

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

MV24® – это ваш цифровой кластер, который предоставляет наглядно ваши договоры страхования, инвестиций в капитал и банковские счета в одном приложении, но может и гораздо больше. Удобно просматривать в PDF необходимые документы по контрактам, такие как страховые полисы, изменения контрактов и другие документы. Вместо запыленных документов приложение MV24® показывает актуальную информацию о контрактах, такую как начало и конец страховки, а также страховые взносы. Важные даты и документы обновляются своевременно. Вы можете получить доступ к своим данным в любое время.

Ваши существующие контракты не изменены, не расторгнуты и не подписаны повторно с регистрацией в приложении MV24®. Ваша страховая защита не меняется с использованием приложения MV24®.

1. Возможности и условия использования MV24®

1.1. Технически приложение предоставляется Jung, DMS & Cie. AG, Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden. Использование MV24® бесплатно для Вас.

1.2. Право на регистрацию имеют неограниченно правоспособные совершеннолетние физические лица.

1.3. MV24® дополняет наше стандартное финансовое посредничество простым цифровым управлением, консультациями и оптимизацией ваших финансовых вопросов.

1.4. Кроме просмотра договоров ваших финансовых и страховых продуктов, MV24® предлагает возможность использовать бесплатное программное обеспечение (например, калькулятор сравнения тарифов), которое поможет вам найти правильный продукт. Одно только приложение MV24® не может обеспечить всесторонний анализ вашей общей ситуации. Кроме того, использование нашего программного обеспечения не заменяет консультации. Для получения полной консультации свяжитесь с нами по телефону, письмом, на электронную почту или в личной беседе.

1.5. мы предлагаем вам возможность использовать наше программное обеспечение для проверки ваших существующих контрактов на предмет целесообразности и полноты на основе объективных, комплексных и общепризнанных стандартов шкал оценки. Ваша личная, профессиональная, текущая и будущая жизненная ситуация может отличаться от установленных параметров. MV24® и его услуги являются добровольным предложением и предоставляются без признания юридического обязательства. Мы оставляем за собой право ограничивать, изменять или корректировать возможности использования или предложения.

1.6. Не разрешается использовать MV24® в незаконных целях (соответственно, для отмывания денег). Вы не можете копировать программное обеспечение или интегрировать его в другое программное обеспечение; продажа, аренда, перепродажа, распространение

или передача лицензии не допускаются. При несоблюдении прав на использование без предварительного уведомления прекращается право на использование.

2. Электронная связь

Любая информация, сообщения или другие заявления передаются через MV24® или по электронной почте в электронном виде.

3. Ваши обязанности

3.1. Вы обязаны предоставить нам правильную информацию обо всех данных, необходимых для регистрации и использования нашего программного обеспечения. Вы должны немедленно уведомить нас об изменениях (таких как адрес, номер мобильного телефона или адрес электронной почты).

В случае обоснованных сомнений в отношении верности ваших данных (например, в случае подозрения на неправомерное использование) мы можем прекратить вашу регистрацию в любое время. В отношении хранения данных за рамки наших отношений действует наше заявление о защите персональных данных. Вы можете прочитать его по адресу <https://www.MV24.de>.

3.2. Вы обязываетесь не предоставлять третьим лицам доступ к вашему имени пользователя и паролю для использования MV24®. В частности, вы не должны предоставлять свои данные для входа в приложение, давать доступ третьим лицам из-за недостаточного надежного хранения данных или использовать пароль, который вы уже используете для других услуг. Мы рекомендуем вам регулярно менять пароль и незамедлительно уведомлять нас, если вы неправильно использовали свою регистрационные данные.

4. Калькулятор

4.1 С помощью интегрированных в MV24® калькуляторов сравнения тарифов («Калькуляторы») вы можете в любое время бесплатно получить информацию о тарифах и условиях страховщиков, а также по Вашему желанию заключить договоры страхования. Если вы используете возможность заключить договор страхования через приложение MV24®, возникают посреднические отношения с вашим консультантом.

