

## شرایط استفاده

®MV24- پرونده دیجیتال شماست، که در یک برنامه قراردادهای بیمه، سرمایه گذاری و حساب های بانکی خودتان را به طور واضح ارائه می دهد، اما امکانات فراتر از این نیز دارد. اسناد لازم مربوط به قراردادهای، مانند بیمه نامه ها، تغییرات قراردادهای و سایر اسناد را به راحتی در قالب PDF مشاهده کنید. به جای اسناد غبار آلود، برنامه ®MV24 اطلاعات به روز در مورد قراردادهای از جمله شروع و پایان بیمه و همچنین حق بیمه را به نمایش می گذارد. تاریخ ها و اسناد مهم به موقع به روز می شوند. در هر زمان به داده های خود دسترسی دارید. قراردادهای موجود شما با ثبت نام در برنامه ®MV24، تغییر، فسخ یا دوباره امضاء می شوند. با استفاده از برنامه ®MV24، حمایت بیمه شما تغییر یابد.

### 1. احتمالات و شرایط استفاده از ®MV24

1.1. از نظر فنی این برنامه توسط Jung, DMS & Cie. AG, Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden ارائه می شود. استفاده از ®MV24 برای شما رایگان است.

1.2. افراد بالغ حقیقی حق ثبت نام نامحدود دارند.

1.3. ®MV24 با مدیریت آسان دیجیتال، مشاوره و بهینه سازی مسائل مالی شما، واسطه گری مالی استاندارد ما را تکمیل می کند.

1.4. علاوه بر بررسی قراردادهای محصولات مالی و بیمه ای شما، ®MV24 فرصتی را برای استفاده از نرم افزار رایگان و غیر الزام آور ارائه می دهد (به عنوان مثال ماشین حساب مقایسه تعرفه ها) که برای در جستجوی محصول مناسب کمک می کند. برنامه ®MV24، به تنهایی نمی تواند تجزیه و تحلیل همه جانبه از وضعیت کلی شما ارائه دهد. علاوه بر این، استفاده از نرم افزار ما جای مشاوره را نمی گیرد. برای مشاوره کامل، از طریق تلفن، نامه، ایمیل و یا مراجعه حضوری با ما تماس بگیرید.

1.5. با استفاده از نرم افزار ما، به شما فرصت می دهیم تا مناسب و کامل بودن قراردادهای موجود خود را مورد بررسی قرار دهید و این کار بر اساس مقیاس های ارزیابی عینی، همه گیر و شناخته شده انجام می شود. وضعیت زندگی شخصی، شغلی، فعلی و آینده شما ممکن است از پارامترهای تعیین شده منحرف شود. ®MV24 و خدمات آن یک پیشنهاد داوطلبانه است و بدون شناخت تعهد قانونی ارائه می شود. حق محدود کردن، تغییر یا تنظیم امکانات استفاده را برای خود محفوظ می داریم.

1.6. استفاده از ®MV24 برای اهداف غیرقانونی (در عین حال برای پولشویی) مجاز نیست. هیچگونه کپی برداری از نرم افزار و یا ادغام آن در سایر نرم افزارها مجاز نیست. فروش، اجاره، اجاره مجدد، توزیع و یا واگذاری پروانه مجاز نیست. حق استفاده در صورت عدم رعایت حقوق استفاده بدون نیاز به اخطار قبلی فسخ می شود.

### 2. مکاتبات الکترونیکی

هرگونه اطلاعات، پیام و یا اعلامیه دیگر از طریق ®MV24 و یا پست الکترونیکی در شکل الکترونیکی تحویل می گردد.

### 3. تعهدات شما

3.1. شما متعهد می شوید اطلاعات دقیق در مورد تمام مشخصات مورد نیاز برای ثبت نام و استفاده از این نرم افزار در اختیار ما قرار دهید. باید جهت هرگونه تغییری (مانند آدرس، شماره تلفن همراه و یا آدرس ایمیل) فوراً به ما اطلاع دهید.

در صورت تردید منطقی در مورد صحت مشخصات شما (به عنوان مثال در صورت شک از سوء استفاده)، می توانیم ثبت نام شما را در هر زمان خاتمه دهیم. با توجه به ذخیره سازی مشخصات خارج از روابط فی مابین، بیانیه حریم مشخصات شخصی ما اعمال می شود. می توانید آن را در آدرس <https://www.MV24.de> بخوانید.

