

®MV24 هذا هو ملفك الرقمي ، والذي يعرض بوضوح عقود التأمين الخاصة بك ، واستثمارات رأس المال والحسابات المصرفية في تطبيق واحد ، ولكن ربما أكثر من ذلك بكثير. عرض مريح في PDF تنسيق المستندات اللازمة بموجب عقود مثل وثائق التأمين ، والتغييرات في العقود وغيرها من الوثائق. بدلاً من المستندات الغارقة ، يعرض التطبيق ®MV24 المعلومات الحالية حول العقود ، مثل بداية التأمين ونهايته ، وكذلك أقساط التأمين. يتم تحديث التواريخ والوثائق الهامة في الوقت المناسب. يمكنك الوصول إلى بياناتك في أي وقت.

لا يتم تغيير عقودك الحالية أو إنهاؤها أو إعادة توقيعها مع التسجيل في التطبيق ®MV24 لا تتغير حماية التأمين الخاصة بك مع استخدام التطبيق ®MV24.

1. **إمكانيات وشروط استخدام ®MV24**
 - 1.1 من الناحية الفنية يتم تقديم التطبيق عن طريق Kormoranweg, Jung, DMS & Cie. AG, Wiesbaden 65201 استخدام ®MV24 مجاني لك.
 - 1.2 الحق في التسجيل لديها أفراد قانونيون بالغون غير محذو.
 - 1.3 ®MV24 يكمل الوساطة المالية المعيارية لدينا من خلال الإدارة الرقمية والاستشارات والتحسين الأمثل لقضاياك المالية.
 - 1.4 بالإضافة إلى مراجعة عقود المنتجات المالية والتأمينية الخاصة بك ®MV24 تقدم الفرصة لاستخدام برامج مجانية وغير ملزمة (مثل حاسبة مقارنة التعريفية) التي تساعد في العثور على منتج مناسب. التطبيق ®MV24 في حد ذاته لا يمكن أن يوفر تحليلاً شاملاً لوضعك العام. بالإضافة إلى ذلك ، لا يحل استخدام برنامجنا محل الاستشارة. للحصول على استشارة كاملة ، اتصل بنا عبر الهاتف أو الرسالة أو البريد الإلكتروني أو شخصياً.
 - 1.5 باستخدام برنامجنا ، نقدم لك الفرصة للتحقق من مدى ملاءمة واكتمال عقودك المتاحة ، ويتم ذلك على أساس مقاييس تقييم موضوعية وشاملة ومعترف بها. قد تتحرف حالة حياتك الشخصية والمهنية والحالية والمستقبلية عن المعايير المحددة. ®MV24 وخدماتها تشكل عرضاً تطوعياً ويتم تقديمها دون الاعتراف بالالتزام القانوني. نحن نحفظ بالحق في تحديد أو تغيير أو تعديل إمكانيات الاستخدام أو العرض.
 - 1.6 لا يسمح باستخدام ®MV24 لأغراض غير مشروعة (على التوالي لغسل الأموال). لا يُسمح بنسخ البرنامج أو دمجها في برامج أخرى ؛ بيع أو تأجير أو نقل أو توزيع أو التنازل عن الترخيص غير مسموح به. يتم إنهاء حق الاستخدام في حالة عدم مراعاة حقوق الاستخدام دون الحاجة إلى إشعار مسبق.

2. الاتصالات الإلكترونية

2.1 يتم إرسال أي معلومات أو رسائل أو إعلانات أخرى من خلال MV24® أو عن طريق البريد الإلكتروني في شكل إلكتروني.

3. التزاماتك

3.1 أنت توافق على تزويدنا بمعلومات دقيقة حول جميع البيانات المطلوبة لتسجيل واستخدام برامجنا. يجب عليك إخطارنا على الفور بأي تغييرات (مثل العنوان أو رقم الهاتف المحمول أو عنوان البريد الإلكتروني).