4.2 Чтобы использовать калькулятор сравнения тарифов, вы должны ввести разные персональные данные для расчета калькулятором ваших индивидуальных результатов. Калькулятор сравнения тарифов также предлагает предложения по оптимизации существующих страховок. Результаты будут отправлены на указанный вами адрес электронной почты.

Ввод и передача ваших персональных данных осуществляется через маску ввода в MV24®. Как пользователь, вы несете ответственность за актуальность, полноту и правильность введенных данных. Неверная, неточная или неполная информация наносит вам ущерб, потому что на их основании нельзя подготовить или будут подготовлены неточные предложения или информация. Если вы намеренно предоставили неверные или неточные данные, ваш доступ к калькулятору и брокерским услугам может быть ограничен, и с вас могут потребовать возместить убытки.

На основании предоставленных вами данных вы получите информацию от нашего консультанта о тарифах и условиях страхования, и вам будет предложен подходящий страховой продукт. В принципе, это основано на объективном и сбалансированном надзоре за рынком. Однако, в расчетах не обязательно указывать всех страховщиков, действующих на рынке, или все страховые тарифы. Поэтому предлагаемые сравнения не будут включать всех страховщиков и/или страховые тарифы на рынке.

4.3 В рамках этого процесса вы можете поручить своему консультанту через MV24® оказать вам помощь на основе информации, которую вы предоставили для выбранной вами страховой защиты. При этом между вами и вашим консультантом через MV24® возникают страховые брокерские отношения. Ваш консультант будет работать на вас в качестве страхового брокера в соответствии с § 34г Отраслевых Правил.

Договор страхования заключается только между вами и выбранным вами страховщиком. Однако вопрос о том, будет ли заключен договор со страховщиком, зависит от условий соответствующего страховщика и определяется исключительно страховщиком. Ни ваш консультант, ни MV24® не имеют здесь никакого влияния.

Никакая информация в калькуляторе не должна восприниматься как гарантия или обещание. В частности, это не означает ни юридической, ни налоговой консультации.

Только конкретное предложение страховщика является существенным для заключения договора. Он один несет ответственность за содержание и правильность своих предложений. Следовательно, в зависимости от индивидуальных обстоятельств в конкретном случае конкретное предложение страховщика может отличаться от результатов и предложений, указанных калькулятором.

5. Договор на брокерское посредничество

5.1. Для создания папки контрактов, приложению MV24® нужен Договор на брокерское посредничество.

5.2 Договор на брокерское посредничество через приложение MV24® по своему объему и характеру соответствует стандарту для отраслевых договоров страхового брокера и состоит из заключения договора и доверенности.

Заключение договора регулирует правоотношения между вами и нами. В рамках выполнения договора мы, в принципе, не будем предпринимать активные действия в отношении третьих лиц без вашего согласия или без консультации с вами.

Доверенность дает нам и третьим лицам, с которыми мы работаем, право использовать ваши страховые данные у страховой компании, оцифровать их для вас и сохранять их в приложении MV24®, соблюдая при этом самые высокие стандарты защиты персональных данных. Таким образом, мы имеем право заключать, изменять или расторгать договоры страхования от вашего имени, получать информацию от учреждений социального страхования или передоверять им права (всегда после консультации с вами). Вся переписка страховщика будет предоставлена нам в копии. Доверенность также дает нам

право привлекать третьих лиц к исполнению договора на брокерское посредничество. Кроме того, доверенность дает нам право заключать юридические сделки от вашего имени с нами лично или с нами в качестве представителей третьих лиц (одновременное представительство нескольких лиц). Образец договора, т.е. договора на брокерское посредничество и доверенности Вы можете найти на www.mv24.de. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут вами в любое время.

5.3. Вы подписываете Договор на брокерское посредничество цифровой подписью, соответствующей подписи в вашем удостоверении личности. Подпись необходимо поставить на экране вашего смартфона, планшета или компьютера, перемещая палец или мышшь, как ручку, по экрану в предусмотренное поле.