3.2. شما موظف هستید به اشخاص ثالث دسترسی به نام کاربری و رمز ورود خود برای استفاده از برنامه MV24® ندهید. بخصوص، نباید مشخصات ورود به برنامه را در اختیار دیگری قرار دهید و به دلیل نگهداری نادرست مشخصات به اشخاص ثالث دسترسی ندهید و نباید از رمز عبوری که قبلاً برای خدمات دیگر استفاده کرده اید، استفاده کنید. توصیه ما این است که رمز عبور خود را مرتباً تغییر دهید و در صورت سوء استفاده و دسترسی غیرمجاز به داده های ورود خود به سیستم، بلافاصله به ما اطلاع دهید.

#### 4. ماشین حساب

4.1. با کمک ماشین حساب های ترکیبی مقایسه تعرفه ها در برنامه MV24® ("ماشین حساب") می توانید در هر زمان کاملاً رایگان و بدون هیچ گونه تعهدی اطلاعات مربوط به تعرفه ها و شرایط شرکت های بیمه دریافت و در صورت تمایل قرارداد بیمه منعقد کنید. اگر از گزینه انعقاد قرارداد بیمه از طریق MV24® استفاده می کنید، روابط واسطه ای با مشاوران تان به وجود می آید.

2. برای استفاده از ماشین حساب مقایسه تعرفه، باید مشخصات شخصی مختلفی را وارد کنید تا ماشین حساب نتایج منحصر به فرد شما را محاسبه کند. ماشین حساب مقایسه تعرفه ها پیشنهادهای برای بهینه سازی بیمه های موجود نیز ارائه می دهد. نتایج به آدرس ایمیل که خودتان اشاره داده اید ارسال می شود. ورود و انتقال مشخصات شخصی شما با استفاده از ماسک ورودی در MV24® انجام می شود. به عنوان یک کاربر، شما مسئول به روز، کامل و درست وارد کردن مشخصات هستید. مشخصات نادرست، غیر دقیق یا ناقص به ضرر شما است، زیرا بنا به این مشخصات، تهیه پیشنهادهای ممکن نیست و آفر و اطلاعات نادرست آماده خواهد شد. اگر عمداً مشخصات نادرست یا اشتباه ارسال کنید، ممکن است دسترسی شما به ماشین حساب و خدمات کارگزاری محدود شود و ممکن است از شما جبران خسارت خواسته شود.

بر اساس مشخصات اشاره شده توسط شما، اطلاعات مربوط به تعرفه و شرایط بیمه را از مشاوران ما دریافت خواهید کرد و محصول بیمه مناسب به خودتان ارائه می شود. در اصل، این بر اساس نظارت عینی و متعادل در بازار است. با این حال، سخن از الزامات برای درج کلیه شرکت های بیمه و یا تعرفه های موجود در بازار در محاسبات، در میان نیست. بنابراین، مقایسه های پیشنهادی شامل همه شرکت های بیمه و / یا تعرفه های بیمه موجود در بازار نمی شود.

4.3. در چارچوب این فرآیند، می توانید از طریق MV24® به مشاور خود سفارش دهید تا براساس مشخصات ارسالی از طرف شما جهت بیمه ای که انتخاب کردید، مساعدت نماید. این امر بین شما و مشاور تان از طریق MV24® یک رابطه واسطه گری بیمه ایجاد می کند. مشاور شما طبق بند 34 دستورالعمل صنعت به عنوان کارگزار بیمه برای شما کار خواهد کرد.

قرارداد بیمه فقط بین شما و شرکت بیمه مورد نظر منعقد می شود. اینکه آیا قراردادی با بیمه گر منعقد خواهد شد به شرایط بیمه گر مربوطه بستگی دارد و فقط بیمه گر تصمیم می گیرد. نه مشاور شما و نه MV24® در اینجا تأثیری دارند.

هیچ یک از اطلاعات موجود در ماشین حساب نباید به عنوان ضمانت یا وعده در نظر گرفته شود. به طور خاص، این به معنای مشاوره حقوقی یا مالیاتی نیست.

