

----- که من بعد مشتری نامیده می شود

MV24® GmbH & Co. KG
In den Lindengärten 1
63073 Offenbach am Main

و

کارگزار بیمه

MV24® GmbH & Co. KG

In den Lindengärten 1

Offenbach am Main 63073

- که من بعد کارگزار نامیده می شود

مشتری به کارگزار فوق انجام امور واسطه گری در قراردادهای بیمه واگذار می نماید. واسطه گری بیمه شامل تهیه و انعقاد قراردادهای بیمه و همچنین کمک در مدیریت و اجرای آن است و به ویژه در زمان ورود خسارت را پوشش می دهد.

1. وضعیت حقوقی کارگزار

کارگزار واسطه گر مستقل بیمه است که از سوی حقوقی و اقتصادی در سمت مشتری خود می باشد و از منافع آن محافظت می کند. کارگزار وصل به یک شرکت بیمه نیست. قرارداد کارگزاری کلیه قراردادهای بیمه آینده و موجود مشتری در بر می گیرد که وی آنها را در برنامه MV24® با ارائه شماره بیمه نامه یا موارد دیگری بطور واضح اعلام نموده و یا نیازمندی مربوطه خود را بیان کرده است. مشتری به کارگزار واسطه گری پیرامون حمایت بیمه در انواع مختلف بیمه های خود را اختصاص می دهد.

2. تعهدات کارگزار

در چارچوب انجام تعهدات خود، کارگزار در مورد خواسته ها و نیازهای وی از مشتری سؤال می پرسد و بر این اساس قراردادهای بیمه موجود یا /و یا آینده مشتری را بررسی می کند. در بازرسی از قراردادهای بیمه، کارگزار نماینده منافع مشتری خود نزد شرکتهای بیمه است. در واسطه گری بیمه، هم کامل بودن بیمه پیشنهاد شده و همچنین وضعیت مربوطه مشتری در صورت داشتن دلیلی، در نظر گرفته می شود. توصیه های کارگزار مبتنی بر تحقیقات عینی و متوازن بازار است، مگر اینکه در مورد جداگانه امر دیگری توافق شده باشد. در بازاریابی فقط بیمه گذاران که توسط اداره فدرال نظارت بر خدمات مالی معتبر شناخته و در جمهوری فدرال آلمان تأسیس شده اند، در نظر گرفته می شوند. براساس قاعده موجود، بیمه گزاران خارجی مورد توجه قرار گرفته نمی شوند. بیمه گزاران مستقیم و بیمه گزاران که با کارگزاران کار نمی کنند نیز در نظر گرفته نمی شوند.

دلایل هر توصیه ای که در رابطه با بیمه مربوطه داده شده است، با در نظر گرفتن میزان دشواری

قرارداد بیمه پیشنهادی، در یک پروتکل مشاوره ثبت می شود.

علاوه بر این، در چارچوب وکالتنامه کارگزار بطور خاص در مدیریت، مشاوره و اجرای قرارداد بیمه مساعدت می کند، به عنوان مثال: در صورت حادثه آسیب دیدن.

3. تعهدات مشتری

مشتری موظف است در صورت تغییر در روابط شخصی خود و حوزه خطر مربوط به قرارداد و ریسک را، فوراً به کارگزار اطلاع دهد. نمونه هایی از تغییرات مربوطه، مشتری می تواند از بروشور اطلاعات پیوست دریافت کند.

4. پاداش

خدمات کارگزار بیمه توسط کمیسیون پرداخت می شود که به عهده بیمه گزار است. کمیسیون بخشی از حق بیمه است.

5. مسئولیت

کارگزار وظایف خود را مثل یک تاجر صادقانه انجام می دهد. مسئولیت وی از طریق حداقل مبالغ بیمه که در بند 9 دستورالعمل واسطه گری و مشاوره بیمه تعیین شده است، محدود می شود (در حال حاضر 1,230,000 یورو برای یک رویداد بیمه و 1850,000 یورو برای کلیه پرونده های بیمه در سال است).

محدودیت مسئولیت اعمال نمی شود در صورتی که کارگزار تعهد اساسی را نقض کرده یا عمداً و یا به دلیل سهل انگاری ناخوش آید، تعهد دیگری را نقض کرده باشد و اگر مسئولیت کارگزار مبتنی بر آسیب به زندگی، بدن یا سلامتی باشد. تعهدات اساسی عبارتند از تعهدات که عملکرد آنها اجرای قرارداد را ممکن می سازد و یا همیشه باید به رعایت آن اعتماد داشته باشد.