في حالة الشك المعقول في صحة بياناتك (على سبيل المثال في حالة الاشتباه في سوء الاستخدام) ، يجوز لنا إنهاء تسجيلك في أي وقت. فيما يتعلق بتخزين البيانات خارج علاقتنا ، ينطبق بيان الخصوصية الخاص بنا. يمكنك قراءتها في

<https://www.MV24.de>

3.2 أنت توافق على عدم منح أطراف ثالثة حق الوصول إلى اسم المستخدم وكلمة المرور لاستخدام MV24® على وجه الخصوص ، يجب ألا تقدم تفاصيل تسجيل الدخول الخاصة بك في التطبيق ، لتوفير الوصول إلى أطراف ثالثة بسبب عدم كفاية التخزين. البيانات أو استخدام كلمة مرور تستخدمها بالفعل لخدمات أخرى. ننصحك بتغيير كلمة المرور الخاصة بك بانتظام وفي حالة إساءة الاستخدام والوصول غير القانوني إلى معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك لإعلامنا على الفور.

4. آلة حاسبة

4.1 بمساعدة الآلات الحاسبة المدمجة في MV24® مقارنة الرسوم الجمركية ("الآلات الحاسبة") في أي وقت مجانًا تمامًا وبدون التزام يمكنك الحصول على معلومات حول تعريفات وشروط شركات التأمين وبناء على طلبك لإبرام العقود تأمين. إذا استخدمت خيار إبرام عقد تأمين في MV24® ، تنشأ علاقة بسيطة مع مستشارك.

4.2 لاستخدام حاسبة مقارنة التعريفات ، يجب عليك إدخال البيانات الشخصية المختلفة حتى تتمكن الآلة الحاسبة من حساب نتائجك الفردية. توفر حاسبة مقارنة الأسعار أيضًا اقتراحات لتحسين التأمينات الحالية. سيتم إرسال النتائج إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته

يتم إدخال ونقل بياناتك الشخصية عن طريق قناع إدخال في MV24® بصفتك مستخدمًا ، فأنت مسؤول عن تحديث البيانات وإكمالها وإدخالها بشكل صحيح. إن البيانات غير الصحيحة أو غير الدقيقة أو غير الكاملة على حسابك لأن المعلومات أو العروض غير الدقيقة لا يمكن أو ستستند إليها. إذا قمت عن قصد بإرسال بيانات غير صحيحة أو غير دقيقة ، فقد يتم تقييد وصولك إلى الآلة الحاسبة وخدمات الوساطة وقد يُطلب منك تعويض أي أضرار

بناءً على البيانات التي قدمتها ، ستتلقى من مستشارينا معلومات حول أسعار وشروط التأمين وسيتم تقديم منتج تأمين مناسب لك. من حيث المبدأ ، يقوم هذا على مراقبة موضوعية ومتوازنة للسوق. ومع ذلك ، لا يوجد التزام بتضمين الحسابات لجميع شركات التأمين في السوق أو معدلات التأمين. لذلك ، لن تتضمن المقارنات المقترحة جميع شركات التأمين و / أو أسعار التأمين الموجودة في السوق.

4.3 جزء من العملية ، يمكنك تعيين MV24® لمستشارك لمساعدتك على أساس البيانات التي أرسلتها لحماية التأمين التي اخترتها. مع هذا بينك وبين مستشارك في MV24® هناك علاقة وساطة تأمينية. سوف يعمل مستشارك نيابة عنك كوسيط تأمين وفقاً للفقرة 34 د من قواعد الفرع

يتم إبرام عقد تأمين فقط بينك وبين شركة التأمين التي تختارها. ومع ذلك ، يعتمد ما إذا كان العقد المبرم مع شركة التأمين على شروط شركة التأمين المعنية ويتم تحديده فقط من قبل شركة التأمين. لا مستشارك ولا MV24® لديهم أي تأثير هنا

لا يجب اعتبار أي من المعلومات الموجودة في الآلة الحاسبة بمثابة ضمان أو وعد. على وجه الخصوص ، هذا لا يعني المشورة القانونية أو الضريبية

من الأهمية الأساسية لإبرام العقد هو العرض المحدد فقط من شركة التأمين. هو وحده المسؤول عن محتوى وصحة مقترحاته. لذلك ، بناءً على الظروف الفردية في الحالة الفردية ، قد يختلف الاقتراح المحدد لشركة التأمين عن النتائج والمقترحات التي تشير إليها الآلة الحاسبة.