از اهمیت اولیه برای انعقاد قرارداد فقط پیشنهاد خاص بیمه گر است. او به تنهایی مسئول صحت و محتوای پیشنهادهای خود است. بنابراین، بر اساس شرایط فردی در موارد منفرد، پیشنهاد ویژه بیمه گر ممکن است با نتایج و پیشنهادهای اشاره شده ماشین حساب متفاوت باشد.

## 5. قرارداد کارگزاری

5.1. برای ایجاد پوشه قرارداد، MV24® نیاز به قرارداد کارگزاری دارد.  
5.2. قرارداد کارگزاری از طریق MV24® از نظر دامنه و ماهیت مطابق با استانداردهای قراردادها صنعت برای کارگزاران بیمه است و شامل انعقاد قرارداد و وکالت نامه است.  
انعقاد قرارداد، روابط حقوقی بین ما را تنظیم می کند. در چارچوب اجرای قرارداد، اصولاً بدون رضایت و مشورت با شما در مورد اشخاص ثالث فعالانه عمل نخواهیم کرد.  
وکالتنامه به ما و اشخاص ثالث که از طرف ما کار می کنند، حق درخواست مشخصات بیمه شما را از شرکت بیمه و دیجیتالی کردن و محافظت مشخصات با رعایت بالاترین استانداردهای حفاظت از مشخصات شخصی در برنامه MV24® می دهد. بنابراین، ما حق انعقاد، تغییر یا فسخ قرارداد بیمه از طرف شما، دریافت اطلاعات از موسسات تأمین اجتماعی و حق توکیل به غیر را داریم (همیشه پس از مشورت با شما). کپی کلیه مکاتبات شرکت بیمه در اختیار ما قرار خواهد گرفت. وکالتنامه همچنین به ما حق می دهد اشخاص ثالث را در تحقق و اجرای قرارداد کارگزاری وارد کنیم. علاوه بر این، وکالتنامه به ما حق می دهد از طرف شما با خودمان و همچنین با خودمان به عنوان نمایندگان اشخاص ثالث (نمایندگان چند جانبه) معامله حقوقی به امضاء برسانیم. نمونه قرارداد، یعنی قرارداد کارگزاری و وکالتنامه را در [www.mv24.de](http://www.mv24.de) می توان یافت. این قرارداد برای مدت نامحدود منعقد شده و امکان دارد در هر زمان توسط شما فسخ شود.

5.3. قرارداد کارگزاری توسط شما با امضای دیجیتالی متناسب با امضای موجود در کارت شناسایی شما امضا می شود. امضا با حرکت انگشت یا موس مانند قلم بر روی صفحه نمایش تلفن هوشمند، تابلت و کتمپیور شما گذاشته می شود.

5.4. تضمینات کامل یا صحیح بودن اطلاعاتی که از بیمه گزار دریافت می کنیم، به عهده نمی گیریم.

5.5. اگر به مشاور خود وکالت دادید یا قرارداد منعقد کردید، در نتیجه از طریق MV24® همراه مشاوره و مدیریت قراردادهای بیمه، امکان منعقد قراردادهای بیمه با وساطت مشاور خود دارید. به این منظور، MV24® پیشنهادات مختلفی را بر اساس تعداد کافی از محصولات بیمه و شرکت های بیمه در بازار ارائه می دهد. با این حال، الزامات جهت در برگرفتن تمام بیمه های موجود در بازار یا تعرفه های بیمه را ندارد. هدف این است که مشاور شما چنین محصول بیمه ای را پیشنهاد دهد که مطابق نیازهای فردی تان باشد. به همین دلیل، توصیه ها بر اساس معیارهایی مانند ارزش و خدمات، قابلیت اطمینان در رسیدگی امور آسیب و قابلیت اطمینان شریک بیمه و تجربه خوب در مشاوره سایر بیمه شدگان است.  
5.6. وظیفه شماست که کلیه داده های لازم برای انجام تعهدات مشاوره، مدیریت و واسطه گری توسط MV24® را به موقع و صحیح به ما ارائه دهید. جهت هرگونه تغییرات (مانند تغییر آدرس، شماره تلفن همراه یا آدرس ایمیل) را باید فوراً به ما اطلاع دهید.