6. مدت قرارداد

قرارداد کارگزاری برای مدت نامحدود منعقد می شود و مشتری در هر زمان به طور کتبی و بدون اشاره دلیل خاص امکان دارد آن را فسخ کند. کارگزار می تواند قرارداد را به صورت کتبی و با اطلاع یک ماه پیشین فسخ کند.

7. اجرای قرارداد / حفاظت از مشخصات

حقوق نمایندگی کارگزار در مورد اجرای قرارداد نسبت به شرکت بیمه از وکالتنامه ویژه صادره مشتری دنبال می شود. برای بهترین راه تحقق و اجرای قرارداد، کارگزار حق دارد اشخاص ثالث را نیز در بر بگیرد. به ویژه، از تیم کارگزاری Jung, DMS & Cie. Pool GmbH, Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden جهت انجام قرارداد و مدیریت قراردادهای موجود که توسط کارگزار تحت رسیدگی هستند می تواند استفاده کند.

برای جزئیات بیشتر در مورد استفاده از مشخصات مشتری توسط کارگزار و اشخاص ثالثی که وی جلب نموده است، به بیانیه حفاظت حریم مشخصات شخصی، بیانیه مکالمه و وکالتنامه مراجعه فرمایند.

8. جانشینی

مشتری همین آآن موافقت خود را برای انتقال احتمالی قرارداد در چارچوب امور جانشینی قانونی (مثلاً در واقع فروش شرکت کارگزار، مرگ کارگزار) اعلام نموده است. کارگزار فوراً مشتری را از هرگونه جانشینی برنامه ریزی شده مطلع خواهد کرد. اگر مشتری در مدت معقوله اعتراض نکند، جانشین حق ادامه رابطه قراردادی را دارد.

9. مفاد نهایی

هیچ شرط اضافی به این قرارداد اعمال نمی شود، تغییرات یا اضافه ها باید به صورت کتبی انجام می شود. اگر یک ماده و یا چندین ماده از این قرارداد نا معتبر یا غیرقابل اجرا شود، این امر مستندل به

اعتبار سایر مقررات نخواهد بود. طرفین متعهد می شوند که ماده نا معتبر یا غیر قابل اجرا را با مناسب ترین ماده ای که از نظر اقتصادی با هدف مطابقت دارد، جایگزین کنند. همین مورد برای هرگونه نقص در قرارداد نیز معتبر است.

اطلاعات اولیه لازم مطابق با § 11 آیین نامه واسطه گری بیمه در تماس اولیه ارائه شد.
ضمیمه 1: اطلاعات مشتری برای تغییرات مربوط به قرارداد یا خطرات.

مکان و تاریخ

امضاء مشتری

کارگزار

امضاء

ضمیمه 1

لیست تغییرات مربوط به قرارداد و خطرات

بلافاصله کارگزار را در مورد تغییرات و خطراتی که مربوط به قرارداد می باشد، مطلع نمایید (لیست زیر را نگاه کنید).

لیست زیر ادعای کامل بودن را ندارد.

تغییر در وضعیت تاهل و مسکونی خود

- ازدواج کردن
- ادغام دو خانوار
- طلاق / جدایی همسران
- تولد / فرزند خوانی بچه
- مرگ یکی از اعضای خانواده
- بروز ناتوانی در کار
- تغییر محل سکونت / محل اقامت
- تملک یا فروش املاک و مستغلات
- تغییر جدی در دارایی خانوار
- تمرین ورزشهای پرخطر (به عنوان مثال چتربازی، پرواز، پاراگلایدر، شکار، ورزش ها با موتور و غیره)
- بیماری
- به دست آوردن حیوان خانگی (بیشتر سگ یا اسب)
- خرید / فروش وسیله نقلیه

تغییر اشتغال خود

• تغییر در درآمد (به عنوان مثال از طریق مشوق ها، افزایش حقوق)

• تغییر محل کار

• بازنشستگی

• بیکاری

• کاهش اشتغال (کار نیمه وقت)

• تغییر کار در دفتر با فعالیت بدنی و بالعکس

• ارسال به ماموریت در خارج از کشور

• رفع تعهد تأمین اجتماعی در هنگام شروع کار آزاد

• خاتمه کار آزاد و شروع فعالیتی مشمول تأمین اجتماعی

• انتقال به خدمات دولتی

تغییر در وضعیت مالی شما

• دریافت وراثت

• وام گرفتن

• تغییرات چشمگیر در شرایط شما

• وکالتنامه کارگزاری

بدینوسیله اینجانب (مشتري)

