

Заявление о защите персональных данных

1.1 Приложение “MV24®“ предоставляется бесплатно компанией MV24® GmbH & Co. KG. Технически приложение предоставляется Jung, DMS & Cie. Pool GmbH, Wiesbaden. Защита вашего личного пространства при обработке ваших персональных данных очень важна для нас. Ваши персональные данные собираются и обрабатываются только в том случае, если это разрешено законом или с вашего согласия. Jung, DMS & Cie. Pool GmbH соблюдает положения законодательства о защите персональных данных.

1.2 Ниже мы предоставляем вам информацию о сборе Ваших персональных данных, как субъекта в рамках использования приложения “MV24®“. Персональные данные - это любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, такая как имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, профессия, банковский счет и т.д. Под обработкой персональных данных понимается, в частности, их сбор, хранение, использование и передача.

1.3 Администратор согласно части 7 ст. 4 Общего регламента по защите персональных данных ЕС:

MV24 GmbH & Co. KG
In den Lindengärten 1
63073 Offenbach am Main

Эл. почта: info@mv24.de
Тел.: +49 (0) 69 – 829 00 540
Факс: +49 (0) 69 – 829 00 559

2. Сбор персональных данных при посещении нашей интернет страницы

2.1 Общая информация

При обычном информативном использовании нашей интернет страницы, т.е. если вы не регистрируетесь или иным образом не предоставите нам информацию, мы будем собирать только те персональные данные, которые ваш браузер отправит на наш сервер. Если вы хотите просмотреть нашу интернет страницу, мы соберем следующую информацию, которая нам необходима с технической точки зрения, чтобы показать Вам страницу, чтобы ее можно было доставить на ваш компьютер, и чтобы обеспечить стабильность и безопасность:

- IP-адрес
- Дата и час на запроса
- Разница в часовом поясе в зависимости от среднего времени по Гринвичу (GMT)
- Содержание запроса (конкретная страница)
- Статус доступа / Код состояния HTTP
- Соответствующее отправленное количество данных
- Интернет страница, с которой сделан запрос
- Браузер
- Операционная система и ее интерфейс
- Язык и версия софтвера браузера.

Правовой основой для указанной обработки является предложение 1 части 1 ст. 6 Общего регламента по защите персональных данных.

Нет возможности связать IP-адрес и персональные данные, т.е. профили пользователей не создаются. Эти данные никогда не предоставляются третьим лицам.

Данные удаляются, когда они больше не нужны для достижения цели, для которой они были собраны. При сборе данных для предоставления интернет-страницы это осуществляется, когда заканчивается соответствующий сеанс.

Сбор этих данных для предоставления интернет страницы и сохранение данных в файлах журналов имеет важное значение для работы интернет страницы. Пользователь не имеет возможности отказаться.

2.2 Файлы cookie [„куки“]

В дополнение к информации выше, когда вы используете нашу интернет страницу, ваш компьютер сохраняет куки. Куки-файлы - это небольшие текстовые файлы, которые хранятся на вашем жестком диске и прикрепляются к используемому вами браузеру, и посредством которых место, которое определяет куки-файлы (здесь, через нас), получает определенную информацию. Куки-файлы не могут запускать программы или передавать вирусы на ваш компьютер. Их цель - сделать интернет-предложения более полезными и эффективными.

Правовой основой для указанной обработки является буква „е“ части 1 ст. 6 Общего регламента по защите персональных данных.

2.3 Использование куки-файлов:

2.3.1 Эта интернет страница использует следующие типы куки-файлов, объем и способ работы которых описаны ниже:

- Временные куки-файлы (см. 2.3.2)
- Постоянные куки-файлы (см. 2.3.3)

2.3.2 Временные куки автоматически удаляются при закрытии браузера. К ним относятся, в частности, сеансовые куки-файлы. Они помнят так наз. ID сеанса, по которому различные запросы в вашем браузере присоединяются к общему сеансу. Это позволит вашему компьютеру быть снова распознанным, когда вы вернетесь на наш сайт. Сеансовые куки удаляются, когда вы покинете свой профиль или закроете свой браузер.