5.4. Мы не гарантируем, что информация, которую мы получаем от страховщика, является полной или правильной.

5.5. Если вы уполномочили консультанта или подписали договор, то через MV24®, помимо консультирования и управления вашими договорами страхования, у вас есть возможность заключать договоры страхования при посредничестве вашего консультанта. Для этой цели в MV24® представлены различные предложения, основанные на достаточном количестве предлагаемых на рынке страховых продуктов и страховщиков. Однако не обязательно включать в анализ всех страховщиков рынка или все страховые тарифы. Цель вашего консультанта - предложить вам страховой продукт, соответствующий вашим индивидуальным потребностям. По этой причине рекомендации основаны, например, на таких критериях, как соотношение цены и услуги, надежность обработки претензий, надежность страхового партнера и хороший опыт консультирования других страхователей.

5.6 В ваши обязанности входит предоставить нам своевременно и правильно все данные, необходимые для согласованного исполнения обязательств по консультированию, управлению и агентству посредством MV24®. Вам следует немедленно уведомить нас об изменениях (таких как изменение адреса, номера мобильного телефона или адреса электронной почты).

5.7 Если требуется ваша помощь при подаче заявлений страховщикам или другим третьим лицам для исполнения заключенного с вами договора на брокерское посредничество, в частности, при прекращении, изменении и истечении страховки, вы обязаны по запросу с нашей стороны (возможно и через MV24®) или со стороны страховщика подать соответствующие заявления. Мы окажем вам содействие.

6. Анализ потребностей

6.1 Кроме того, после регистрации у вас есть возможность, помимо папки страхования, провести бесплатный и необязывающий анализ потребностей. Вы можете использовать анализ, даже если вы не создаете папку страхования.

6.2 С помощью анализа потребностей вы можете проверить, в каких областях жизни у вас есть хорошая страховая защита, а в каких областях вам может потребоваться

дополнительная страховка. Результат вашего анализа и данные, на которых он основан, доступны в вашем разделе MV24®.

Ваши данные в рамках анализа подаются добровольно и могут быть изменены в любое время. Данные и результаты анализа предоставляются только вашему брокеру. Данные не передаются третьим лицам. Мы хотели бы обратить ваше внимание на информацию в нашем заявлении о защите персональных данных.

6.3 Результат анализа основан на вопроснике и данных, которые вы предоставляете. Поэтому в ваших интересах правильно ответить на вопросы.

6.4 Анализ потребностей только дает вам обзор возможных пробелов и дает вам предложения по оптимизации. Он не является обязывающим и не претендует на полноту или правильность. Он не может заменить всесторонний анализ ваших общих потребностей в рамках индивидуальной консультации. Для получения полной консультации обратитесь к вашему консультанту по телефону, в письме, на электронную почту или в личной беседе.

7. Заключение страховки

7.1. Если вы доверили и поручили нам, кроме консультирования и управления существующими договорами страхования у вас есть возможность заключать новые договоры страхования через приложение MV24®. Для этой цели в MV24® представлены различные предложения, основанные на достаточном количестве предлагаемых на рынке страховых продуктов и страховщиков. Цель состоит в том, чтобы предложить вам страховой продукт, который отвечает вашим личным потребностям. По этой причине рекомендации также основаны на таких критериях, как соотношение цены и качества услуг, надежность обработки претензий и надежность страхового партнера, а также хороший опыт консультирования с другими страхователями.

7.2. При страховании жизни и от несчастных случаев, а также при получении займов мы можем выступить посредником через MV24®, только если вы подтвердите свою личность на основании действительного удостоверения личности с фотографией, соответствующего вашей стране. Для этого, помимо возможности индивидуальной идентификации личности в личном разговоре с нами, существует возможность провести признанный (страховым партнером) процесс идентификации (напр., приложение Postident). Если вы желаете заключить страховку в этом смысле, мы поможем вам при установлении вашей личности посредством проведения личной встречи для консультации или посредством участия в признанном методе идентификации (например, приложение Postident).