----- که من بعد موکل نامیده می شوم

به کارگزار بیمه

MV24® GmbH & Co. KG

In den Lindengärten 1

Offenbach am Main 63073

MV24® GmbH & Co. KG

In den Lindengärten 1

63073 Offenbach am Main

که من بعد کارگزار نامیده می شود

و یا به جانشین قانونی وی

وکالت می دهد

تا از طرف و به نام اینجانب امور ذیل را انجام دهد:

• حق دارد قراردادهای بیمه انعقاد، تغییر و یا فسخ نماید،

• ارائه اظهار نامه ها به قراردادهای بیمه و دریافت مدارک شبیه،

• در موارد آسیب برای پردازش مطالبات مربوط به بیمه های منعقد شده از طریق واسطه گری کارگزار

بیمه یا بیمه هایی که خدمات آن به عهده وی باشد، مساعدت نماید،

• دریافت اطلاعات از موسسات تأمین اجتماعی،

• مجوز منسوب اشخاص ثالث را دارد.

علاوه بر این موافقت استفاده از مشخصات شخصی خود را اعلام می نمایم:

موکل با ارائه مشخصات شخصی به کارگزار موافقت می کند و در این رابطه کارمندان شرکتهای بیمه

(من بعد ارائه دهندگان خدمات نامیده می شوند) را از تعهدات رازدار آزاد می کند. در مورد قراردادهای

بیمه سلامتی، حوادث و یا بیمه عمر، مشخصات وضعیت سلامتی را نیز در بر می گیرد.

مکاتبات کامل ارایه دهنده محصول باید به صورت نسخه اصلی با موکل و به صورت کپی با کارگزار

باشد.

در واسطه گری بیمه ها و خدمات مالی، کارگزار باید داده ها را جمع آوری، پردازش و انتقال دهد تا

انعقاد قراردادهای مورد نظر و خدمت گذاری به آنها امکانپذیر باشد. قانون فدرال حمایت از مشخصات

شخصی امکان پردازش و استفاده از مشخصات را در صورت لزوم به منظور اجرای مفاد قراردادی

فراهم نموده و هیچ دلیلی برای فرض وجود محافظت بیشتر منافع مشتری از پردازش یا استفاده

مشخصات غالب نیست.

موکل موافقت می کند که:

1. کارگزار برای انجام و اجرای وظایف تعیین شده فوق اشخاص ثالث (به ویژه تیم های کارگزاری،

ارائه دهندگان ماشین حساب برای محاسبه مقایسه ها، واسطه گران و در نتیجه واسطه گران فرعی) را

منسوب نماید.

2. مشخصات شخصی (بخصوص مشخصات مربوط به روابط مالی و بهداشت) که در چارچوب ثبت

داده ها، اسناد مشاوره، انعقاد قراردادها یا خدمت به قراردادها در اختیار کارگزار به شکل پرونده

مشخصات (بویژه در قالب الکترونیکی) قرار می گیرد تا آنها را ذخیره و پردازش کند و یا اشخاص ثالث

که برای تحقق و اجرا درگیر وی هستند، اعلام می شود.

3. کارگزار به Jung, DMS & Cie. Pool GmbH, Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden که در زیر "شرکت" نامیده می شود، مشخصات شخصی ارسال نماید و شرکت آنها را ذخیره و پردازش می کند. این شرکت به اصطلاح تیم کارگزاری است که کارگزار آن را برای اجرای فنی و سازمانی فرآیند واسطه گری و ارایه خدمات به قرارداد شامل کرده است.
4. قراردادهای بیمه موجود به قراردادهای شرکت که در بند 3 ذکر شدند درج و به کارگزار پیوست داده شوند.
5. کارگزار و شرکت مشخصات شخصی را به تأمین کنندگان محصولات که توسط کارگزار یا تیم کارگزاری توصیه شدند ارسال نمایند، که این داده ها را برای تأیید سفارش، تهیه و مدیریت قرارداد ذخیره می کنند.
6. ارائه دهندگان خدمات که با آنها از طریق واسطه گری کارگزار و شرکت، رابطه پیمانکار برقرار است، مشخصات لازم برای اداره قرارداد را به کارگزار و شرکت ارسال کنند و این داده ها توسط کارگزار و شرکت ذخیره شوند.
- کارگزار با موکل در مورد انجام مذاکرات مشاوره خواهد کرد و وی را در این زمینه مطلع می سازد. موکل به طور قطعی به کارگزار اجازه می دهد از طرف موکل معامله های حقوقی با خود و یا از طرف خود و یا به عنوان نماینده اشخاص ثالث انجام دهد (معافیت از محدودیت های بند 181 قانون مدنی). مدت وکالتنامه به طور نامحدود است. موکل می تواند همیشه به صورت کتبی وکالت خود را پس بگیرد.

امضاء موکل

محل و تاریخ