5. اتفاقية سمسة

- 5.1 لإنشاء مجلد عقود MV24® يحتاج إلى عقد وساطة
- 5.2 إن عقد السمسة في نطاقه وجوهره يتوافق مع معيار عقود الصناعة لوسطاء التأمين ويتكون من إبرام عقد وتوكيل

ينظم إبرام العقد العلاقات القانونية بينك وبيننا. في إطار تنفيذ العقد ، فإننا من حيث المبدأ لن نعمل بنشاط ضد أطراف ثالثة دون موافقتك أو بدون استشارة لك

إن التوكيل يخول لنا وللأطراف الثالثة المستخدمة من قبلنا لطلب بيانات التأمين الخاصة بك من شركة التأمين ، ورقمنتها لك وتخزينها في التطبيق MV24® ، مع مراعاة أعلى معايير حماية بيانات شخصية. وبالتالي ، لدينا الحق في إبرام أو تغيير أو إنهاء عقود التأمين نيابة عنك ، وتلقي المعلومات من مؤسسات الضمان الاجتماعي أو إعادة الترخيص (دائمًا بعد التشاور معك). سيتم توفير جميع مراسلات المؤمن لنا في نسخة. يمنحنا التوكيل أيضًا الحق في إشراك أطراف ثالثة في تنفيذ وتنفيذ عقد الوساطة. بالإضافة إلى ذلك ، فإن التوكيل يمنحنا الحق في الدخول في معاملات قانونية نيابة عنك مع أنفسنا أو معنا كممثلين لطرف ثالث (تمثيل متعدد). عقد عينة ، أي. يمكن الاطلاع على عقد السمسة والتوكيل على www.mv24.de . يُبرم العقد لفترة زمنية غير محددة ويجوز لك إنهائه في أي وقت.

- 5.3 يتم توقيع عقد الوساطة من قبلك بتوقيع رقمي مطابق للتوقيع في مستندك الشخصي. يتم وضع التوقيع على شاشة الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي أو الكمبيوتر عن طريق تحريك إصبعك أو الماوس مثل قلم على الشاشة في الحقل المقدم.

- 5.4 نحن لا نضمن أن المعلومات التي نتلقاها من شركة التأمين كاملة أو صحيحة.
- 5.5 إذا كنت قد فوضت المستشار أو أبرمت عقدًا ، فعندئذٍ MV24® بالإضافة إلى استشارة وإدارة عقود التأمين الخاصة بك ، لديك الفرصة لإبرام عقود التأمين بوساطة المستشار الخاص بك. لهذا الغرض MV24® تقدم مقترحات مختلفة على أساس عدد كافٍ من منتجات التأمين وشركات التأمين المقدمة في السوق. ومع ذلك ، لا يوجد التزام بتضمين التحليل لجميع شركات التأمين في السوق أو معدلات التأمين. الهدف هو أن يقدم لك مستشارك منتج تأمين يلبي احتياجاتك الفردية. لهذا السبب ، تستند التوصيات ، على سبيل المثال ، إلى معايير مثل نسبة السعر إلى الأداء ، والموثوقية في معالجة المطالبات وموثوقية شريك التأمين والخبرة الجيدة في تقديم المشورة لحاملي الوثائق الآخرين.
- 5.6 من واجبك أن تزودنا في الوقت المناسب وبطريقة صحيحة بجميع البيانات اللازمة للوفاء المتفق عليه بالتزامات الاستشارات والإدارة والوساطة خلال MV24® يجب عليك إخطارنا على الفور بأي تغييرات (مثل تغيير العنوان أو رقم الهاتف المحمول أو عنوان البريد الإلكتروني).
- 5.7 إذا كانت مساعدتك مطلوبة في تقديم الإعلانات إلى شركات التأمين أو أطراف ثالثة أخرى لتنفيذ عقد الوساطة المبرم معك ، ولا سيما في إنهاء التأمين وتعديله وإنهائه ، فإنك تتعهد بناءً على طلبنا (ربما في MV24®) أو من قبل المؤمن لتقديم الإقرارات ذات الصلة. سوف نساعدك.
- 6. تحليل الاحتياجات**
- 6.1 بالإضافة إلى ذلك ، بعد التسجيل ، لديك فرصة لإجراء تحليل مجاني وغير ملزم للاحتياجات بالإضافة إلى مجلد التأمين. يمكنك استخدام التحليل حتى إذا لم تقم بإنشاء مجلد تأمين.
- 6.2 مع تحليل الاحتياجات ، يمكنك التحقق من مجالات الحياة التي تتمتع فيها بحماية تأمينية جيدة وفي أي المجالات قد تحتاج إلى تأمين إضافي. نتيجة تحليلك وكذلك البيانات التي يستند إليها تحت تصرفك في قسم MV24® .
- يتم إرسال بياناتك كجزء من التحليل طوعية ويمكن تغييرها في أي وقت. يتم تقديم البيانات ونتائج التحليل إلى وسيطك فقط. لا يتم نقل البيانات إلى أطراف ثالثة أخرى. نلفت انتباهك إلى المعلومات الواردة في بيان الخصوصية.
- 6.3 تعتمد نتيجة التحليل على استبيان والبيانات التي قدمتها. لهذا السبب ، من مصلحتك الإجابة على الأسئلة بشكل صحيح.
- 6.4 يمنحك تحليل الاحتياجات فقط نظرة عامة على الثغرات المحتملة ويقدم لك اقتراحات التحسين. إنه غير ملزم ولا يدعي أنه كامل أو صحيح. لا يمكن أن تحل محل تحليل شامل للاحتياجات العامة الخاصة بك في استشارة فردية. للحصول على استشارة كاملة ، اتصل بمستشارك عبر الهاتف أو الرسالة أو البريد الإلكتروني أو شخصيًا.