2.3.3 Постоянные куки-файлы автоматически удаляются по истечении предварительно заданного времени, которое может варьироваться в зависимости от куки-файла. Вы можете удалить куки в любое время в настройках безопасности вашего браузера.

2.3.4 Вы можете настроить параметры браузера в соответствии со своими предпочтениями, например, ограничить прием сторонних файлов-куки или все куки. Обращаем внимание, однако, что в этом случае вы не сможете использовать все функции этого веб-сайта.

2.3.5 Мы используем файлы-куки, чтобы мы могли идентифицировать вас при последующих посещениях, если у вас есть учетная запись на нашем сайте. В противном случае вам нужно будет входить в свой профиль снова каждый раз, когда вы посещаете.

2.3.6 Используемые флэш куки файлы не привязаны к вашему браузеру, а собираются Flash-Plug-in. Кроме того, мы используем HTML5 хранилище объектов, которые загружаются на ваше устройство. Эти объекты хранят необходимые данные независимо от того, какой браузер вы используете, и у них нет автоматически заданного времени на удаление. Если вы не хотите, чтобы флэш куки обрабатывались, вам нужно установить соответствующую надстройку, напр. „Better Privacy“ для Mozilla Firefox (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>) или надстройку Adobe-Flash-Killer-Cookie для Google Chrome. Можете предотвратить использование HTML5 хранилище объектов, использовав режим „инкогнито“ на Вашем браузере. Кроме того, рекомендуем Вам регулярно очищать куки и процессы на своем браузере.

2.4 Возможность отказаться и удалить все услуги, использующие куки-файлы

2.4.1 Файлы-куки хранятся на компьютере пользователя и передаются на наш сайт. Таким образом, вы имеете полный контроль над использованием файлов-куки. Вы можете отключить или ограничить передачу куки, изменив настройки вашего интернет-браузера. Вы в любое время можете удалить уже сохраненные куки. Это можно сделать автоматически. Если вы отключите файлы-куки для нашей интернет-страницы, вы не сможете использовать все возможности нашего веб-сайта.

2.4.2 На нашей интернет странице мы предлагаем вам возможность т.наз. Opt-Out от метода анализа. Для этого необходимо перейти по соответствующей ссылке. Таким образом в вашей системе создается другой куки-файл, который сигнализирует нашей системе, что мы не храним данные пользователя. Если вы тем временем удалите соответствующий файл-куки из своей системы, вы должны заново создать файл-куки Opt-Out.

3. Другие функции и предложения нашей интернет страницы

3.1 Кроме чисто информативного использования нашей интернет страницы, мы предлагаем различные услуги, которые вы можете использовать, если вы заинтересованы. Для этого вам, как правило, потребуется предоставить дополнительную личную информацию, которую мы будем использовать для предоставления соответствующей услуги и к которой применяются вышеуказанные принципы обработки данных.

3.2 Форма обратной связи и контакт по электронной почте

На нашей странице мы для вас подготовили форму, чтобы связаться с нами. Данные, введенные в маску, передаются нам при отправке информации и сохраняются. Пересылка осуществляется шифрованием, сертификатом SSL.

Для этого вы должны указать в маске свое имя, адрес электронной почты и свой запрос. Кроме того, сохраняются ваш IP-адрес и время отправления.

В рамках процесса отправки мы попросим вашего согласия и обратим ваше внимание на заявление о защите персональных данных.

Кроме того, связь также может быть через предоставленный нами адрес электронной почты. В этом случае сохраняются персональные данные, которые вы отправляете по электронной почте.

При установлении контакта предоставленные вами данные будут использоваться только в целях обработки контакта. В связи с этой обработкой данные не передаются третьим лицам.