8. Ответственность

8.1. Несмотря на то, что мы стремимся обеспечить максимальный доступ к MV24® и как можно быстрее устранить любые вероятные проблемы, невозможно создать полностью безошибочную программу в соответствии с современным уровнем развития техники. Непрерывная и непрерывная доступность MV24® не может быть заявлена. Мы не несем ответственности за ущерб (в частности, нарушение дополнительных обязательств), нанесенный незначительным небрежным нарушением обязательств. Ограничения ответственности и исключение ответственности не применяются в случае нанесения вреда жизни, телу или здоровью, которые основаны на виновном нарушении обязанностей.

Кроме того, не затрагивается ответственность за другие убытки, вызванные грубой небрежностью или умышленным неправомерным поведением.

8.2. Мы поддерживаем содержание приложения в актуальном состоянии, в частности, путем обновления. Тем не менее, точность и своевременность предоставленной в MV24® и на <https://www.mv24.de> информации не может быть гарантирована. Мы не несем ответственности за это. Мы оставляем за собой право изменять контент и информацию, а также удалять контент и информацию из приложения MV24® или с веб-сайта. Мы также не несем ответственности за ошибки третьих лиц, в частности, за точность расчетов при сравнениях, данных о продуктах или условиях страхования страховщиков или других договорных партнеров. Мы оставляем за собой право изменять контент и информацию, а также удалять контент и информацию из приложения MV24® или веб-сайта.

8.3. Мы не несем ответственности за ошибки третьих лиц, которые работают на вас, в частности, в отношении точности электронных расчетов, данных о продукте или условий компаний или других договорных партнеров. Мы также не несем ответственности за предоставленные нам материалы третьих лиц и опубликованные ссылки в MV24®.

9. Защита персональных данных

9.1. В MV24® передаются и предоставляются персональные данные. Для этого вы заявляете о своем согласии на использование предоставленной информации в соответствии с положениями о защите персональных данных (см. заявление о защите персональных данных).

9.2. После прекращения использования или по вашему запросу мы удалим все ваши данные в соответствии с правилами защиты персональных данных. Это не включает данные, которые необходимы для дальнейшего управления вашими контрактами или для выполнения законных обязательств по хранению.

10. Дополнительные соглашения, применимое право

10.1. Мы имеем право изменять настоящие Условия использования в будущем, если такие изменения необходимы. Вы будете своевременно уведомлены об изменениях через информацию в MV24®, в письменной форме, по электронной почте или с помощью других соответствующих средств. Изменения считаются принятыми и имеют обязательную силу после их вступления в силу для существующих договорных отношений, если вы не подадите возражение в течение одного месяца с момента уведомления в MV24®, в письменной форме или по электронной почте. В связи с этим мы хотели бы обратить ваше внимание на уведомление об изменениях. Ваше возражение должно быть отправлено нам в течение одного месяца с момента уведомления об изменениях.

10.2. Вы можете найти условия использования в их текущей версии на www.mv24.de.

10.3. Если отдельное положение настоящих Условий недействительно или прецедентное право или правовые положения становятся недействительными, это не оказывает влияние на действительность Условий использования в целом. Недействительное положение должно быть заменено положением, которое наилучшим образом экономически

соответствует цели, обоснованной законом. То же самое относится к пробелам в положениях. Отклонение и/или дополнительные соглашения возможны только с нашего специального письменного согласия.

10.4. Дополнительные соглашения и изменения производятся только в письменном виде.

10.5. Закон Федеративной Республики Германии применим к торговым отношениям между вами и нами, за исключением Конвенции о договорах международной купли-продажи товаров Организации Объединенных Наций.

11. Ответственный

MV24 ООД и Ко. КД

In den Lindengärten 1

63073 Offenbach am Main