informațiile și de a elimina conținutul și informațiile de pe MV24® sau de pe site-ul web. De asemenea, nu suntem răspunzători pentru erorile terților, în special pentru exactitatea calculului din comparații, pentru datele referitoare la produse sau condițiile de asigurare ale asiguratorilor sau ale altor parteneri contractuali. Ne rezervăm dreptul de a modifica conținutul și informațiile și de a elimina conținutul și informațiile de pe MV24® sau de pe site-ul web.

8.3. Nu suntem responsabili pentru erorile terților care lucrează pentru dvs., în special în ceea ce privește fiabilitatea calculului electronic, a datelor despre produs sau a condițiilor firmelor de produse sau ale altor parteneri contractuali. Nu suntem responsabili pentru conținutul linkurilor furnizate de noi de către terți și publicate în MV24®.

## **9. Protecția datelor cu caracter personal**

9.1. Cu MV24®, datele personale sunt transmise și furnizate. În acest scop, vă declarați consimțământul pentru ca informațiile furnizate să fie utilizate în conformitate cu prevederile privind protecția datelor cu caracter personal (consultați declarația de confidențialitate).

9.2. După încetarea utilizării sau la cererea dvs., vom șterge toate datele dvs. în conformitate cu regulile de protecție a datelor cu caracter personal. Aceasta nu include date care sunt necesare pentru gestionarea suplimentară a contractelor dvs. sau pentru îndeplinirea obligațiilor legale de stocare.

## **10. Prevederi suplimentare, legislația aplicabilă**

10.1. Avem dreptul de a schimba acești Termeni de utilizare în viitor, în măsura în care aceste modificări sunt necesare. Vi se vor anunța în timp util modificările prin intermediul informațiilor

din MV24®, în scris, prin e-mail sau altfel. Modificările sunt considerate acceptate și sunt obligatorii la intrarea lor în vigoare pentru relația contractuală existentă, dacă nu faceți obiecții în termen de o lună după notificarea prin mesaj în MV24®, în scris sau prin e-mail. În acest sens, vă atragem atenția asupra notificării modificărilor. Obiecția dvs. trebuie să ne fie trimisă în termen de o lună de la notificarea modificărilor.

10.2. Puteți găsi termenii de utilizare în versiunea lor curentă la [www.mv24.de](http://www.mv24.de).

10.3. Dacă o anumită prevedere a acestor termeni și condiții nu este valabilă sau jurisprudența sau dispozițiile legale devin invalide, aceasta nu aduce la știrbirea valabilității scopurilor Termenilor de utilizare. Dispoziția nevalidă trebuie înlocuită cu o dispoziție care corespunde cel mai bine scopului într-un mod legal valid. Același lucru se aplică omisiunile din reglementări. Abaterile și / sau acordurile suplimentare sunt posibile numai cu acordul nostru scris explicit.

10.4. Aranjamentele și modificările suplimentare se fac doar în scris.

10.5. Legea Republicii Federale Germania se aplică relațiilor comerciale dintre dvs. și noi, pentru excluderea Convenției ONU privind contractele de vânzare internațională a mărfurilor.

## **11. Responsabil**

MV24 Ltd. și Co. КД

In den Lindengärten 1

63073 Offenbach am Main