7. التوقيع على بوليصة تأمين

7.1 إذا قمت بتفويضنا وتعييننا في MV24® بالإضافة إلى استشارة وإدارة عقود التأمين الحالية الخاصة بك ، لديك الفرصة لإبرام عقود تأمين جديدة. لهذا الغرض MV24® يقدم مقترحات مختلفة ، والتي تقوم على عدد كاف من منتجات التأمين وشركات التأمين المقدمة في السوق. الهدف هو أن نقدم لك منتج تأمين يلبي احتياجاتك الشخصية. لهذا السبب ، تستند التوصيات أيضاً إلى معايير مثل النسبة بين الخدمة والسعر وموثوقية معالجة المطالبات وموثوقية شريك التأمين والخبرة الجيدة في استشارة المؤمن عليهم الآخرين.

7.2 بالنسبة للتأمين على الحياة والحوادث بالإضافة إلى القروض ، يمكننا التوسط في MV24® فقط بشرط أن تثبت هويتك على أساس مستند صالح مع صورتك ، مؤهلة للحصول على وثيقة هوية في بلدك. لهذا الغرض ، بالإضافة إلى إمكانية التحقق الفردي من الهوية في محادثة شخصية معنا ، هناك إمكانية لإجراء عملية تحديد معترف بها (من قبل شريك التأمين) (مثل التطبيق Postident). إذا كنت ترغب في الحصول على تأمين بهذا المعنى ، فسنساعدك في تحديد هويتك من خلال عقد اجتماع استشاري شخصي أو من خلال المشاركة في طريقة تحديد الهوية المعترف بها (على سبيل المثال ، التطبيق Postident).

8. المسؤولية

8.1 على الرغم من أننا نحاول ضمان أقصى قدر من توافر MV24® والقضاء على المشاكل المحتملة في أسرع وقت ممكن ، وفقاً لأحدث التقنيات ، لا يمكن إنشاء برنامج خالٍ تماماً من الأخطاء. لا يمكن المطالبة بتوافر دائم وغير متقطع MV24® نحن لا نتحمل أي مسؤولية عن الأضرار (ولا سيما الانتهاكات للالتزامات الإضافية) بسبب الخلل الطفيف في الالتزامات. لا تنطبق قيود المسؤولية واستبعاد المسؤولية في حالة إصابة الحياة أو الجسم أو الصحة ، والتي تقوم على الإخلال الجسيم بالالتزامات. بالإضافة إلى ذلك ، لا تتأثر المسؤولية عن الأضرار الأخرى الناجمة عن الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد.