5.7. در صورت نیاز به همکاری شما در ارائه اظهار نامه ها به بیمه گزاران و یا اشخاص ثالث برای اجرای قرارداد کارگزاری منعقد شده، به ویژه در مورد خاتمه، اصلاح و خاتمه بیمه، بنا به درخواست ما (احتمالاً از طریق MV24®) و یا شرکت بیمه، موظف هستید اظهار نامه های مربوطه را ارائه دهید. ما به شما کمک خواهیم کرد.

## 6. تجزیه و تحلیل نیازها

6.1. علاوه بر این، پس از ثبت نام امکان دارید همراه با پوشه بیمه، تجزیه و تحلیل نیازهای رایگان و غیر الزام آور را انجام دهید. حتی پوشه بیمه ایجاد نکنید، می توانید از تجزیه و تحلیل استفاده کنید.

6.2. با تجزیه و تحلیل نیازها می‌توانید بررسی کنید در کدام حوزه‌های زندگی از بیمه خوبی برخوردار هستید و در کدام بخش به احتمال زیاد به بیمه اضافی نیاز داشته باشید. نتیجه تجزیه و تحلیل و همچنین داده‌های مبتنی بر آن را در بخش MV24® خود در اختیار دارید.

مشخصات شما در چارچوب تجزیه و تحلیل بطور داوطلبانه ارسال می‌شود و در هر زمان قابل تغییر است. مشخصات و نتیجه تجزیه و تحلیل فقط به کارگزار شما ارائه می‌شود. هیچ داده‌ای به اشخاص ثالث منتقل نمی‌شود. ما توجه شما را به اطلاعات موجود در بیانیه حریم مشخصات شخصی جلب می‌کنیم.

6.3. نتیجه تجزیه و تحلیل بر اساس پرسشنامه و مشخصات ارسالی توسط شما است. به همین دلیل درست پاسخ دادن به نفع خودتان است.

6.4. تجزیه و تحلیل نیازها فقط خلاصه‌ای از بررسی نواقص احتمالی را به شما می‌دهد و پیشنهادها را بهینه‌سازی ارائه می‌دهد. آن الزام آور نیست و ادعای کامل یا درست بودن ندارد. نمی‌تواند جایگزین تجزیه و تحلیل جامع نیازهای کلی شما در یک مشاوره فردی باشد. برای مشاوره کامل، از طریق تلفن، نامه، ایمیل و یا مراجعه حضوری با مشاور خود تماس بگیرید.

## 7. انعقاد بیمه

7.1. اگر ما را از طریق MV24® وکیل منصوب کرده باشید، علاوه بر مشاوره و مدیریت قراردادهای بیمه موجود خود، امکان انعقاد قرارداد بیمه جدید را دارید. به این منظور، MV24® پیشنهادات مختلفی ارائه می‌دهد که مبتنی بر تعداد کافی محصولات بیمه و شرکت‌های بیمه موجود در بازار می‌باشد. هدف، ارائه محصول بیمه مطابق با نیازهای شخصی شماست. به همین دلیل، توصیه‌ها بر اساس معیارهایی مانند ارزش و خدمات، قابلیت اطمینان در رسیدگی امور آسیب و قابلیت اطمینان شریک بیمه و تجربه خوب در مشاوره سایر بیمه‌شدگان است.

7.2. در مورد بیمه نامه عمر و حوادث و همچنین وام‌ها می‌توانیم از طریق MV24® واسطه شویم فقط به شرطی که هویت خود را با یک سند معتبر عکسدار که برابر با شرایط سند هویت در کشور شما باشد، اثبات کنید. برای این منظور، علاوه بر امکان تأیید هویت فردی در مکالمه شخصی با ما، امکان انجام فرآیند شناسایی شناخته شده (توسط شریک بیمه) (به عنوان مثال برنامه Postident) وجود دارد. اگر می‌خواهید به این شکل بیمه شوید، ما برای برگزاری جلسه مشاوره شخصی و یا مشارکت در یک روش شناسایی شناخته شده (به عنوان مثال برنامه Postident) جهت شناسایی هویت شما کمک خواهیم کرد.