Правовой основой для обработки является буква „а“ части 1 ст. 6 Общего регламента по защите персональных данных в случае использования контактной формы. Если отправите нам письмо на электронную почту, то Правовой основой для обработки является буква „е“ части 1 ст. 6 Общего регламента по защите персональных данных. Если цель корреспонденции – заключить контракт, то дополнительной правовой основой для обработки является буква „б“ части 1 ст. 6 Общего регламента по защите персональных данных.

Данные, собранные в этой связи, будут удалены, когда они больше не нужны для достижения цели. Для данных из маски для заполнения контактной формы и для данных, отправленных нам по электронной почте, случай такой, когда соответствующая коммуникация закончилась. Коммуникация прекратилась, когда обстоятельства указывают на то, что соответствующее обстоятельство было окончательно выяснено.

Вы можете в любое время отозвать свое согласие на обработку данных. Если вы связались с нами по электронной почте, вы можете возразить против хранения ваших персональных данных. Вы можете запросить отзыв или отправить возражение по указанному ниже контактному адресу в отношении прав субъекта персональных данных.

Имейте в виду, что в этом случае связь не может быть продолжена и должна быть прервана. Данные, переданные и сохраненные как часть коммуникации, будут удалены.

3.3 Регистрация

Чтобы в полной мере воспользоваться всеми преимуществами наших услуг и иметь возможность управлять вашими страховками, вам необходимо зарегистрироваться на наши услуги в приложении. Поэтому на нашем веб-сайте мы предлагаем вам возможность зарегистрироваться, предоставив персональные данные. Целью регистрации является предоставление определенного контента и услуг нашего веб-сайта.

Данные вводятся в маску, передаются нам и сохраняются. Данные не предоставляются третьим лицам. В процессе регистрации требуется следующая информация:

Обще персональные данные (имя, адрес электронной почты, пароль, адрес, номер мобильного телефона, а также и дата рождения).

Кроме того, сохраняются ваш IP-адрес и время регистрации.

В процессе регистрации нам потребуется ваше согласие на обработку персональных данных.

Правовой основой для обработки является буква „а“ части 1 ст. 6 Общего регламента по защите персональных данных. Данные, предоставленные в этой связи, будут удалены, когда они больше не нужны для достижения цели. В частности, если регистрация на нашем веб-сайте прекращается или предоставленные данные больше не нужны для исполнения договора. Однако может потребоваться дополнительное хранение для выполнения договорных или юридических обязательств (например, обязательств по хранению).

Вы можете прекратить свою регистрацию в любое время, просто нажав кнопку «Удалить учетную запись».

4. Функция «Введение договора в профиль»

При первоначальной регистрации или позднее вы можете использовать функцию "Ввести договор", чтобы указать, какие контракты вы уже заключили с различными компаниями. Эта информация хранится в приложении "MV24@", чтобы Вы получили представление о ваших текущих финансовых и страховых контрактах и позволить вашему консультанту обслуживать контракты и выполнять профессионально свою работу в качестве брокера. Однако для того, чтобы ваш консультант управлял вашими договорами на оказание финансовых услуг, до введения договора в Приложении требуется **доверенность и согласие на защиту ваших персональных данных**. Доверенность позволяет вашему консультанту подавать страховщикам декларации и получать от них, чтобы ваш консультант мог, по вашему указанию, изменять, заключать или расторгать контракты или запрашивать информацию у компаний для вас. Конечно, вы можете отозвать свою доверенность в любое время. Доверенностью вы поручаете консультанту представить соответствующим компаниям свои полномочия.

5. Будучи брокером в области страхования, финансовых инвестиций или финансирования строительства, ваш консультант по закону обязан заранее предоставить вам определенную информацию о своей деятельности в качестве брокера. Эту, так называемую т.нар. первоначальную информацию получите от Вашего консультанта.