8.2 نحافظ على محتوى MV24® محدثاً بشكل خاص من خلال التحديثات. صحة وتوقيت ما ورد في MV24® و www.mv24.de ومع ذلك ، لا يمكن ضمان المعلومات. لا توجد مسؤولية عن هذا. نحفظ بالحق في تغيير المحتوى والمعلومات وإزالة المحتوى والمعلومات من MV24® أو من الموقع. كما أننا لسنا مسؤولين عن أخطاء أطراف ثالثة ، ولا سيما دقة الحسابات في المقارنات ، لبيانات المنتج أو شروط التأمين لشركات التأمين أو الشركاء التعاقديين الآخرين. نحفظ بالحق في تغيير المحتوى والمعلومات وإزالة المحتوى والمعلومات من MV24® أو من الموقع.

8.3 نحن لسنا مسؤولين عن أخطاء الأطراف الثالثة الذين يعملون من أجلك ، خاصة فيما يتعلق بموثوقية الحسابات الإلكترونية أو بيانات المنتج أو شروط شركات المنتجات أو الشركاء التعاقديين الآخرين. نحن لا نتحمل مسؤولية محتويات الروابط المقدمة لنا من قبل أطراف ثالثة والمنشورة في MV24®.

9. حماية البيانات الشخصية

9.1 مع MV24® يتم إرسال البيانات الشخصية وتقديمها. لهذا الغرض ، فإنك تعلن موافقتك على استخدام المعلومات المقدمة وفقاً للأحكام المتعلقة بحماية البيانات الشخصية (انظر بيان الخصوصية).

9.2 عند إنهاء الاستخدام أو بناءً على طلبك ، سنحذف جميع بياناتك وفقاً لقواعد حماية البيانات الشخصية. لا يتضمن هذا البيانات اللازمة للإدارة الإضافية لعقودك أو للوفاء بالتزامات التخزين القانونية.

10. أحكام إضافية ، القانون المعمول به
10.1 لدينا الحق في تغيير شروط الاستخدام هذه في المستقبل ، بقدر ما تكون هذه التغييرات ضرورية. سيتم إعلامك في الوقت المناسب بالتغييرات من خلال المعلومات في MV24® أو كتابة أو بالبريد الإلكتروني أو غير ذلك. تعتبر التغييرات مقبولة وملزمة عند دخولها حيز التنفيذ بالنسبة للعلاقة التعاقدية القائمة ، إذا لم تعترض في غضون شهر واحد بعد الإخطار بإشعار في MV24® أو كتابة أو عبر البريد الإلكتروني. في هذا الصدد ، نلفت انتباهك إلى الإخطار بالتغييرات. يجب إرسال اعتراضك إلينا في غضون شهر واحد من إشعار التغييرات.

10.2 يمكنك العثور على شروط الاستخدام في نسختها الحالية على: www.mv24.de

10.3 إذا كان حكم معين من هذه الشروط والأحكام غير صالح أو أصبح السوابق القضائية أو الأحكام القانونية غير صالحة ، فإن هذا لا يمس صلاحية أغراض شروط الاستخدام. يجب استبدال الحكم غير الصالح بشرط يتوافق اقتصادياً مع الغرض بطريقة صحيحة قانوناً. الأمر نفسه ينطبق على السهو في اللوائح. إن الانحرافات و / أو الاتفاقيات التكميلية ممكنة فقط بموافقتنا الكتابية الصريحة.

10.4 يتم إجراء الترتيبات والتغييرات الإضافية فقط في الكتابة.

10.5 ينطبق قانون جمهورية ألمانيا الاتحادية على العلاقات التجارية بينك وبيننا ، باستثناء اتفاقية عقود البيع الدولي للبضائع للأمم المتحدة.

11. مسؤول

MV24® GmbH & Co. KG
In den Lindengärten 1
63073 Offenbach am Main