## 8. مسئولیت

8.1. اگرچه ما سعی کنیم حداکثر دسترسی به برنامه MV24® حاصل شود و مشکلات احتمالی را در اسرع وقت برطرف کنیم، اما با توجه به وضعیت دستگاه‌های فنی، ایجاد یک برنامه کاملاً بدون خطا امکان پذیر نیست. دسترسی دائمی و بدون وقفه به برنامه MV24® قابل ادعا نیست. هیچگونه مسئولیتی در قبال خسارت (به ویژه نقض تعهدات اضافی) ناشی از نقض جزئی وظایف را نمی‌پذیریم. محدودیت‌های مسئولیت و حذف مسئولیت در صورت صدمه به زندگی، بدن یا سلامتی، که بر اساس نقض تعهدات مقصر باشد، اعمال نمی‌شود. غیر از این مسئولیت بر سایر خسارات ناشی از سهل‌انگاری سخت یا بد رفتاری عمدی تحت تأثیر قرار نخواهد گرفت.

8.2. محتوای برنامه MV24® را از طریق تجدید به روز می کنیم. با این حال، صحت و اعتبار اطلاعات ارائه شده به برنامه MV24® و <https://www.mv24.de> امکان تضمین ندارد. هیچ مسئولیتی در این راستا بر عهده گرفته نمی شود. ما حق تغییر محتوا و اطلاعات و حذف محتوا و اشخاص ثالث، به ویژه در مورد محاسبات مقایسه ها، برای داده های محصول یا شرایط بیمه متعلق به شرکت های بیمه و یا سایر شرکای قراردادی هیچ گونه مسئولیتی نداریم. ما حق تغییر محتوا و اطلاعات و حذف محتوا و اطلاعات را از برنامه MV24® یا وب سایت برای خود محفوظ می دانیم.

8.3. ما مسئولیتی در قبال خطاهای اشخاص ثالث که برای شما کار می کنند، به ویژه در مورد صحت محاسبات الکترونیکی، داده های محصولات یا شرایط شرکت های محصولات یا سایر شرکای قراردادی نداریم. همچنین در مورد محتوای ارائه شده توسط اشخاص ثالث و منتشر شده در برنامه MV24® مسئولیتی نداریم.

9.2. پس از خاتمه استفاده یا به درخواست شما، تمام مشخصات تان را مطابق با قوانین محافظت از مشخصات شخصی حذف خواهیم کرد. این شامل داده هایی نیست که برای مدیریت اضافی قراردادهای شما و یا انجام تعهدات قانونی ذخیره سازی لازم باشد.

## 10. مقررات اضافی ، قانون قابل اجرا

10.1. ما حق تغییر شرایط استفاده را در آینده داریم، در صورتی که این تغییرات ضروری باشند. به موقع از طریق اطلاعات موجود برنامه MV24® ، به صورت کتبی، از طریق پست الکترونیکی یا سایر موارد شما را مطلع می سازیم. اگر ظرف یک ماه پس از اطلاع رسانی با پیام در برنامه MV24® ، به صورت کتبی یا از طریق پست الکترونیکی مخالفت نکنید، این تغییرات پذیرفته شده تلقی می شود و لازم الاجرا است. در این راستا توجه شما را به اطلاع رسانی تغییرات جلب می کنیم. اعتراض شما باید ظرف مدت یک ماه از ابلاغ تغییرات به ما ارسال شود.

10.2. شرایط استفاده معتبر را می توان در سایت [www.mv24.de](http://www.mv24.de) مشاهده کرد.

10.3. اگر یک ماده خاص از این شرایط و یا مقررات دادگاه یا مقررات قانونی فاقد اعتبار باشد ، این اعتبار اهداف شرایط استفاده را خدشه دار نمی کند. حکم نا معتبر باید با حکمی جایگزین شود که از نظر اقتصادی و قانونی به بهترین وجه با اهداف مطابقت داشته باشد. همین امر در مورد حذف در آیین نامه اعمال می شود. انحراف و / یا توافق نامه های تکمیلی تنها با رضایت کتبی صریح ما امکان پذیر است.

10.4. Допълнителни уговорки и промени се правят само в писмена форма.

10.4. تنظیمها و تغییرات اضافی فقط به صورت کتبی انجام می شود.

10.5. قانون جمهوری فدرال آلمان در روابط تجاری بین شما و ما اعمال می شود، به استثنای کنوانسیون سازمان ملل در مورد قراردادهای فروش بین المللی کالا.

## 11. مسئول

In den Lindengärten 1  
63073 Offenbach am Main