6. Данные о первоначальной информации в отношении MV24 GmbH & Co. KG можете найти в разделе „О нас“ на нашей интернет странице www.mv24.de.

7. Использование надстроек для социальных сетей

7.1. На данный момент мы используем следующие надстройки для социальных сетей: Facebook, Google+, Twitter, Xing, LinkedIn. Используем т.наз метод Shariff, при котором сперва требуется согласие. Это означает, что, когда вы посещаете наш веб-сайт, в принципе, персональные личные данные не отправляются соответствующему поставщику надстройки. Вы узнаете поставщика надстройки по маркировке на кнопке, по первой букве его названия или по логотипу. Мы даем вам кнопку возможность для прямой связи с поставщиком надстройки. Только, если нажмете на помеченное поле и таким образом активируете его, поставщик надстройки получит информацию о том, что вы вызвали соответствующий веб-сайт на нашем онлайн-предложении. Кроме того, передаются сведения, указанные в пункте 3 настоящего заявления. В случае Facebook и Xing согласно информации от соответствующего поставщика в Германии, IP-адрес немедленно анонимизируется. При активации надстройки ваши персональные данные отправляются

соответствующему поставщику надстройки и хранятся там (для американских поставщиков - в США). Поскольку сбор данных поставщиком надстройки осуществляется в основном с помощью файлов куки, мы рекомендуем удалить все файлы куки с помощью настроек безопасности браузера, прежде чем нажать серую кнопку.

7.2. Правовой основой для использования надстройки является предложение 1 части 1 ст. 6 Общего регламента по защите персональных данных.

7.3. Мы не имеем никакого влияния на собранные данные и на процессы обработки данных, а также не знаем о полном объеме сбора данных, целях обработки, сроках хранения. Мы не располагаем информацией и об удалении собранных данных от поставщиками надстроек.

7.4. Поставщик надстроек хранит данные, которые собираются у Вас, в виде пользовательских профилей, и использует их в целях рекламы, маркетинговых исследований и/или для оформления своего веб-сайта в зависимости от потребностей. Такая оценка проводится, в частности (также для пользователей, которые не вошли в свою учетную запись) для представления рекламы в зависимости от потребностей и для информирования других пользователей социальной сети через вашу деятельность на нашем веб-сайте. Вы имеете право возразить против создания этих пользовательских профилей, и для того, чтобы воспользоваться этим правом, вы должны связаться с соответствующим поставщиком надстройки. Благодаря надстройкам мы даем вам возможность взаимодействовать с социальными сетями и другими пользователями, чтобы мы могли улучшить наши предложения и сделать их более интересными для вас.

7.5. Передача данных происходит независимо от того, есть ли у вас учетная запись у поставщика надстройки и вы вошли в систему. Если вы вошли в свою учетную запись у поставщика надстройки, ваши данные, собранные у нас, будут добавлены непосредственно в вашу учетную запись у поставщика. Если вы нажмете кнопку активации, например, перейдя по ссылке, поставщик надстройки также сохраняет эту информацию в вашей учетной записи пользователя и делится публично вашими контактами. Мы рекомендуем регулярно выходить из своей учетной записи после использования социальной сети, особенно перед активацией кнопки, поскольку это может предотвратить хранение в вашей учетной записи у поставщика надстройки.

7.6. Дополнительную информацию о цели и объеме сбора и обработки данных поставщиком надстройки можно получить из приведенных ниже заявлений о защите данных этих поставщиков. Там вы также получите дополнительную информацию о своих правах в этом отношении и о возможности прекращения для защиты вашей личной сферы.

7.7. Адреса соответствующих поставщиков надстроек и адреса с указаниями по защите данных:

а) [Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <http://www.facebook.com/policy.php>; дополнительная информация о сборе данных: <http://www.facebook.com/help/186325668085084>, <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> а также и <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook применяет

Соглашение о защите персональных данных между ЕС и США, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

b) Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA; <https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>. Google применяет Соглашение о защите персональных данных между ЕС и США, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

c) Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA; <https://twitter.com/privacy>. Twitter применяет Соглашение о защите персональных данных между ЕС и США, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

d) Xing AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, DE; <http://www.xing.com/privacy>.

e) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA; <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedIn применяет Соглашение о защите персональных данных между ЕС и США, <https://www.privacyshield.gov/EUUS-Framework>.

8. Анализ потребностей

Кроме того, после регистрации у вас есть возможность сделать бесплатный и необязательный анализ потребностей в соответствии с вашей жизненной ситуацией, чтобы получить информацию о возможных пробелах и предложения по оптимизации. Анализ можно использовать независимо от папки страхования.

Результат анализа и соответствующие данные доступны вам в любое время в разделе приложения “MV24®”. Кроме того, как данные, так и результаты анализа приложения “MV24®” предоставляются только вашему брокеру. Данные не передаются третьим лицам.

В ходе анализа собранные персональные данные автоматически обрабатываются для оценки вашей жизненной ситуации с точки зрения возможных пробелов или необходимости оптимизации при наличии страховой защиты (профилирование). При этом проводится оценка данных. Оценка включает следующие данные: семейное положение, профессиональная деятельность, вознаграждение, статус медицинской страховки (частное медицинское страхование или государственное медицинское страхование), ситуация с жильем, другая недвижимость, используемые виды транспортных средств, домашние животные и интересы. Эти данные автоматически приводятся в соответствие с критериями оценки в приложении “MV24®”. Дополнительную информацию можно получить из информации о защите персональных данных.

Данные, которые вы предоставляете в анализе, являются добровольными, и Вы можете изменить их в любое время.

Правовой основой для обработки является буква „а“ части 1 ст. 6 Общего регламента по защите персональных данных.

В процессе регистрации мы попросим вашего согласия на обработку персональных данных.

Данные, собранные в ходе анализа, будут удалены, когда они больше не нужны для достижения цели. Это делается, в частности, если введенные данные больше не нужны для

исполнения договора. Однако, может потребоваться дополнительное хранение для выполнения договорных или юридических обязательств (например, обязательств по хранению).

9. Калькулятор сравнения тарифов

В рамках приложения “MV24®” у вас есть возможность в любое время бесплатно получить информацию о тарифах и условиях страховщиков и по вашему желанию заключить договоры страхования. В рамках добровольных сравнений в приложении “MV24®” предоставленные вами данные будут собираться, обрабатываться, храниться и использоваться для целей сравнения и подготовки предложения, а также для дальнейшей обработки и консультаций, в частности, для исполнения брокерского контракта, а также и для выполнения юридических обязательств по консультированию и посредничеству.

Правовой основой для обработки являются буквы „а“, „б“ и „в“ предложения 1 части 1 ст. 6 Общего регламента по защите персональных данных.

Данные, которые вы предоставляете, являются добровольными, и Вы можете изменить их в любое время.

Если вы не запрашиваете предложения или не запрашиваете страховку, ваши данные будут удалены по окончании сеанса.

Если вы запрашиваете предложение или запрашиваете страховку, ваши данные будут переданы вашему брокеру, а также другим сторонам, участвующим в разработке контракта (например, страховым компаниям). В процессе регистрации требуется ваше специальное согласие на обработку данных. Ваши данные будут удалены, когда они больше не нужны для целей их сбора. Это делается, в частности, если введенные данные больше не нужны для исполнения контракта. Однако может потребоваться дополнительное хранение для выполнения договорных или юридических обязательств (например, обязательств по хранению).

10. Ваши права субъекта персональных данных

10.1. У Вас есть следующие права в отношении нас в связи с вашими персональными данными:

10.1.1. Право на доступ, часть 2 ст. 13 Общего регламента по защите персональных данных. Вы имеете право запросить у нас информацию о ваших личных персональных, которые мы храним. Мы предоставим эту информацию по вашему запросу. Кроме того, по запросу мы предоставим вам информацию о том, каким третьим сторонам передали вашу информацию.

10.1.2. Право на исправление, буква „б“ части 2 ст. 13, ст. 16 Общего регламента по защите персональных данных. Вы имеете право попросить нас исправить или дополнить ваши персональные данные. Если вы не предоставите нам соответствующую инструкцию, это будет сделано немедленно, когда мы узнаем, что данные, которые мы храним, являются неточными или неполными.

10.1.3. Право на удаление, буква „б“ части 2 ст. 13, ст. 17 Общего регламента по защите персональных данных. Вы имеете право запросить удаление персональных данных, хранящихся у нас. Возможность фактического удаления зависит от того, возможно ли это из-за исполнения юридических обязательств с нашей стороны, таких как соблюдение обязательств по юридическому сохранению, а также предъявление, исполнение и защита юридических требований. В принципе, удаление ваших данных происходит, когда данные больше не нужны для соответствующей цели.

10.1.4. Право на ограничение обработки, буква „б“ части 2 ст. 13, ст. 18 Общего регламента по защите персональных данных. Вы имеете право попросить нас ограничить обработку. Это особенно актуально, если есть причины, которые противоречат удалению. С этого момента ваши персональные данные будут обрабатываться только с вашего согласия.

10.1.5. Право на портативность данных, буква „б“ части 2 ст. 13, ст. 20 Общего регламента по защите персональных данных. Вы имеете право запросить у нас получение ваших персональных данных или запросить их предоставление другому контролеру в структурированном, обычно используемом и машиночитаемом формате.

10.1.6. Право на отзыв согласия, буква „в“ части 2 ст. 13 Общего регламента по защите персональных данных. Если вы дали согласие на обработку данных, вы имеете право в любое время отозвать ваше согласие. Это не влияет на законность обработки, основанной на согласии, до его отзыва.

10.2. Вы также имеете право подать жалобу в надзорный орган по защите данных на обработку нами ваших персональных данных.

11. Возражение против обработки ваших данных

11.1. Поскольку обработка ваших персональных данных основана на оценке интереса, вы можете возразить против их обработки. Это тот случай, когда обработка не нужна, в частности, для исполнения договора с вами, что мы, соответственно, представили в описании функций. При таком возражении должны быть представлены причины, по которым мы не должны обрабатывать ваши персональные данные, как мы это делали. В случае обоснованного возражения мы проверим ситуацию и либо прекратим обработку данных, либо исправим их соответственно, либо предоставим вам наши юридические основания, на основании которых мы продолжим обработку.

11.2. Конечно, вы всегда можете возразить против обработки ваших персональных данных в рекламных целях и для анализа данных. Чтобы возразить против рекламы, вы можете уведомить нас одним из следующих способов:

MV24 GmbH & Co. KG

In den Lindengärten 1

63073 Offenbach am Main

Ел. адрес: info@mv24.de

12. Безопасность данных

В рамках посещения нашей интернет страницы мы используем популярный протокол SSL (Secure Socket Layer) в связи с соответственно самой высокой скоростью шифрования, поддерживаемой вашим браузером. Как правило, это 256-битное шифрование. Если ваш браузер не поддерживает 256-битное шифрование, мы будем использовать 128-битную v3 технологию. Независимо от того, зашифрована ли каждая страница нашего веб-сайта, вы узнаете по изображению символа закрытого замка в строке состояния вашего браузера.

13. Актуальность и изменение настоящего заявления о защите персональных данных

13.1. Настоящее заявление о защите данных является действующим и составлено в июле 2019 года.

13.2. Изменения в этом Заявлении могут потребоваться в результате развития нашего сайта и его предложений, а также на основании изменения правовых положений. Соответствующее актуальное заявление о защите данных можно скачать в любое время с нашего веб-сайта и распечатать.